



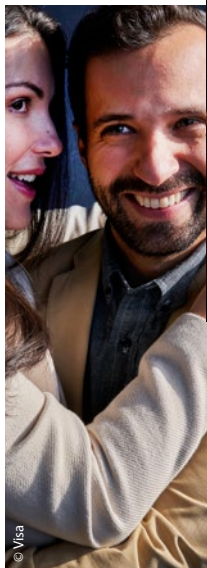
CARTES PREMIUM VISA

— LES ARGUMENTS CLÉS —



LES SERVICES ET LES OFFRES
DÉTAILLÉS POUR VOUS
ACCOMPAGNER
DANS VOTRE VENTE





SOMMAIRE

IDENTIFIER LA CARTE
À PROPOSER À VOTRE CLIENT

/ Page 3

COMPARER...
L'OFFRE D'ASSISTANCE
L'OFFRE D'ASSURANCE
LES NIVEAUX DE SERVICES

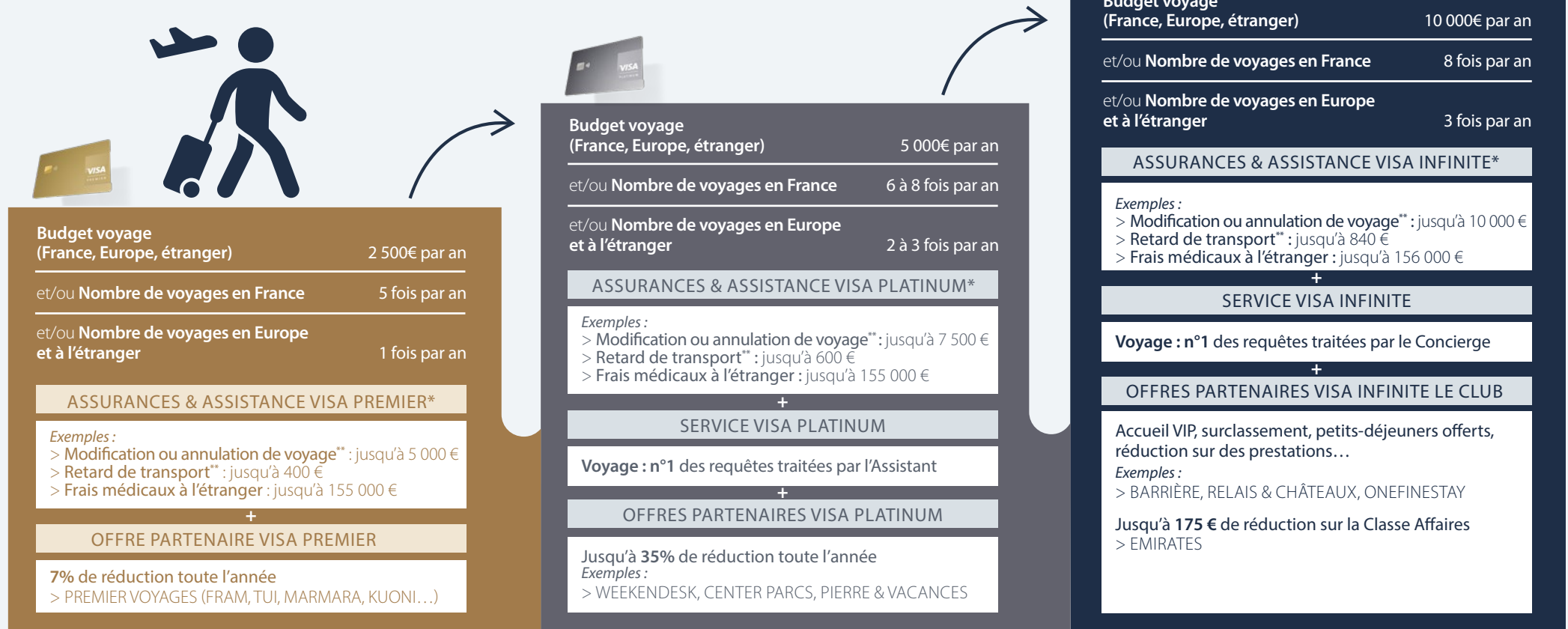
/ Page 7
/ PAGE 7
/ PAGE 8
/ PAGE 9

IDENTIFIER LA CARTE

À PROPOSER À VOTRE CLIENT POUR SES VOYAGES

Le besoin d'avoir une carte Visa plus haut de gamme augmente avec les comportements de voyage ci-dessous.

- > Les clients ont besoin d'une couverture **assurance et assistance médicale plus étendue*** et d'un **programme de fidélité voyage**.
- > Le service de conciergerie est valorisé pour son accompagnement **avant et pendant le voyage**.

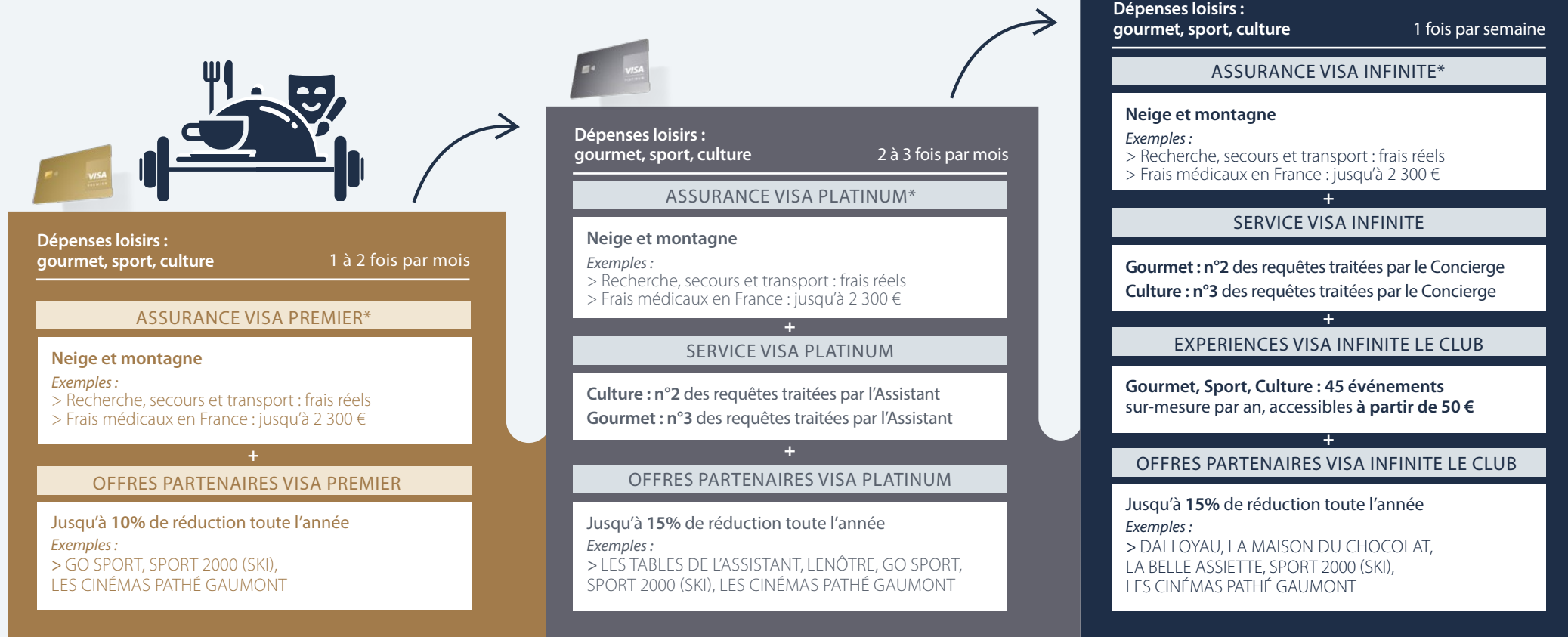


IDENTIFIER LA CARTE

À PROPOSER À VOTRE CLIENT POUR SES LOISIRS

Le besoin d'avoir une carte Visa plus haut de gamme augmente avec les comportements du quotidien ci-dessous.

- > Les porteurs ont besoin de **plafonds de dépenses plus étendus** et d'un **programme de fidélité loisirs/shopping**.
- > Le service de conciergerie est valorisé pour son accompagnement dans tous les **loisirs/activités du quotidien**.

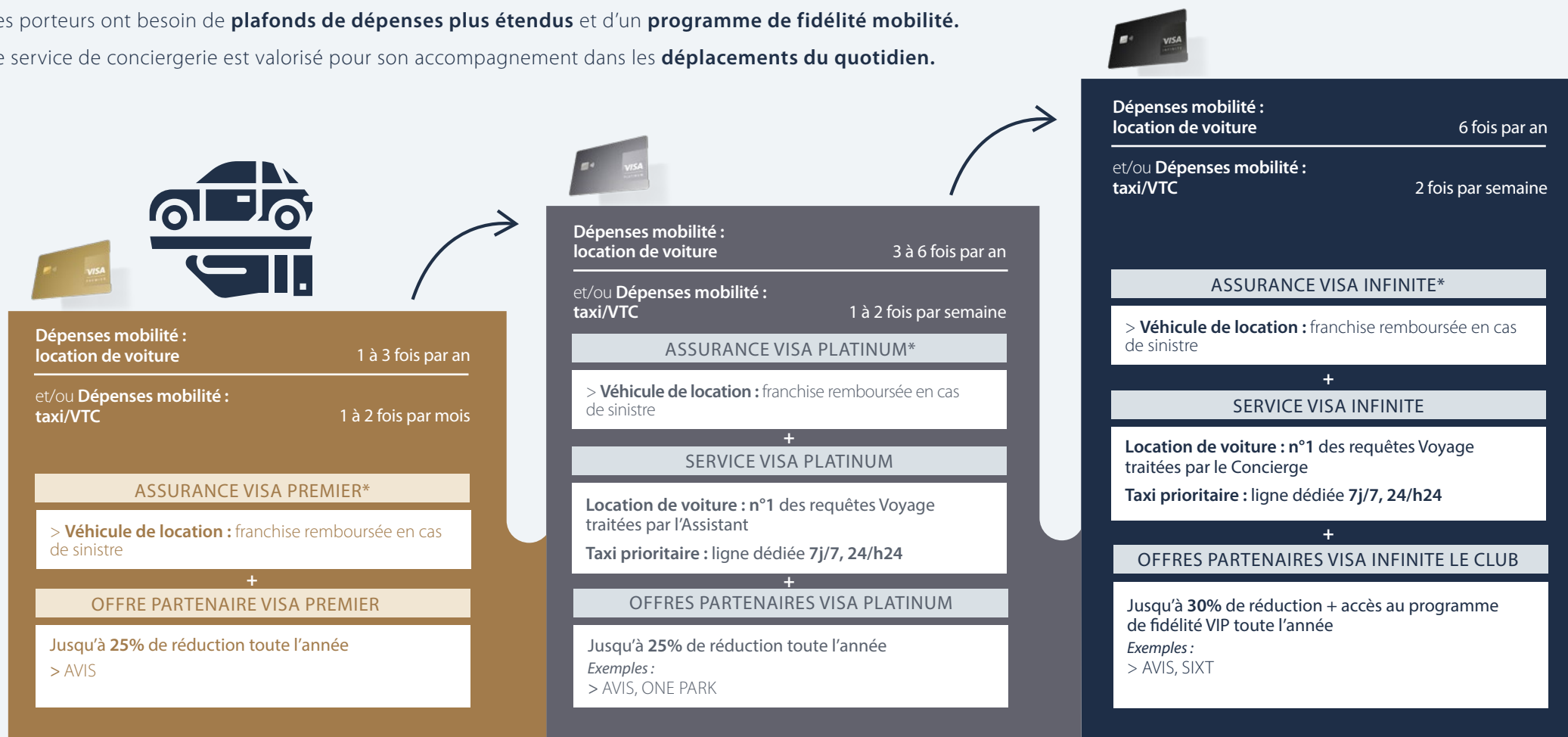


IDENTIFIER LA CARTE

À PROPOSER À VOTRE CLIENT POUR SA MOBILITÉ

Le besoin d'avoir une carte Visa plus haut de gamme augmente avec les comportements du quotidien ci-dessous.

- > Les porteurs ont besoin de **plafonds de dépenses plus étendus** et d'un **programme de fidélité mobilité**.
- > Le service de conciergerie est valorisé pour son accompagnement dans les **déplacements du quotidien**.



COMPARER LES GARANTIES D'ASSURANCE



ASSURANCES VOYAGE



Modification, annulation et interruption de voyage
Décès/invalidité (Transport public, transport privé, véhicule de location)

Garanties Neige et Montagne

- > Frais de Recherche, de Secours et de Premier Transport
- > Frais médicaux, pharmaceutiques en France
- > Forfaits et Cours de Ski non utilisés
- > Bris de skis et de chaussures de ski personnels
- > Bris de skis et de chaussures de ski loués
- > Responsabilité Civile
- > Défense et Recours

Véhicule de location (remboursement de franchise)

Responsabilité civile à l'étranger

Retard de transport / Retard de bagages

Perte, vol, détérioration de bagages

Visa Premier

Jusqu'à 5 000 €
Jusqu'à 310 000 €



Frais réels
Jusqu'à 2 300 €
Jusqu'à 800 €
8 jours de location
Jusqu'à 800 €
Jusqu'à 310 000 €
Jusqu'à 7 700 €

Frais réels

Jusqu'à 1 525 000 €

Jusqu'à 400 €

Compagnies aériennes
et SNCF
Jusqu'à 800 €



Visa Platinum

Jusqu'à 7 500 €
Jusqu'à 465 000 €



Frais réels
Jusqu'à 2 300 €
Jusqu'à 800 €
8 jours de location
Jusqu'à 800 €
Jusqu'à 310 000 €
Jusqu'à 7 700 €

Frais réels

Jusqu'à 2 300 000 €

Jusqu'à 600 €

Compagnies aériennes
et SNCF
Jusqu'à 1 300 €

Hôtel et véhicule de location
Jusqu'à 1 000 €



Visa Infinite

Jusqu'à 10 000 €
Jusqu'à 620 000 €



Frais réels
Jusqu'à 2 300 €
Jusqu'à 800 €
8 jours de location
Jusqu'à 800 €
Jusqu'à 310 000 €
Jusqu'à 7 700 €

Frais réels

Jusqu'à 4 600 000 €

Jusqu'à 840 €

Compagnies aériennes
et SNCF
Jusqu'à 1 800 €

Hôtel et véhicule de location
Jusqu'à 1 600 €

Les chiffres présentés sont des plafonds de garanties. Des conditions et restrictions peuvent s'appliquer. Se reporter aux modalités et conditions de garanties décrites dans la notice assurance disponible sur www.visa-assurances.fr

Document à usage interne uniquement – Ne pas diffuser

CARTES PREMIUM VISA - LES ARGUMENTS CLÉS / PAGE 6

COMPARER LES GARANTIES D'ASSISTANCE



GLOBAL CUSTOMER ASSISTANCE SERVICES (GCAS)



Mise à disposition d'une carte de remplacement sous 24 à 72h après accord de la banque

Mise à disposition de cash de dépannage sous 24 à 72h après accord de la Banque

Visa Premier



Jusqu'à 2 000 €

Visa Platinum



Jusqu'à 2 000 €

Visa Infinite



Jusqu'à 3 000 €



ASSISTANCE MÉDICALE D'URGENCE



Informations sur l'hôpital / le médecin le plus proche

Transport / Rapatriement

Retour des accompagnants assurés

Présence d'un proche en cas d'hospitalisation

Frais d'hébergement d'un proche en cas d'hospitalisation

Garde d'enfants de moins de 15 ans

Avance des frais d'hospitalisation ou Remboursement des frais médicaux

Remboursement des frais téléphoniques avec l'Assistance

Décès : frais funéraires

Retour anticipé



Frais réels

Frais réels

Frais réels

Jusqu'à 125 € / nuit, max 10 nuits

Jusqu'à 200 € / jour, max 5 jours

Jusqu'à 155 000 €

Jusqu'à 100 €

Jusqu'à 800 €

Frais réels



Frais réels

Frais réels

Frais réels

Jusqu'à 125 € / nuit, max 10 nuits

Jusqu'à 200 € / jour, max 5 jours

Jusqu'à 155 000 €

Jusqu'à 100 €

Jusqu'à 800 €

Frais réels



Frais réels

Frais réels

Frais réels

Jusqu'à 200 € / nuit, max 10 nuits

Jusqu'à 200 € / jour, max 10 jours

Jusqu'à 156 000 €

Jusqu'à 100 €

Jusqu'à 1 000 €

Frais réels



ASSISTANCE JURIDIQUE D'URGENCE



En cas de poursuites judiciaires, remboursement des honoraires d'avocat

Jusqu'à 3 100 €

Jusqu'à 3 100 €

Jusqu'à 3 100 €

Les chiffres présentés sont des plafonds de garanties. Des conditions et restrictions peuvent s'appliquer. Se reporter aux modalités et conditions de garanties décrites dans la notice assistance disponible sur www.votre-assistance.fr

Document à usage interne uniquement – Ne pas diffuser

COMPARER LES SERVICES



CONCIERGERIE

Visa Premier

Visa Platinum

Visa Infinite



Service Platinum

Lundi au Samedi, hors jours fériés,
9h à 21h

Service Infinite

7j/7 & 24h/24

OFFRES PARTENAIRES

Avantages Premier

10 offres par an¹

Avantages Platinum

60 offres par an¹

Visa Infinite le Club

25 Privilèges par an¹

55 Événements sur-mesure,
par an

Une Invitation à choisir
parmi 11, par an²

PROGRAMME RELATIONNEL



- > Site internet dédié avec espace membre
- > Application mobile dédiée
- > Communications

visa.fr

1 e-newsletter par mois
2 e-leaflets par an

www.visaplatinum.fr

2 e-newsletters par mois
2 magazines papier par an

infinite.visa.fr

2 e-newsletters par mois
2 magazines papier par an

1. Les offres partenaires sont soumises aux conditions des offres Visa Premier, Visa Platinum et Visa Infinite et aux conditions générales des partenaires Visa Premier, Visa Platinum et Visa Infinite, sous réserve de paiement par carte Visa. Certaines ont une durée de validité limitée. Détails et conditions des offres sur les sites visa.fr, www.visaplatinum.fr, infinite.visa.fr

2. Le nombre d'Invitations par porteur de carte Visa Infinite est limité à une invitation pour deux personnes par an et par porteur, sous réserve de disponibilités et dans la limite des stocks disponibles.