



DIGITAL BOX **proposable** **dès la souscription d'une** **offre groupée de services**

Modalités de souscription

Màj novembre 2023



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Grand Est Europe

SOM MAI RE

1. Le CONTEXTE et l'ESSENTIEL



2. DIGITAL BOX via DEI PRO



- 2.1 Modalités de souscription à DIGITAL BOX
- 2.2 Vision client de DIGITAL BOX sous DEI PRO

3. DIGITAL BOX via CE NET



- 3.1 Modalités de souscription à DIGITAL BOX
- 3.2 Vision client de DIGITAL BOX sous CE NET

Sommaire interactif - clic sur le logo



pour un accès direct

1 LE CONTEXTE et l'essentiel

C'est quoi déjà Digital Box ?



Pour rappel, l'offre Digital Box consiste en la dématérialisation des principaux documents et courriers, liés à la gestion d'un produit ou service, envoyés par notre établissement à nos clients des marchés des professionnels et des entreprises.

Elle permet aux clients détenteurs de l'offre de consulter, télécharger et imprimer, à tout moment et à travers l'outil de banque à distance, ces documents Caisse d'Epargne en format numérique.

Lien vers Fiche Produit DIGITAL BOX →



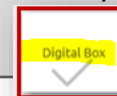
1 Le contexte et L'ESSENTIEL

Depuis mars 2022, l'accès à l'offre Digital Box est possible dès la souscription d'une offre groupée de services bancaires, intégrant notamment un équipement Banque à Distance DEI PRO ou CE NET

NOVEMBER

2023

Nouveauté Nov 2023 pour les EI : le recours à un « Assemblage DIGITAL BOX » n'est plus nécessaire puisque le service RMP Pro en ligne est désormais directement intégré dans la Digital Box (évolution prévue courant 2024 pour les abonnés CE NET) → l'accès au service RMP Pro en ligne se fait désormais via une tuile unique Digital Box



La souscription à DIGITAL BOX est ouverte pour tous les clients, qu'ils soient mono ou multi-utilisateurs de leur Banque à distance.

Cependant, seul l'Utilisateur Principal (UP) accède aux documents disponibles dans DIGITAL BOX. En présence de multi-utilisateurs de la banque à distance, il convient alors de distinguer :

- Si souscription en présence d'une BAD « DEI PRO », la gestion des droits d'accès n'est pas paramétrable et seul l'UP accèdera à DIGITAL BOX
- Si souscription en présence d'une BAD « CE NET », l'attribution des droits d'accès aux autres utilisateurs se fera dans l'outil CE NET par l'utilisateur ou l'administrateur (*voir plus loin*)



SOM MAI RE

1. Le CONTEXTE et l'ESSENTIEL



2. DIGITAL BOX via **DEI PRO**



- 2.1 Modalités de souscription à DIGITAL BOX
- 2.2 Vision client de DIGITAL BOX sous DEI PRO

3. DIGITAL BOX via **CE NET**



- 3.1 Modalités de souscription à DIGITAL BOX
- 3.2 Vision client de DIGITAL BOX sous CE NET

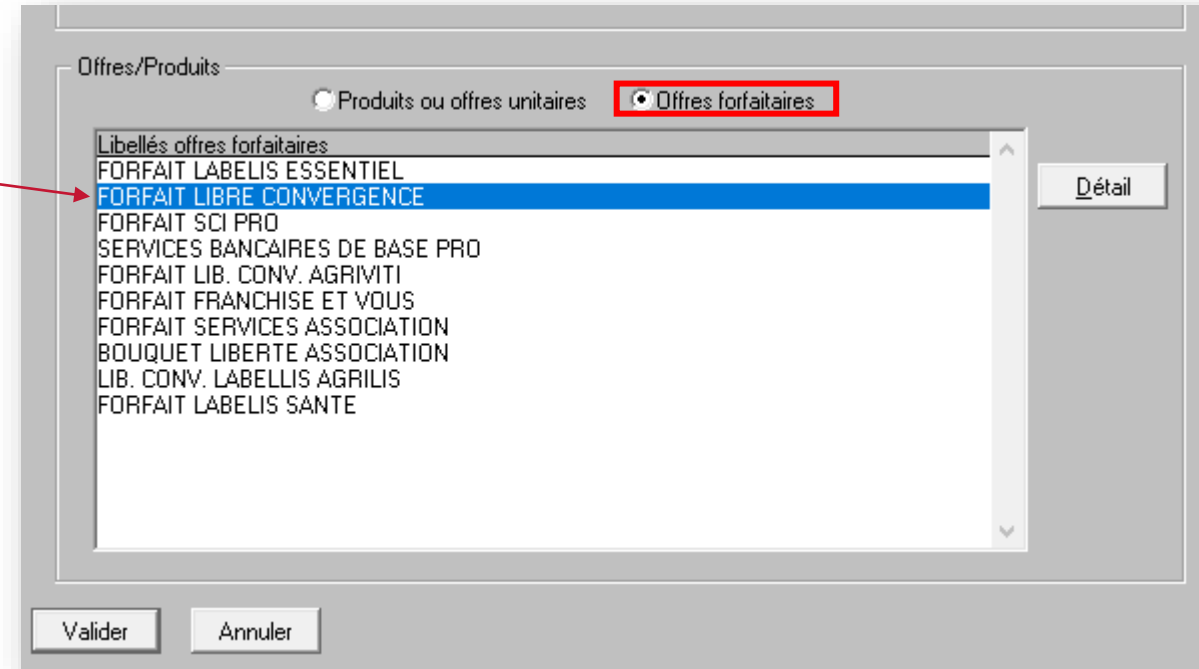
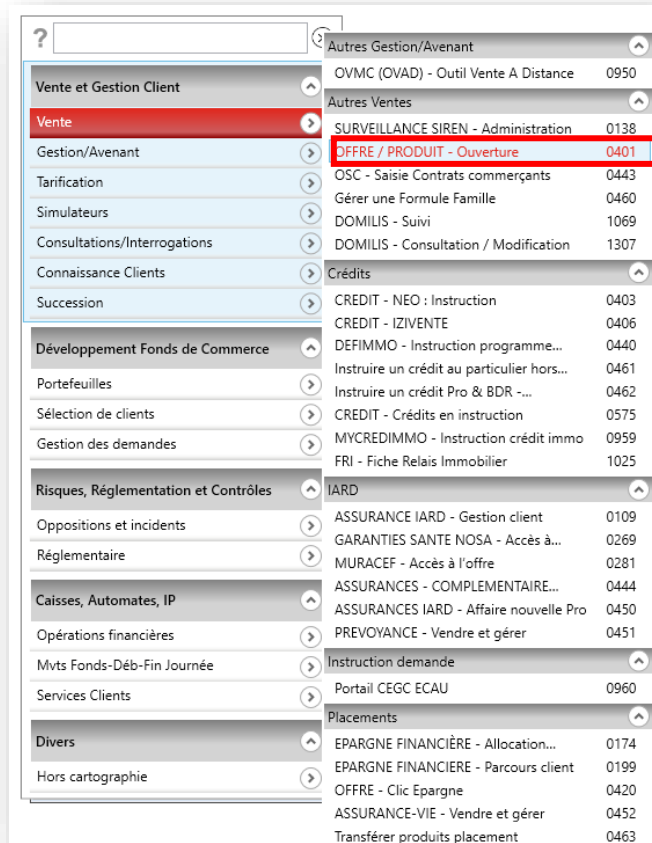
Sommaire interactif - clic sur le logo



pour un accès direct

2.1 Souscription **DIGITAL BOX** associée à **DEI PRO** (1/3)

Pour illustrer ce mode opératoire, prenons l'exemple d'une souscription de forfait Libre Convergence Ecureuil → CT0401



2.1 Souscription **DIGITAL BOX** associée à **DEI PRO** (2/3)

Une nouvelle tuile
« **DIGITAL BOX** » est
proposée → Cliquer
dessus

Ouverture FORFAIT LIBRE CONVERGENCE

DISTRIBUTION DE LA SEINE - 095097963

Signataires

[Points d'attentions / Anomalies](#)

[Signataires](#)

Choix des signataires : 1 personne sélectionnée.

M.

DÉSIGNATION ▾	QUALITÉ ↑ ▾	RESTRICTION SUR FINANCEMENT
☒ M.	SIGNATAIRE LÉgal	

Ajouter des produits / services

ASS ECHELLE D INTERETS CCE...	Seuil intérêts débiteurs	Internet Pro	Sécurisation Opérations Pro...	Relevé RMP PRO en Ligne	Mobilité Pro	Téléphone Pro
Téléphone Accès Téléconseil PRO	AIN SECURE-XPRESS...	ASS. INT. CARTES PRO...	Optimisation Trésorerie...	Assurance PAP	Paiement 3 fois	Assurance court terme externe
Rémunération du Compte CCE	Convention paiement effets accepté	Automate	AlertEcuireuil Pro	SOL CAP Pro	ASS INT CASH POOLING...	ASS DECOUVERT PROF...
Pulceo	E-Carte Bleue	Digital Box				

Retour à la synthèse

Composition Offre

Afficher prix ▾

SAS

- new** Compte Courant Entreprise
- new** Relevé Multi-Produits Pro
- new** Service Chéquier
- new** Secuexpress - coupe file
- new** Assurance moyens de paiement pro+
- (R) Internet Pro
- (R) SOL SMS Pro
- (R) Relevé RMP PRO en Ligne

Valider la composition

2.1 Souscription **DIGITAL BOX** associée à **DEI PRO** (3/3)

Les 2 modes de signature sont proposés :

- **électronique**
- papier

En cas de signature électronique (via e-signature), penser à vérifier les médias (tél. et adresse mail)

Ouverture FORFAIT LIBRE CONVERGENCE

C.BOULANGERIE - 501588174 - 14445-00400-08006413241

① 1 anomalie détectée

- Impossibilité d'envoi de mail à l'opérant pour cause d'absence email.

Choisir le mode de signature:

Mode signature ☒ Electronique ☐ Papier

Les coordonnées suivantes des signataires seront utilisées pour la signature électronique à distance :

Mettre à jour les coordonnées

M. XOVVYN VOMEVYO
501606426

Authentification par SMS
(Le code sera envoyé sur le numéro de téléphone sélectionné)

06 27 09 02 93

XXX@YY.COM
L'adresse email doit être validée et confirmée par le client

Autre(s) destinataire(s) du mail ☐ Opérant ☐ Suivi par

Retour à la synthèse

Le parcours de signature électronique s'enchaîne, les documents sont classés

SOM MAI RE

1. Le CONTEXTE et l'ESSENTIEL



2. DIGITAL BOX via **DEI PRO**



- 2.1 Modalités de souscription à DIGITAL BOX
- 2.2 Vision client de DIGITAL BOX sous **DEI PRO**

3. DIGITAL BOX via **CE NET**



- 3.1 Modalités de souscription à DIGITAL BOX
- 3.2 Vision client de DIGITAL BOX sous **CE NET**

Sommaire interactif - clic sur le logo



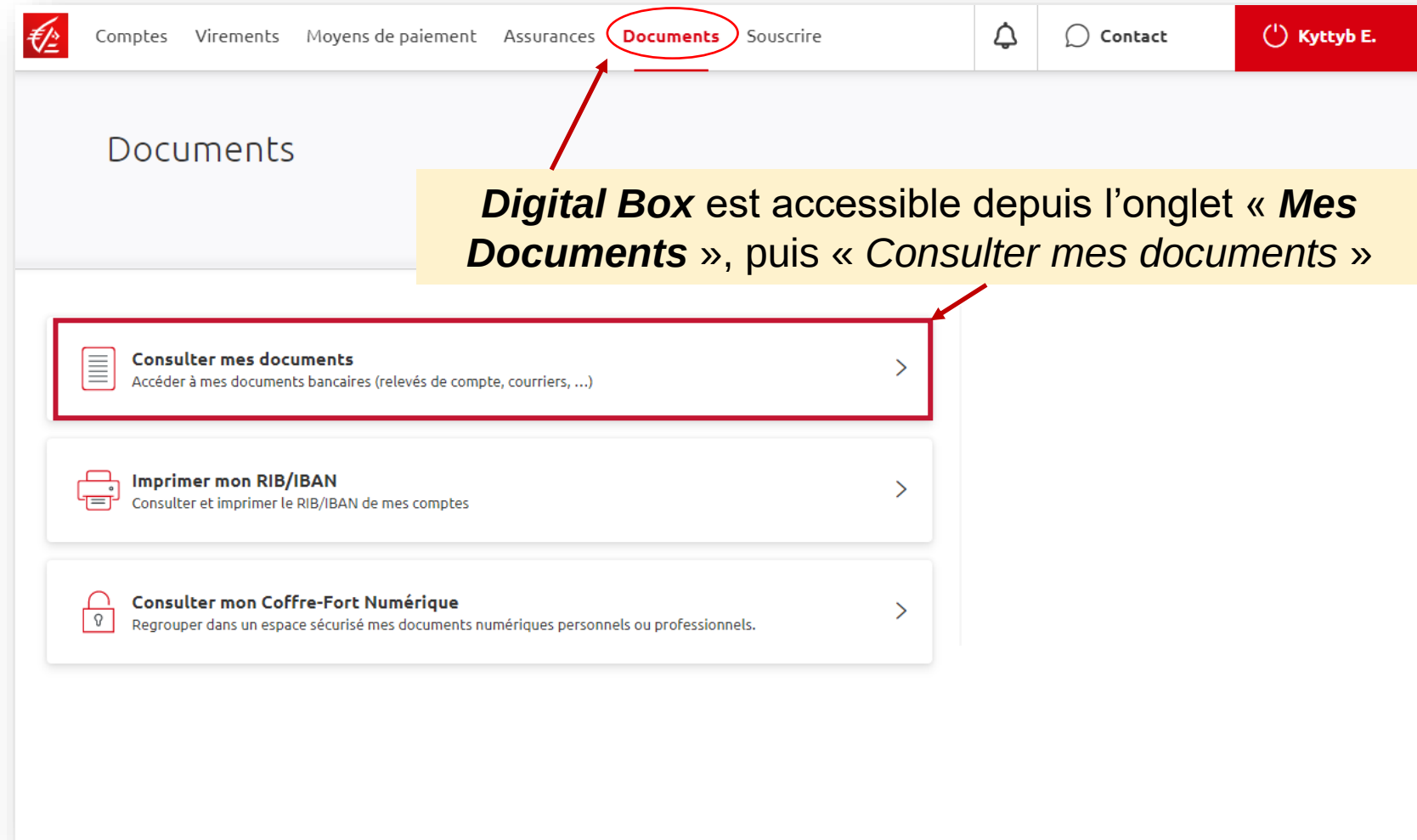
pour un accès direct

2.2 Post souscription DIGITAL BOX / **vision client PRO** via son DEI PRO (1/3)

A RETENIR :

Dans DEI PRO, seul l'utilisateur principal accède aux documents*

* en attendant que le module de gestion des droits d'accès aux documents soit mis en marché



2.2 Post souscription DIGITAL BOX / **vision client PRO** via son DEI PRO (2/3)

Ouverture sur les derniers documents reçus + possibilité de filtres par thèmes

The screenshot displays the 'Digital Box' interface for a user named 'M HERVE GUILLAUME'. The main section is titled 'Banque au quotidien' and includes a search bar 'Rechercher un document'. Below this, there are filters for documents: 'Filtrer les documents' with buttons for 'COMPTE', 'FACTURATION', 'MONETIQUE', and 'EFFETS DE COMMERCE'. A red arrow points from the text 'possibilité de filtres par thèmes' to the filter buttons. The section 'Mes derniers documents reçus' lists two documents:

Document	Date	Actions
Relevé comptes pro ITALIAN TRUCK	28/02/2021	COMPTE (eye icon), download icon
Récap annuel frais encaiss carte	01/02/2021	FACTURATION (eye icon), MONETIQUE (eye icon), download icon

Red arrows point from the text 'Ouverture sur les derniers documents reçus' to the 'Mes derniers documents reçus' section and from the filter buttons to the document list.

2.2 Post souscription DIGITAL BOX / vision client PRO via son DEI PRO (3/3)

Dès lors que de nouveaux documents ont été injectés dans sa DIGITAL BOX depuis sa dernière connexion à son DEI PRO, le client Pro est automatiquement notifié de ces ajouts, dès sa connexion à DEI PRO

CAISSE D'EPARGNE
BRETAGNE PAYS DE LOIRE

NB : capture écran opérée avant la bascule vers le nouveau DEI Pro

Applications DIGITAL BOX_0271... BACKLOG [DBOX] F... BACKLOG [DBOX]... [DBOX] Points de bl... Nouvel onglet DBOX-027162 - 04-... MAQUETTES DBOX...

Besoin d'aide Agences Contact Prise de rdv

Déconnexion

Banque Bourse

Votre dernière connexion : le 14/05/2021 à 17h04

Comptes

Synthèse
Historique
Recherche d'opérations
Soldes en valeur
Soldes prévisionnels
Téléchargement d'opérations
Imprimer un RIB - BIC/IBAN

Relevés en ligne

Mes Documents

Synthèse de vos comptes - au 14 mai 2021 17h36

✉ Vous avez de nouveau(x) document(s) disponible(s) dans Digital Box
Pour consulter vos opérations à venir, cliquez sur [icône]

Vos comptes professionnels

Compte Courant	Numéro	Intitulé	Solde
☐ CPT COURANT ENT.	08000158256	XXXXX COMPTE COURANT	51 618,93 EUR
☐ COMPTE EXCEDENT PROF	08001248801	XXXXX COMPTE EXCEDENT PROFESSIONNELS	10,18 EUR

Solutions Mobiles Pro

Découvrez les solutions mobiles de la Caisse d'Epargne à destination des professionnels.

En savoir +

SOM MAI RE

1. Le CONTEXTE et l'ESSENTIEL



2. DIGITAL BOX via **DEI PRO**



- 2.1 Modalités de souscription à DIGITAL BOX
- 2.2 Vision client de DIGITAL BOX sous **DEI PRO**

3. DIGITAL BOX via **CE NET**



- 3.1 Modalités de souscription à DIGITAL BOX
- 3.2 Vision client de DIGITAL BOX sous **CE NET**

Sommaire interactif - clic sur le logo



pour un accès direct

3.1 Souscription **DIGITAL BOX** associée à **CE NET** (1/7)

Rappel des rôles dans CE NET :

UTILISATEUR PRINCIPAL

- Seul à voir tous les documents sans restriction
- Attribue des droits à d'autres utilisateurs

ADMINISTRATEUR

- N'accède pas à Digital Box et ne voit pas les documents
- Attribue des droits à d'autres utilisateurs

ADMINISTRATEUR/UTILISATEUR

- Peut accéder aux documents si on lui donne les droits
- Attribue des droits à d'autres utilisateurs

UTILISATEUR

- Peut accéder aux documents si on lui donne les droits

3.1 Souscription **DIGITAL BOX** associée à **CE NET** (2/7)

S'assurer de la présence d'un **utilisateur principal** ou d'un **administrateur** dans l'abonnement CE net

Avenant CE net Remises - 060333714 FNOSOYOGECAL Siren: 380927335 Id.Client: 4412392101

Abonnement unique ▶ Saisie ▶ Utilisateurs

Saisie ▼

Informations générales

Comptes

Utilisateurs

Services ▶

Habilitations ▶

Options ▶

Signatures ▶

Plafonds abonnement

Adressage mail ▶

Destinataires ▶

Tarification

Validation

Utilisateurs actifs

☐	↕ Désignation	↕ N°Personne	↕ N°Utilisateur	↕ Rôle	↕ Moyen Auth.	Actions
☐	MADMOISELLE GENCAL MOEXNFO	079541613	0001	Admin/Util ▼	CAP-PRO	🔒 ⚙️ @ 📧
☐	MONSIEUR FANMY WONDO	079551811	0002	Util. Principal ▼		🔒 ⚙️ @ 📧
☐	MADAME SOUNACO ENBOTO	057115096	20056963	Utilisateur ▼	CAP-PRO	🔒 ⚙️ @ 📧

Utilisateurs éligibles

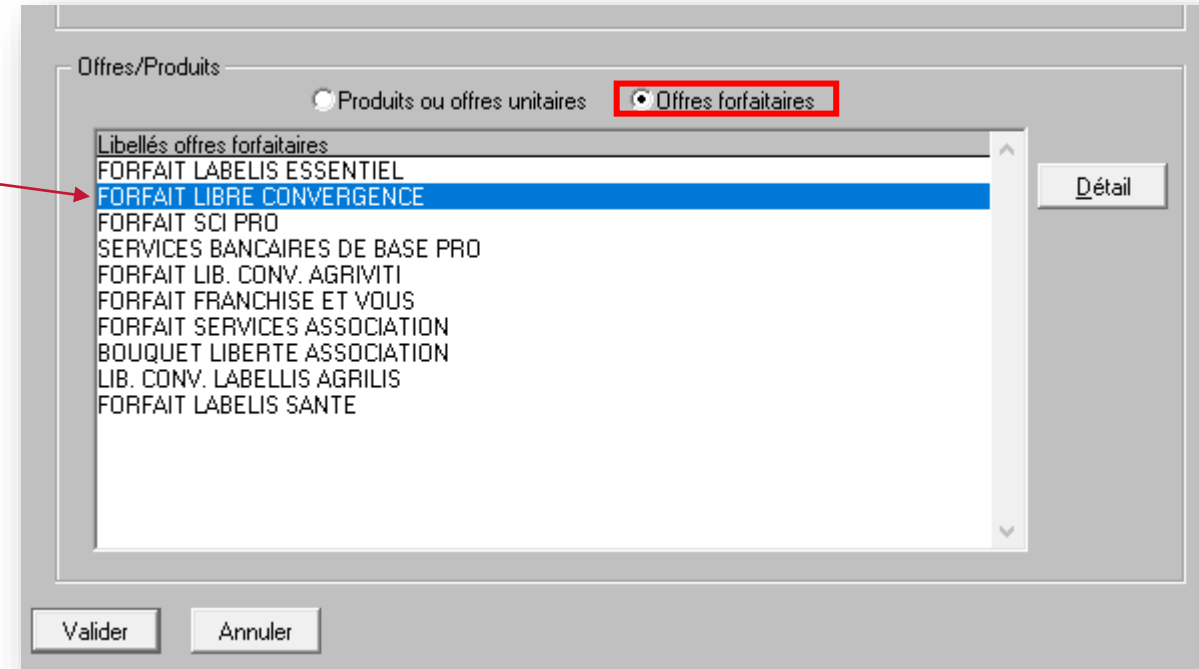
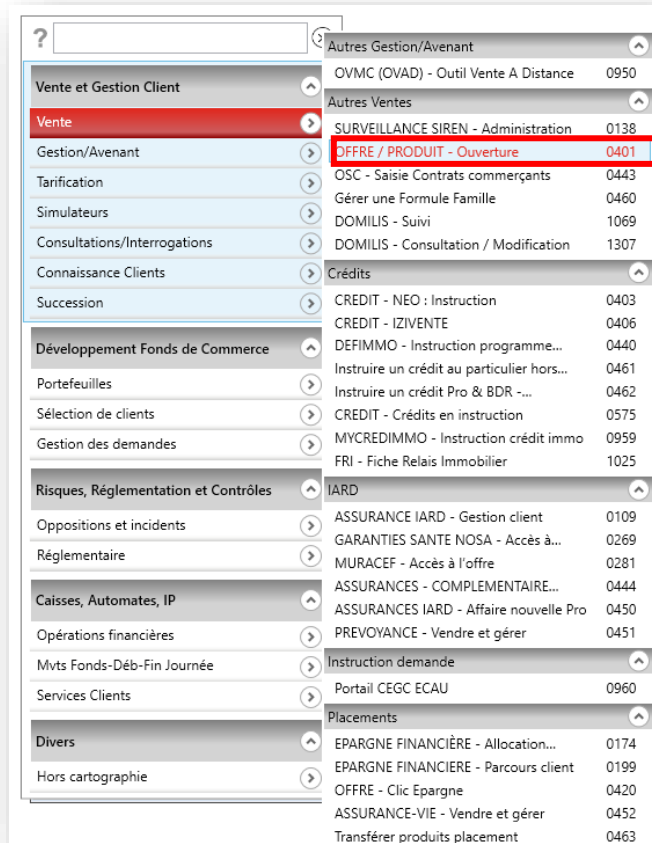
☐	↕ Désignation	↕ N°Personne	↕ Agit en tant que
☐	MONSIEUR GENCAL WIZIO	079551802	DIRECTEUR GENERAL

Mise à jour effectuée le 14/05/2021 18:37:03 Annuler Valider

NB : l'attribution des droits d'accès aux autres potentiels utilisateurs peut se faire directement par le client, dès lors que celui est désigné « utilisateur principal », « administrateur » et/ou « utilisateur/administrateur »

3.1 Souscription **DIGITAL BOX** associée à **CE NET** (3/7)

Pour illustrer ce mode opératoire, prenons l'exemple d'une souscription de forfait Libre Convergence Ecureuil → **CT0401**



3.1 Souscription **DIGITAL BOX** associée à **CE NET** (4/7)

Une nouvelle tuile
« **ASS. DIGITAL BOX** »
est proposée → Cliquer
dessus

Ouverture FORFAIT LIBRE CONVERGENCE

DISTRIBUTION DE LA SEINE - 095097963

Signataires

Points d'attentions / Anomalies

Choix des signataires : 1 personne sélectionnée.

M.

DÉSIGNATION ▾ QUALITÉ ↑ ▾ RESTRICTION SUR FINANCEMENT

☒ M. SIGNATAIRE LÉGAL

Ajouter des produits / services

ASS ECHELLE D INTERETS CCE...	Seuil intérêts débiteurs	Internet Pro	Sécurisation Opérations Pro...	Relevé RMP PRO en Ligne	Mobilité Pro	Téléphone Pro
Téléphone Accès Téléconseil PRO	AIN SECURE-XPRESS...	ASS. INT. CARTES PRO...	Optimisation Trésorerie...	Assurance PAP	Paiement 3 fois	Assurance court terme externe
Rémunération du Compte CCE	Convention paiement effets accepté	Automate	AlertEcuireuil Pro	SOL CAP Pro	ASS INT CASH POOLING...	ASS DECOUVERT PROF...
Pulceo	E-Carte Bleue	ASS DIGITAL BOX...				

Retour à la synthèse

Composition Offre

Afficher prix ▾

SAS

- new** Compte Courant Entreprise
- new** Relevé Multi-Produits Pro
- new** Service Chéquier
- new** Secuexpress - coupe file
- new** Assurance moyens de paiement pro+

Valider la composition

3.1 Souscription **DIGITAL BOX** associée à **CE NET** (5/7)

Pour opérer cet « assemblage », il est indispensable de cocher les 2 services.

Le bouton « valider » devient ensuite opérant.

Ouverture FORFAIT LIBRE CONVERGENCE

DISTRIBUTION DE LA SEINE - 095097963

Signataires

Points d'attention / Anomalies

Choix des signataires : 1 personne sélectionnée.

M. [REDACTED]

DÉ [REDACTED]

ASS DIGITAL BOX

ASS C.BOULANGERIE

☒ Digital Box

☒ Relevé RMP PRO en Ligne

Annuler Valider

Rémunération du Compte CCE Convention paiement effets accepté Automate AlertEcoreuil Pro SOL CAP Pro ASS INT CASH POOLING... ASS DECOUVERT PROF...

Pulceo E-Carte Bleue ASS DIGITAL BOX...

Retour à la synthèse

Service Chéquier

Securexpress - coupe file

Assurance moyens de paiement pro+

Valider la composition

3.1 Souscription **DIGITAL BOX** associée à **CE NET** (6/7)

La tuile « **ASS. DIGITAL BOX** » est cochée

Ouverture FORFAIT LIBRE CONVERGENCE

DISTRIBUTION DE LA SEINE - 095097963

Signataires

Points d'attentions / Anomalies

Choix des signataires : 1 personne sélectionnée.

M.

DÉSIGNATION ▾ QUALITÉ ↑ ▾ RESTRICTION SUR FINANCEMENT

☒ M. SIGNATAIRE LÉGAL

Ajouter des produits / services

ASS ECHELLE D INTERETS CCE...	Seuil intérêts débiteurs	Internet Pro	Sécurisation Opérations Pro...	Relevé RMP PRO en Ligne	Mobilité Pro	Téléphone Pro
Téléphone Accès Téléconseil PRO	AIN SECURE-XPRESS...	ASS. INT. CARTES PRO...	Optimisation Trésorerie...	Assurance PAP	Paiement 3 fois	Assurance court terme externe
Rémunération du Compte CCE	Convention paiement effets accepté	Automate	AlertEcuireuil Pro	SOL CAP Pro	ASS INT CASH POOLING...	ASS DECOUVERT PROF...
Pulceo	E-Carte Bleue	ASS DIGITAL BOX				

Retour à la synthèse

Composition Offre

Afficher prix ▾

SAS

- new** Compte Courant Entreprise
- new** Relevé Multi-Produits Pro
- new** Service Chéquier
- new** Securexpress - coupe file
- new** Assurance moyens de paiement pro+
- new** Digital Box
- new** Relevé RMP PRO en Ligne

Valider la composition

Et les services Digital Box + Relevé RMP PRO en ligne figurent dans l'offre composée

3.1 Souscription **DIGITAL BOX** associée à **CE NET (7/7)**

Les 2 modes de signature sont proposés :

- **électronique**
- papier

En cas de signature électronique (via e-signature), penser à vérifier les médias (tél. et adresse mail)

Ouverture FORFAIT LIBRE CONVERGENCE

C.BOULANGERIE - 501588174 - 14445-00400-08006413241

① 1 anomalie détectée

- Impossibilité d'envoi de mail à l'opérant pour cause d'absence email.

Choisir le mode de signature:

Mode signature ☒ Electronique ☐ Papier

Les coordonnées suivantes des signataires seront utilisées pour la signature électronique à distance :

Mettre à jour les coordonnées

 **M. XOVVYN VOMEVYO**
501606426

Authentification par SMS
(Le code sera envoyé sur le numéro de téléphone sélectionné)

06 27 09 02 93

XXX@YY.COM
L'adresse email doit être validée et confirmée par le client

Autre(s) destinataire(s) du mail ☐ Opérant ☐ Suivi par

Le parcours de signature électronique s'enchaîne, les documents sont classés

SOM MAI RE

1. Le CONTEXTE et l'ESSENTIEL



2. DIGITAL BOX via **DEI PRO**



- 2.1 Modalités de souscription à DIGITAL BOX
- 2.2 Vision client de DIGITAL BOX sous **DEI PRO**

3. DIGITAL BOX via **CE NET**



- 3.1 Modalités de souscription à DIGITAL BOX
- 3.2 Vision client de DIGITAL BOX sous **CE NET**

Sommaire interactif - clic sur le logo



pour un accès direct

3.2 Post souscription DIGITAL BOX / vision client PRO via CE NET (1/2)

Dès validation de l'offre LCE incluant Digital Box, l'utilisateur principal accède aux documents*

* sur CE NET, le client peut lui-même attribuer des droits d'accès à d'autres potentiels utilisateurs directement dans CE NET

Voir dia suivante

The screenshot shows the CE NET interface for a client named MONSIEUR FANMY WONDO FNOSOYOGECAL. The main menu includes 'Comptes et relevés', 'Opérations', 'Financements', and 'Moyens de paiement'. The 'Comptes et relevés' section is active, displaying account details for '08000606779 - COMPTE COURANT' with a balance of 514 187,78 EUR. A sidebar on the left contains a 'Mes Documents' section with a red box around 'Digital Box' and a red arrow pointing to it. The main content area shows a table of transactions with columns for DATE OP., LIBELLÉ, DÉBIT EN EUR, and CRÉDIT EN EUR.

DATE OP.	LIBELLÉ	DÉBIT EN EUR	CRÉDIT EN EUR
10/05/2021	VIR SEPA VXNEJV EV		330,77
05/05/2021	ECH PRET 5228078 DU 05/05/21	12 835,47	
	ECH PRET 4517535 DU 05/05/21	7 450,63	
	* COTISATION BOUQUET LIBERTE E	58,80	
04/05/2021	VIR SEPA FANE		642,68
30/04/2021	VIR SEPA FOCXNTOJOVODYOVEIWE		65 891,23
27/04/2021	PRLV FAZODO eco axveya ME	29,48	

Digital Box est accessible depuis le menu « **Mes Documents** »

3.2 Post souscription DIGITAL BOX / **vision client PRO** via CE NET (2/2)

Le client peut lui-même attribuer des droits d'accès à d'autres potentiels utilisateurs directement dans CE NET :

L'utilisateur principal attribue des droits d'accès par document ou par utilisateur

The screenshot shows the CE NET web application interface. The user is logged in as MONSIEUR FANMY WONDO FNOSOYOGECAL. The interface displays a navigation menu with options like 'Comptes et relevés', 'Opérations', 'Financements', and 'Moyens de paiement'. The main content area is titled 'Gestion des droits d'accès aux documents' and includes a sidebar with 'Par document' (selected) and 'Par utilisateur'. The main table lists document types and their access status:

Droits d'accès aux documents		Trier par
		Thématique
BANQUE AU QUOTIDIEN		^
Relevé des prestations facturées		✓
Relevé comptes pro		✓