

VOYAGER SEREINEMENT GRÂCE À VOS CARTES BANCAIRES

- LES CLÉS POUR BIEN PRÉPARER L'ÉTÉ -



FICHE PRATIQUE

► La checklist : à rappeler à votre client avant de partir en voyage

- ✓ **Vérifier son type de carte et sa date de validité** : pour les voyages à l'étranger, privilégier les cartes Premier / Platinum ou Infinite ; si ce n'est pas le cas, s'équiper ou prévoir de s'équiper en prévision d'un prochain voyage.
- ✓ **Prévenir son conseiller avant le départ et communiquer la destination et la durée du séjour à l'étranger.**
- ✓ **Penser à emporter une 2ème carte bancaire** utilisable si besoin en dépannage (ex : carte du compte joint).
Evoquer l'offre Famille : la 2ème carte à 50% (ou 1€/mois pour les cartes Visa/izicarte Classic)
- ✓ **Privilégier les paiements avec sa carte et adapter le plafond de paiement le cas échéant**, à moins de partir dans un pays où les paiements espèces sont plus courants. Dans ce cas, prévoir des retraits plus importants pour limiter les frais.
- 💡 **A savoir, en zone euro** : Pas de frais bancaire sur les paiements par carte bancaire et pas de frais supplémentaire sur les retraits par carte
- ✓ **Consulter les notices d'information Assurances et Assistance pour connaître l'étendue des garanties**
- ✓ **Mémoriser les numéros utiles !** Enregistrer dans le répertoire de son téléphone le numéro du service carte ; pour l'Assistance, il peut aussi se trouver au dos de la carte



► Les n° utiles

Assistance	
	Assistance Visa * 09 69 32 10 03
	Service Premier * 01 42 77 45 45
	Service Platinum * 01 83 77 08 20
	Service de conciergerie Visa Infinite * 01 47 92 49 99

Opposition

En cas de perte ou vol de votre carte bancaire :

- ✓ Appeler immédiatement le Service Opposition :
 - depuis la France : **09 69 36 39 39 ***
 - depuis l'étranger : **+33 (0) 9 69 36 39 39 ***

et le Service carte qui prévoit une garantie vol ou perte des moyens de paiement.

► En cas de problème : les bons réflexes à adopter

Pour tous porteurs	 Accident ou maladie lors d'un déplacement privé ou professionnel : ✓ Avant d'engager toute dépense, le porteur doit obtenir l'accord préalable du Service d'Assistance en appelant en 1^{er} lieu le numéro du service carte dédié 24h/24 et 7/7 (n° ci-dessus)
Pour les porteurs Visa Premier, Visa Platinum, Visa Infinite	 Incidents liés aux transports : ✓ Retard d'avion, vol de bagages, dommages sur un véhicule loué... Prendre contact avec le Service carte afin de connaître le montant de votre couverture.
	 Besoin d'un dépannage cash en urgence : ✓ Prendre contact avec le service carte qui prévoit une aide à la poursuite du voyage incluant l'avance de fonds (cf. montants au verso).

* Appel non surtaxé, coût selon opérateur

- Document à usage strictement interne - Ne pas diffuser -



CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

VOYAGER SEREINEMENT GRÂCE À VOS CARTES BANCAIRES

- LES CLÉS POUR BIEN PRÉPARER L'ÉTÉ -



FICHE PRATIQUE

► Les garanties d'assurances et d'assistance Visa (extrait)

	 Visa Premier	 Visa Platinum	 Visa Infinite
	ASSURANCES (liste non exhaustive)		
Décès, invalidité	Jusqu'à 310 000€	Jusqu'à 465 000€	Jusqu'à 620 000€
Modification, annulation et interruption de voyage	Jusqu'à 5 000€ d'indemnités	Jusqu'à 7500€ d'indemnités	Jusqu'à 10 000€ d'indemnités
Retard, perte, vol ou détérioration de bagages	Jusqu'à 400€	Jusqu'à 600€	Jusqu'à 1800€
Véhicule de location	Remboursement des frais de réparation	Remboursement des frais de réparation	Remboursement des frais de réparation
	ASSISTANCE (liste non exhaustive)		
Remboursement des frais médicaux (pour les porteurs à l'étranger)	155 000€	155 000€	156 000€
Aide à la poursuite du voyage (notamment dépannage Cash)	2000€	2000€	5000€
Assistance en cas de poursuite judiciaire à l'étranger	3100€ de prise en charge sur frais d'avocats	3100€ de prise en charge sur frais d'avocats	3100€ de prise en charge sur frais d'avocats
	SERVICES D'URGENCE (liste non exhaustive)		
Mise à disposition d'une CB provisoire à l'étranger	✓	✓	✓
Acheminement d'objet	✓	✓	✓



Retrouver toutes les garanties d'assurance et d'assistance Visa :

- dans la Brochure Cartes 2015 (Classic, Premier, Senséa), également disponible sur www.caisse-epargne.fr
- dans les Welcome Pack (Platinum et Infinite)
- Sur le site www.visa.fr, rubrique Assurance et Assistances et sur les appli mobile Visa Platinum et Visa Infinite

NB : avec l'appli mobile Visa Platinum, les notices sont accessibles même en mode hors-ligne !

Les bons plans de la Caisse d'Epargne !



Régler ses billets de transport (avion/ train) et son séjour avec sa carte bancaire Caisse d'Epargne, c'est bénéficier des garanties associées...même en cas de paiement partiel !



Bénéficier d'offres partenaires tout au long de l'année sur www.visa.fr



Avec les cartes Visa Premier / Platinum et Infinite, accès à une agence de voyage dédiée « Premier Voyage » comprenant de nombreuses réductions dans l'univers du voyage

- (1) Assurances Déplacements/ Voyages payés totalement ou partiellement avec la carte
 (2) Assistance Médicale/ Pratique/ Juridique (sur simple détention de la carte en cours de validité)
 (3) Pour connaître le détail des garanties d'assurances et d'assistance et les conditions de leur mise en œuvre, se référer aux notices d'information qui seules font foi

- Document à usage strictement interne - Ne pas diffuser -



CAISSE D'EPARGNE
GRAND EST EUROPE