

LES CLÉS POUR COMPRENDRE LA CARTE À DÉBIT DIFFÉRÉ



FICHE PRATIQUE

Qu'est-ce que la carte à débit différé ?

- Le débit différé est une **fonctionnalité rattachée à votre carte** de paiement qui permet de **mensualiser vos dépenses cartes**. Ainsi, votre carte devient une **carte à débit mensuel**.

En débit immédiat,
vos paiements carte sont débités
au fil de l'eau



En débit mensuel, vos paiements carte* sont regroupés et prélevés sur votre compte **1 seule fois par mois** : tous les paiements effectués entre le 1^{er} et le 30 (ou 31) du mois sont débités du compte le 4 du mois suivant.



*A noter que les retraits d'espèces réalisés aux distributeurs automatiques de billets et aux guichets sont débités immédiatement sur le compte.

Cartes de la gamme disposant
de cette fonctionnalité



Les avantages du débit différé illustrés en 3 cas pratiques du quotidien :



Je peux à tout moment faire face à une dépense imprévue sans être immédiatement à découvert et payer des agios. D'autant plus, si je ne suis débité qu'après le versement de mon salaire !

Panne de télé ? Pas de panique grâce au débit différé !

Machine à laver en panne, frigo qui lâche ou télé HS, en payant avec ma carte à débit différé, je peux faire face à une grosse dépense imprévue, sans craindre d'être à découvert.

Et si je ne suis débité qu'après avoir reçu mon salaire, j'ai le temps de faire un virement depuis un compte en complément si besoin.



Je n'ai pas nécessairement besoin de connaître le solde de mon compte avant d'engager une nouvelle dépense : j'ai moins de risque d'être à découvert ou de voir mes transactions rejetées.

Un RDV chez mon médecin spécialiste ? Pas d'avance de frais avec le débit différé !

En payant à débit différé, j'ai le temps d'être remboursé par la Sécurité Sociale et ma mutuelle avant d'être débité !



Mais si je le veux, je peux suivre à tout moment la somme de mes dépenses cartes et calculer le solde prévisionnel de mon compte. Et en cas de besoin, j'ai le temps d'ajuster en faisant un virement depuis un autre compte avant d'être débité.

La rentrée, c'est moins compliqué avec le débit différé !

Les impôts, les inscriptions aux activités des enfants, ça fait beaucoup de frais d'un coup...

En payant à débit différé mes courses de rentrée, je reporte au mois suivant une partie de mes dépenses !

LES CLÉS POUR COMPRENDRE LA CARTE À DÉBIT DIFFÉRÉ



FICHE PRATIQUE

► A qui proposer le débit différé ?



CSP+, clientèle ayant une appétence naturelle pour le débit différé, détenteurs d'une carte HDG



Clients disposant de **revenus fixes** et d'un petit **coussin d'épargne**, détenteurs de **cartes bancaires**



Clients plus jeunes (18-34 ans), plus perméables et réceptifs à un changement de type de débit

Profils « bons gestionnaires », c'est-à-dire ne présentant pas d'incident carte (0 MAD) et ayant une Note Bâle II comprise entre 0 et 6

► Quelle démarche commerciale adopter ?

Je génère de l'activité choisie grâce au Phoning sortant et entrant



Je profite des autres RDV planifiés (Epargne, Crédit, etc...) pour parler de la bancarisation



Je prépare mes entretiens grâce à l'Outil d'Aide à la Préparation d'Entretien



Pour les non clients CE (ou clients non bancarisés) :
Action de conquête



Pour les clients CE à DI :
Action de montée en gamme



A l'occasion d'un entretien de découverte, je questionne le client pour détecter des leviers d'usage / consommation et je lui propose en 1^{er} lieu la carte à débit différé.



A l'occasion d'un point Banca, et avant un renouvellement carte, je fais le point global sur l'équipement Banca (niveau de carte / niveau de découvert / services BL...) et j'en profite pour présenter la carte à débit différé

