

Traiter les remises dont le compte est en insuffisance de solde



Traiter les remises dont le compte est en insuffisance de solde

FICHE PRATIQUE

Se connecter au PCM

1 Entrer dans EDI Gestion



Gestion EDI

2 Sélectionner **Gérer les flux de remises EDI**





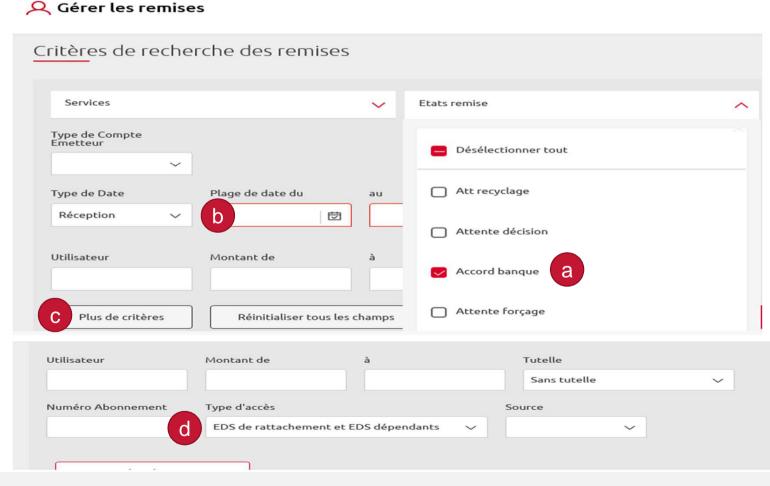
Traiter les remises dont le compte est en insuffisance de solde

FICHE PRATIQUE

Voir ses remises

- Poser les bons filtres pour voir les bonnes remises :
 - a Sélectionner « Accord banque »
 - b Compléter la plage de date sur les 7 derniers jours
 - C Cliquer sur « Plus de critères »

Dans type d'accès utiliser : EDS de rattachement et EDS dépendants





Traiter les remises dont le compte est en insuffisance de solde

FICHE PRATIQUE

Voir ses remises

Une remise en Propagation insuffisance solde est une remise à l'état Attente décision dont le motif est Propagation insuffisance solde dans la liste des remises.

La première remise est en attente validation de solde et les suivantes en Propagation insuffisance solde.



Voir ses remises

Afficher le macro détail d'une remise en cliquant sur la ligne de la remise

Date de réception :	06/01/2021	Impayé:	0
Source :	ABS	Ecarté:	0
Protocole:	e-saísle	Identifiant transmission:	1000000056237
Numéro abonnement :	20058005	Identifiant Remise Parme :	1000000015074
Utilisateur :	20058005		



Traiter les remises dont le compte est en insuffisance de solde

FICHE PRATIQUE

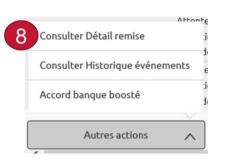
Consulter l'historique

- 6 Cliquer sur le bouton Autres actions puis sur Consulter l'historique des évènements
- 7 Une pop-in affiche tous les traitements horodatés effectués sur la remise ainsi que les actions des utilisateurs (annulation, suppression...) avec leur user



Consulter le détail de la remise

- 8 Cliquer sur le bouton Autres actions puis sur Consulter Détail remise pour chacune des remises
- 9 Une pop-in affiche le détail pour chaque remise sélectionnée







Traiter les remises dont le compte est en insuffisance de solde

FICHE PRATIQUE

Valider la première remise

Le client crédite son solde de 40 000 EUR et souhaite valider les remises de 18 000 et 22000 EUR et rejeter la remise de 28 000 EUR.

Sélectionner la remise détectée en **Attente** validation solde.

11 Cliquer sur le bouton Valider remise

Visualiser la confirmation

Une pop-in de confirmation apparait après la confirmation de la validation.







Traiter les remises dont le compte est en insuffisance de solde

FICHE PRATIQUE

Rejeter la seconde remise

- Sélectionner la remise détectée en **Propagation insuffisance solde.**
- 14 Cliquer sur le bouton Supprimer remise



Confirmer la suppression

Confirmer l'annulation/suppression de la remise



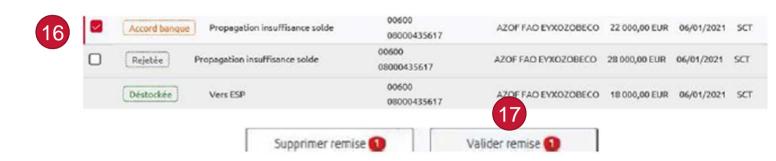


Traiter les remises dont le compte est en insuffisance de solde

FICHE PRATIQUE

Valider la troisième remise

- Sélectionner la remise détectée en attente validation solde.
- 17 Cliquer sur le bouton Valider remise



Visualiser la confirmation

Une pop-in de confirmation apparait après la confirmation de la validation.





