

DÉFINITIONS

Périmètre : les clients Pros détenteurs d'un compte courant d'entreprise (008)



CLIENT PRO ACTIF

Client avec 5 flux débiteurs externes mensuels moyens sur les 3 derniers mois **ET**

en moyenne 2 000 € de flux mensuels créditeurs ou débiteurs externes sur 1 an (les 2 critères sont proratisés dans le cas d'une entrée en relation de moins d'un an)

Liste des opérations comprises dans les flux créditeurs et débiteurs :

- versements chèques
- versements espèces
- · virements interbancaires
- · virements internes
- · crédits cartes bancaires
- contre-parties de remise prélèvements
- lettre de change relevé (LCR) à l'exception des billets financiers

Les opérations proprement "bancaires" (virement entre 2 comptes du client, prélèvements de tarification bancaire...) sont exclues



CLIENT PRO ACTIF ÉQUIPÉ

Client détenant au moins 3 Univers de produit



LISTE DES OFFRES QUI ACTIVENT LES UNIVERS D'ÉQUIPEMENT (1/4)

BANQUE AU QUOTIDIEN (univers B)

Un client active cet Univers lorsqu'il détient ces 3 produits à la fois :

- Forfait (toutes conventions de relation)
- Carte Pro (Business ou Business Gold ou Platinum Business)
- DEI Pro <u>actif</u> (au moins 1 connexion sur les 3 derniers mois) ou CE net Comptes <u>sans critère actif</u> ou CE net Remises <u>sans critère actif</u>
 ou CE net EDI sans critère actif

ÉPARGNE (univers E)

Un client active cet Univers lorsqu'il détient <u>au moins 1 000 € sur l'un de ces produits</u> :

- Compte Excédent Pro
- Compte-Titres Ordinaire
- Compte à Terme
- Titre de Créance Négociable
- DEP Agri-Viti (Déduction pour Épargne de Précaution)
- Livret B et livrets régionaux



LISTE DES OFFRES QUI ACTIVENT LES UNIVERS D'ÉQUIPEMENT (2/4)

GESTION DES FLUX (univers G)

Un client active cet Univers lorsqu'il détient <u>au moins l'un de ces produits</u> :

- Contrat <u>actif</u> d'acquisition flux monétiques (1 opération sur les 6 derniers mois)
- CE net Remises sans critère actif ou CE net EDI sans critère actif
- Avance et gestion du tiers-payant

A venir Payplug actif (activation reportée courant S2 2023)

A venir Paiement en 3 ou 4 fois - Oney (activation reportée courant S2 2023)

ASSURANCES & PRÉVOYANCE (univers A)

Un client active cet Univers lorsqu'au moins un membre de la relation* détient <u>au moins l'un de ces produits</u> :

- Garantie Santé Pro
- Garantie Prévoyance Pro
- Nouvelle offre Prévoyance Pro
- PERI
- IARD Pro (Multirisque Pro ou Auto Pro)
- Protection de l'Activité Professionnelle (PAP)
- Protection Homme Clé

* 2/3 des produits santé, prévoyance et retraite et 1/4 des PAP sont détenus par les clients particuliers et non par le client pro de la relation



LISTE DES OFFRES QUI ACTIVENT LES UNIVERS D'ÉQUIPEMENT (3/4)

FINANCEMENT COURT TERME (univers C)

Un client active cet Univers lorsqu'il détient au moins l'un de ces produits :

- Découvert facturé* (au moins 1 découvert facturé sur les 12 derniers mois)
- Dailly
- Escompte
- Affacturage (y compris FlashFactures)
- Engagement par signature (y compris Caution CEGC)
- Prêt de Trésorerie (y compris Prêt Relance FEI COSME)

FINANCEMENT MOYEN/LONG TERME (univers L)

Un client active cet Univers lorsqu'il détient <u>au moins l'un de ces produits</u> :

- Crédit MLT (y compris Crédit Digital Pro, prêts sur fonds FEI EGF, PPSE, prêt transition Agri-Viti et les 4 prêts Green)
- Crédit bail (mobilier ou immobilier)
- Location Longue Durée



^{*} Liste des frais pris en compte pour le découvert facturé : frais de dossier découvert, frais de commission agent, commission d'engagement et commission de tenue de dossier.

LISTE DES OFFRES QUI ACTIVENT LES UNIVERS D'ÉQUIPEMENT (4/4)

INGÉNIERIE SOCIALE (univers I)

Un client active cet Univers lorsqu'il détient <u>au moins l'un de ces produits</u> :

- Box Office
- ES-PL
- Intéressement
- Santé collective

SYNTHÈSE DES OFFRES QUI ACTIVENT LES UNIVERS D'ÉQUIPEMENT PROS









PARTENAIRE PREMIUM

