

# **AMBITIONS**GRAND EST 2025

RÉACTIFS EXPERTS RESPONSABLES

Projet stratégique

Conquête des Professionnels de Santé

Mise en Marché des nouvelles offres – Ven 3 Février 2023







## 1. Introduction – Véronique PLAT

- 2. Les nouvelles offres à destination des Professionnels de Santé
- 3. Les supports de communication mis à votre disposition



Cibles :



15 professions de santé

PNB Pro moyen 2240€/an

Faible risque

Rappel des enjeux attachés à notre projet stratégique :

Développement FDC / PNB Implication de nombreux acteurs tous marchés

Banque de référence dans le Grand Est

Méthodologie :





Ateliers Offres



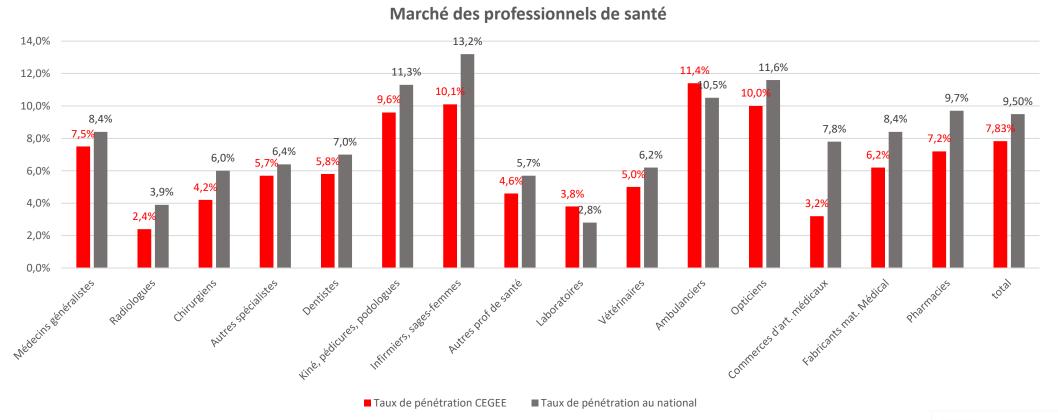


- Le forfait bancaire
- Le forfait monétique
- Les financements



#### Le marché des professionnels de santé en CEGEE :

- Une quotité de professions de santé en stock dans la moyenne des CE (14,7%)
- Mais un taux de pénétration moins disant : 7,8%, contre 9,5% au national et une variation de stock à +0,9%, contre 2,7% au national



#### Le marché des professionnels de santé en CEGEE :

		Mhaa	Marché des Professionnels de santé			
Code NAF	Profession	Nbre clients requête	Taux de pénétration CEGEE	Taux de pénétration au national	Estimation taille du marché CEGEE	
8621Z	Médecins généralistes	500	7,5%	8,4%	6 667	
8622A	Radiologues	16	2,4%	3,9%	667	
8622B	Chirurgiens	24	4,2%	6,0%	571	
8622C	Autres spécialistes	201	5,7%	6,4%	3 526	
8623Z	Dentistes	207	5,8%	7,0%	3 569	
8690E	Kiné, pédicures, podologues	891	9,6%	11,3%	9 281	
8690D	Infirmiers, sages-femmes	1032	10,1%	13,2%	10 218	
8690F	Autres prof de santé	193	4,6%	5,7%	4 196	
8690B	Laboratoires	5	3,8%	2,8%	132	
7500Z	Vétérinaires	49	5,0%	6,2%	980	
8690A	Ambulanciers	51	11,4%	10,5%	447	
4778A	Opticiens	98	10,0%	11,6%	980	
4774Z	Commerces d'art. médicaux	13	3,2%	7,8%	406	
3250A	Fabricants mat. Médical	34	6,2%	8,4%	548	
4773Z	Pharmacies	132	7,2%	9,7%	1 833	
	total	3 446	7,83%	9,50%	44 022	

Source : données nationales BPCE – Déc 2020 Base : stock clients pro CEGEE 03/2022



#### Ambitions du projet stratégique :

+3 pts de pénétration (pour aller au-delà de l'objectif national de +2 pts)

+3 M€ de PNB

2 400 nouveaux clients sur 4 ans, soit 600 bruts/an

#### Progressivité attendue :

	Point de départ		Evolution prévue				
	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL	
Nbre entrées en relation prof santé	430	550	600	600	650	2 400	
Clôture moyenne annuelle	300	300	300	300	300	1200	
Evolution nette	130	250	300	300	350	1200	

Atterrissage 2022 → + 400





- I. Introduction Véronique PLAT
- 2. Les nouvelles offres à destination des Professionnels de Santé
- 3. Les supports de communication mis à votre disposition



#### **SOMMAIRE**

**U1** Evolution de l'offre **FORFAIT BANCAIRE** 

■ **02** Evolution de l'offre FORFAIT MONETIQUE

**U3** Evolution de l'offre PRÊT DÉCOLLAGE PRO

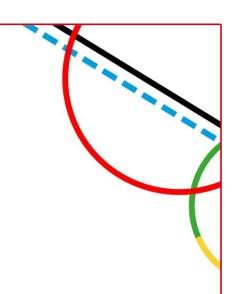
■ 04 Mise en œuvre offre de PARRAINAGE Mise en œuvre d'une

- Développements à venir :
   RC PRO POUR LES PROFESSIONS MÉDICALES
   CAMPAGNE CRÉDIT DIGITAL PRO



01

**Evolution de l'offre FORFAIT BANCAIRE** 



# **ÉVOLUTION DE L'OFFRE FORFAIT BANCAIRE Historique du forfait LABELIS SANTÉ**

Labelis Santé mis en marché en 2012 en Alsace Généralisation à l'ensemble du Territoire CEGEE en 2018

Aucune réactualisation depuis 2012

Appropriation de cette offre Labelis Santé et intégration dans les propositions commerciales :

Connu, reconnu et apprécié, tant par nos CAPROs que par nos clients



Positionnement tarifaire excellent, très compétitif



Pas ouvert à tous les professionnels de santé

Face à ces constats et pour aller dans le sens d'une conquête ciblée des professionnels de santé, nous avons étudié l'opportunité de faire évoluer ce forfait bancaire.



### Notre forfait bancaire LABELIS SANTÉ actuel

#### **Composantes**:

- Compte courant 08
- Service DOMILIS
- Extraits compte mensuels
- Carte bancaire Pro
- Assurance moyens de paiements
- Alert Ecureuil (40 sms)
- DEI Pro / CE NET Compte

#### **Exonérations intégrées** :

- ✓ Frais de tenue de compte (54€/trim)
- ✓ Comm' de Mouv (0,12% par trim / mini 15€)

#### 8 codes NAF éligibles :

Sous statut EI ou SELARL

- √ 8621Z Médecins généralistes
- √ 8622A Radiologues
- ✓ 8622B Chirurgiens
- √ 8622C Spécialistes
- √ 8623Z Dentistes
- ✓ 8690D Infirmiers, Sages-femmes
- √ 8690E Kinés, pédicures, podologues
- √ 8690F Autres prof. de santé

#### **Tarif mensuel:**

Sans CB: 13,90 €

Avec CB / DI : 13,90 €

Avec CB / DD : 13,90 €

Avec CB / Gold DD : 19,90 €

Avec CB / Platinum : 21,30 €

NB : <u>pour les autres professions de santé</u>, accès à nos forfaits **Labelis** ou **Libre Convergence** dont les composantes sont identiques, à l'exception d'Alert'Ecureuil et de la **Commission de mouvement tarifée hors forfait** (0,12% par trim / mini 15€)

NB : Com' de mouv dérogeable à hauteur de 50% pour les CAPRO, 70% pour les DT et jusqu'à 100% au niveau des DCMPro

Sans CB : 26 €
 Avec CB / DI : 26 €
 Mensuel : Avec CB / DD : 26 €

Avec CB / Gold DD : 31,00 €

Avec CB / Platinum : 35,00 €

et -50% sur les Formules/Bouquets PARTICULIER



### Méthodologie: axes de travail pour faire évoluer ce(s) forfait(s) Bancaire(s)

Constat de départ :

Forfait intégrant une exonération de la Commission de mouvement

Accessible à 8 codes NAF professionnels de santé



	8621Z	Médecins généralistes	499
	8622A	Radiologues	14
8 codes NAF	8622B	Chirurgiens	23
éligibles Labelis Santé	8622C	Autres spécialistes	196
(actuellement exonérés de comm' de mouv)	8623Z	Dentistes	213
	8690E	Kiné, pédicures, podologues	880
	8690D	Infirmiers, sages-femmes	1004
	8690F	Autres prof de santé	190
	8690B	Laboratoires	6
7 codes NAF	7500Z	Vétérinaires	47
	8690A	Ambulanciers	48
	4778A	Opticiens	94

4774Z Commerces d'art, médicaux

4773Z Pharmacies

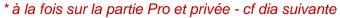
Fabricants mat. Médical

13

129

> Evolution souhaitée :

Extension de l'accès à ce forfait à d'autres professionnels de santé visés par le projet stratégique et forts générateurs de PNB\* pour en faire un levier de conquête





#### Méthodologie adoptée pour avancer sur cette réflexion :



Base de travail = données chiffrées fournies par le CDG



Etude d'impacts d'une potentielle intégration de certaines de ces professions dans l'éligibilité au forfait Labelis Santé



#### Conclusions des études conduites

# A) <u>Professions actuellement éligibles au forfait Labelis Santé</u>:

- Maintien en l'état du forfait Labelis Santé avec l'ensemble de ses composantes, y compris l'exonération de la commission de mouvement
- Maintien d'une tarification différenciée par rapport à celle appliquée pour les détenteurs de Labelis et/ou Libre Convergence Ecureuil

## B) <u>Professions actuellement exclues du Labelis</u> Santé :

- Abandon de l'idée d'une intégration parmi la liste des professions éligibles au Labelis Santé avec son exonération de com' de mouv car :
  - Trop onéreux et consommateur de PNB Pro très au-delà de ce qui est mesuré pour les actuels bénéficiaires
  - N'est pas forcément souhaitée par ces professionnels de santé, se contentent de remises personnalisées (nous permettant de maintenir un bon niveau de facturation sur cette ligne)
  - Schéma délégataire en place permet déjà de consentir ces remises au cas par cas



### Évolutions actées au 3 février 2023 :

**FORFAIT LABELIS SANTÉ** • Offre de conquête (pas de transformation)

Avantages majeurs procurés par ce forfait à ses détenteurs :

Une exonération totale de la commission de mouvement



Maintien de cette exonération pour 8 codes NAF Professionnels de Santé

Une tarification mensuelle très favorable\* par rapport au Labelis ou au LCE



Extension de cet avantage tarifaire à **14 codes NAF** Professionnels de Santé



<sup>\*</sup> cf Rubrique des Commerciaux / Onglet Professionnels / Bancarisation / Addendum Prof. Lib. de Santé 02-2023

Forfait Labelis Santé: aménagements dans le référentiel des dérogations - p.7

## Marché des professionnels Agriculture, Viticulture et Associations de proximité



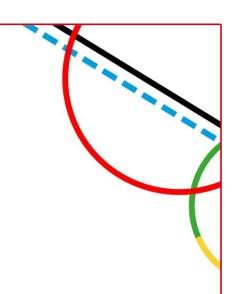
#### BANCARISATION – FONCTIONNEMENT DE COMPTE

	DA – DAA – ADS –Pro – CA Pro – CA Prescription Pro – CA Association Proximité CA Pro Viti - CA PP	DT – Banquier Privé BDD – Banquier du Dirigeant BDR - Responsable de l'Assistance Commerciale PP	DR – DCM Pro et Patri – dr Banque Digitale – Resp. Agri Viti – Resp. Prescription Pro- Resp Asso - Directeur PP	Niveau Marché
Type de remise	Remise maximale	Remise maximale	Remise maximale	
Forfaits pros & associations sans carte	Offre de bienvenue	Offre de bienvenue	100%	
Forfait pros & associations avec carte	Offre de bienvenue	70%	100%	
Frais de tenue de compte (hors forfait)	50%	70%	100%	
Commission de plus fort découvert	F00/	700/	1000/	
Commission d'immobilisation	50%	70%	100%	
	50%	70%	100%	
	dans le cadre du forfait Labelis Santé pour les 8 codes NAF suivants :			
Commission de mouvement		orfait Labelis Santé pour les 8 co		Au-delà
Commission de mouvement	8621Z [Médecins généralistes	orfait Labelis <mark>Santé pour les 8 co</mark> ] – 8622A [ <i>Radiologues</i> ] – 8622B	[Chirurgiens] – 8622C [Autres	Au-delà
Commission de mouvement	8621Z [Médecins généralistes spécialistes] – 8623Z [Dentistes	orfait Labelis <mark>Santé pour les 8 co</mark> ] – 8622A [ <i>Radiologues</i> ] – 8622B	[Chirurgiens] – 8622C [Autres mes] – 8690E [Kinés, Pédicures,	Au-delà
Commission de mouvement  Cotisation toutes cartes supplémentaires	8621Z [Médecins généralistes spécialistes] – 8623Z [Dentistes	o <mark>rfait Labelis Santé pour les 8 co</mark> ] – 8622A [ <i>Radiologues</i> ] – 8622B :] – 8690D [ <i>Infirmiers, sages-fem</i>	[Chirurgiens] – 8622C [Autres mes] – 8690E [Kinés, Pédicures,	Au-delà
	8621Z [Médecins généralistes spécialistes] – 8623Z [Dentistes Podologue	orfait Labelis Santé pour les 8 co ] – 8622A [Radiologues] – 8622B s] – 8690D [Infirmiers, sages-fem ss] – 8690F [Autres professionnel	s [Chirurgiens] – 8622C [Autres mes] – 8690E [Kinés, Pédicures, s de santé]	Au-delà



02

**Evolution de l'offre FORFAIT MONETIQUE** 



# **ÉVOLUTION DE L'OFFRE FORFAIT MONÉTIQUE Constat initial sur le forfait MONETIQUE**

Historique :

Forfait Monétique mis en marché en 2014

Aucune réactualisation depuis 2014

Appropriation de cette offre Monétique et intégration dans les propositions commerciales :



Forfait méconnu des CAPROs

Même lorsqu'il est connu, il est volontairement laissé de côté (inadapté, trop cher par rapport à tarification hors forfait)



Perçu comme daté et hors sol (au regard de ses plafonds et taux de com' au-delà du forfait)

Face à ces constats et pour aller dans le sens d'une conquête ciblée des professionnels de santé, nous avons souhaité faire évoluer ce forfait.



### Constat initial sur le forfait MONETIQUE

Voici le forfait monétique actuellement en vigueur sur le marché des professionnels :

Classes	Code activité	Cotisation forfaitaire mensuelle Appliquée pour le montant de CA mensuel confié	Plafond de CA mensuel	Commission proportionnelle Appliquée au-delà du plafond de CA mensuel
Médecins	8621Z	15 €	4 000 €	0,50%
Laboratoires	8690B	15 €	4 000 €	0,3070
Chirurgiens	8622B	20 €	7 000 €	0,55%
Spécialistes	8622C	20 €	7 000 €	0,55%
Ambulances			÷ +5	
Infirmiers, sages-femmes	8690A			
Kinésithérapeutes,	8690D	9€	10 000 €	0,55%
Ostéopathes	8690E			
Psychotérapeutes	8690F			
Opticiens	4778A	22.6	0.000.6	0.550/
Dentistes	8623Z	33 €	9 000 €	0,55%

NB : jusqu'à présent, seuls 10 des 15 codes NAF visés par notre Projet Stratégiques étaint éligibles à ce forfait

<u>Pour info</u>: le taux de commission proportionnelle **hors forfait** oscille en moyenne autour de 0,50%, et fluctue selon le type carte utilisé dans le TPE (*intra réseau, cartes UE, cartes hors UE, cartes commerciales, ...*). Les CAPROs ont la possibilité d'y déroger, sans pouvoir passer sous le seuil des 0,40% (*jusqu'à 0,30% dans les DR, et délégation Marché en-deçà*).



## ÉVOLUTION DE L'OFFRE FORFAIT MONÉTIQUE Méthodologie : parti pris pour cette nouvelle mouture

Articulation :

<u>Aujourd'hui</u>: À chaque code NAF son forfait monétique



<u>Demain</u>: Liberté du choix de son forfait monétique

<u>Lisibilité</u> :

Clés de lecture pour aider le client à choisir son niveau de forfait : professions cibles pour chaque niveau de CA monétique, niveau moyen de CA monétique de chaque profession, ...



Si hésitation entre 2 niveaux de forfait, indication du point d'équilibre à partir duquel un forfait de niveau supérieur est à privilégier

• <u>Eligibilité</u>:

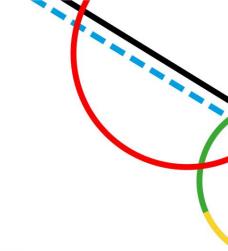
Nouvelle grille : Élargie à 12 codes NAF (contre 10 actuellement) Ajout Vétérinaires, Radiologues et Pharmaciens

Sortie des Laboratoires

Maintien hors-jeu des Commerces d'art. méd. & Fabricants Mat. Méd.



## ÉVOLUTION DE L'OFFRE FORFAIT MONÉTIQUE Dénomination du nouveau forfait monétique



# Optimal Monét/Lique Santé

LE FORFAIT QUI S'AJUSTE AU PLUS PRÈS DE VOS BESOINS



## Contours de la nouvelle grille « Forfait Monétique » [1/3]

Nouveau Forfait Monétique	Cotisation mensuelle*	Plafond de CA monétique mensuel	Commission proportionnelle au-delà du plafond CA
Optimal 1	3€	1 000 €	0,35 %
Optimal 2	8€	3 000 €	0,35 %
Optimal 3	16 €	7 000 €	0,35 %
Optimal 4	25€	11 000 €	0,35 %
Optimal 5	65€	25 000 €	0,35 %



## Contours de la nouvelle grille « Forfait Monétique » [2/3]

Nouveau Forfait Monétique	Cotisation mensuelle*	Plafond de CA monétique mensuel	Commission proportionnelle au-delà du plafond CA
Optimal 1	3€	1 000 €	0,35 %
Optimal 2	8€	3 000 €	0,35 %
Optimal 3	16 €	7 000 €	0,35 %
Optimal 4	25€	11 000 €	0,35 %
Optimal 5	65€	25 000 €	0,35 %

Professions concernées <sup>(1)</sup> par ces niveaux de CA monétiques	Codes NAF	CA monétiques moyens observés <sup>(2)</sup>
Ambulanciers	8690A	527 €
Infirmiers, sages-femmes	8690D	993 €
Médecins généralistes	8621Z	2 625 €
Kinésithérapeutes, pédicures, podologues	8690E	2 250 €
Autres professions de santé	8690F	2 711 €
Chirurgiens	8622B	7 404 €
Spécialistes	8622C	7 342 €
Opticiens	4778A	12 115 €
Dentistes	8623Z	10 170 €
Radiologues	8622A	15 000 €
Vétérinaires	7500Z	31 300 €
Pharmaciens	4773Z	22 000 €



Bien que chaque professionnel de santé puisse librement choisir sa « taille » de forfait monétique, afin de l'orienter dans son choix, la grille livre les niveaux de CA monétique moyens observables pour chacune des 12 professions éligibles



## Contours de la nouvelle grille « Forfait Monétique » [3/3]

Nouveau Forfait Monétique	Cotisation mensuelle*	Plafond de CA monétique mensuel	Commission proportionnelle au-delà du plafond CA	Point d'équilibre entre 2 forfaits en CA mensuel
Optimal 1	3€	1000€	0,35 %	
Optimal 2	8€	3 000 €	0,35 %	2 429 €
Optimal 3	16 €	7 000 €	0,35 %	5 286 €
Optimal 4	25€	11 000 €	0,35 %	9 571 €
Optimal 5	65 €	25 000 €	0,35 %	22 429 €

#### • <u>Lisibilité</u>:

Votre client a des flux monétiques parfois variables d'un mois sur l'autre et il hésite entre 2 niveaux de forfait ?

→ Afin d'accompagner le client dans son choix, la grille mentionne également le « point d'équilibre », à savoir le seuil de CA monétique à partir duquel le passage à un niveau de forfait supérieur peut-être préconisé.



#### LE FORFAIT QUI S'AJUSTE AU PLUS PRÈS DE VOS BESOINS

Optimal Monét lique Santé

## Nouvelle grille proposée

Nouveau Forfait Monétique	Cotisation mensuelle*	Plafond de CA monétique mensuel	Commission proportionnelle au-delà du plafond CA	Point d'équilibre entre 2 forfaits en CA mensuel	Professions concernées <sup>(1)</sup> par ces niveaux de CA monétiques	Codes NAF	CA monétiques moyens observés <sup>(2)</sup>				
Ontimal	2.6	4000.5	0.05.07		Ambulanciers	8690A	527 €				
Optimal 1	3€	1 000 €	0,35 %		Infirmiers, sages-femmes	8690D	993 €				
			2 429 €		Médecins généralistes	8621Z	2 625 €				
Optimal 2	8€	3 000 €	0,35 %	0,35 %		Kinésithérapeutes, pédicures, podologues	8690E	2 250 €			
									Autres professions de santé	8690F	2 711 €
Ontimal	46.6	7.00.0	0,35 %	5 286 €	Chirurgiens	8622B	7 404 €				
Optimal 3	16 €	7 000 €		0,33 70		Spécialistes	8622C	7 342 €			
				9 571 €	Opticiens	4778A	12 115 €				
Optimal 4	25 €	11 000 €	0,35 %		Dentistes	8623Z	10 170 €				
				22 429 €	Radiologues	8622A	15 000 €				
Optimal 5	65 €	25,000 €	0,35 %	22 429 E	Vétérinaires	7500Z	31 300 €				
Optimal 5	03 €	65 € 25 000 €	0,35 %		Pharmaciens	4773Z	22 000 €				

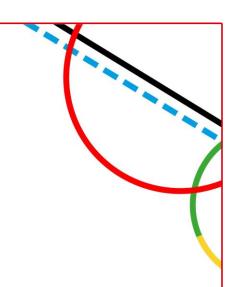
<sup>(1)</sup> A titre indicatif : chaque professionnel éligible a la liberté de choix de son niveau de forfait

<sup>(2)</sup> Données Simul'Easy. Simul'Easy est une application BPCE permettant de réaliser des simulations de chiffres d'affaires.



03

Evolution de l'offre PRÊT DÉCOLLAGE PRO



## ÉVOLUTION DE L'OFFRE PRÊT DÉCOLLAGE PRO

#### **Constat initial**

#### Historique:

Lancé en 2017, le prêt Décollage Pro est destiné aux créateurs d'entreprise (artisans, commerçants, prestataires de services, ...) ayant recours à l'un des réseaux d'accompagnement pour leur création (ex : France Active, BGE, Réseau Entreprendre, ...).

Ce prêt vient en complément à un prêt bancaire classique (selon barème du moment) dont il ne peut dépasser le montant. Il est plafonné à 10 000 € et est assorti d'avantages substantiels tels que taux à 0%, absence de garantie, de frais de dossier ou d'IRA.

Appropriation de cette offre Prêt Décollage Pro et intégration dans les propositions commerciales :
 Offre peu connue et peu utilisée

#### **Evolution**

Intégration de cette offre de financement dans le contexte du projet stratégique :

Volonté de faire de l'accès à ce Prêt Décollage Pro un levier complémentaire de conquête pour les professionnels de santé en phase d'installation (et/ou de reprise d'activité), **notamment dans le cadre de la lutte contre les déserts médicaux auprès des communes de moins de 2 000 habitants\*** 

\* 4 658 communes dans le Grand Est, dont 3 333 de moins de 500 hab – Source eterritoire.fr

Face à ces constats et pour aller dans le sens d'une conquête ciblée des professionnels de santé, nous avons demandé et obtenu l'élargissement du champ d'éligibilité de ce Prêt Décollage Pro à ces professions.



## ÉVOLUTION DE L'OFFRE PRÊT DÉCOLLAGE PRO Evolution à compter de février 2023 :



Suppression du Prêt Décollage Pro du catalogue des offres de financement sur le marché des pros...

... à l'exception des 15 codes NAF du projet stratégique pour lesquels le Prêt Décollage Pro reste une arme de conquête exploitable dans les conditions suivantes :

- Le Prêt Décollage Pro est un prêt à taux 0%, non-réglementé, destiné aux professionnels de santé porteurs d'un projet d'installation / reprise d'activité dans des zones géographiques dites de « déserts médicaux\* »
- Montant et mécanisme : le Prêt Décollage Pro permet le doublement de l'apport personnel au moment de la création / reprise d'activité, dans la limite de 10 000 € et sous réserve de l'adosser à un autre prêt principal souscrit en CEGEE d'un montant égal ou supérieur.
  - Exemple 1 : si l'apport est de 5000 €, le Prêt Décollage Pro sera de 5000 € maximum,
     à condition d'associer un financement CEGEE « classique » de 5000 € ou plus
- Exemple 2 : si l'apport est de 13 000 €, le Prêt Décollage Pro sera de 10 000 € maximum,
   à condition d'associer un financement CEGEE « classique » de 10 000 € ou plus

#### ■ Conditions du prêt :

· Taux fixe de 0% hors assurance

Montant : 10 000 € maximum

• Durée : de 24 à 60 mois

Frais de dossier : NÉANT

• Frais IRA : NÉANT

Garantie : NÉANT



<sup>\*</sup> Communes de - de 2000 habitants.



04

Mise en œuvre d'une offre de PARRAINAGE



#### MISE EN ŒUVRE D'UNE OFFRE DE PARRAINAGE (1/2)

#### Constat initial :

La typologie très spécifique des 15 codes NAF ciblés par le projet stratégique se veut très attentive aux égards que l'on voudra bien leur témoigner.



#### Bienfaits attendus :

- Côté clients → l'idée d'initier une démarche de parrainage vise à satisfaire ce besoin de reconnaissance de nos cibles
- Côtés CAPROs → bien que la recommandation soit un levier essentiel de conquête, celui-ci n'est pas encore suffisamment actionné par nos CAPROs. Ce système de récompense peut contribuer à ancrer cette pratique pourtant si vertueuse

#### Modalités de remise :

Cette récompense doit être une agréable surprise pour le parrain au moment de sa remise. Elle n'a donc pas vocation à constituer un argument de vente a priori



#### MISE EN ŒUVRE D'UNE OFFRE DE PARRAINAGE (2/2)

Typologie des offres :

Les récompenses envisagées pour cette offre de parrainage sont les suivantes → pour le PARRAIN\* :







**OPÉRATION** 

**PARRAINAGE** 

#### « <u>Test & learn</u> » :

- Une expérimentation de ce dispositif est envisagée sur le Q1 2023 sur 3 DR distinctes (AHM, 3M et 57), chacune testant les 3 modalités de récompense.
- Un suivi accompagnera ce test.
- Un bilan sera établi au terme de cette expérimentation pour évaluer le cadeau le plus apprécié par nos clients en vue d'une généralisation du dispositif à l'ensemble de la CEGEE.



<sup>\*</sup> le parrainé bénéficiera quant à lui de nos offres de bienvenue





05

## Développements à venir :

- RC professionnelle pour les professions médicales
- Campagne Crédit Digital Pro



## 5.1

# MISE EN MARCHÉ PROCHAINE D'UNE OFFRE RC POUR LES PROFESSIONS MÉDICALES



#### ☐ Contexte:

La RC PRO Médicale ne figure pas dans la gamme BPCE IARD alors qu'il s'agit pourtant du contrat de base souscrit par les médecins (obligatoire pour les libéraux et fortement recommandé pour les internes). Ceci est très préjudiciable à l'entrée en relation et nuit également gravement à l'équipement des autres besoins en assurance.

#### **□** Evolution attendue:

Pour palier ce manque, un partenariat a été noué par BPCE avec WTW, acteur majeur du courtage en assurances en France, afin d'offrir des solutions de RC PRO Médicale à nos professionnels de santé → ils auront accès à un catalogue de produits négociés avec des assureurs reconnus dans le domaine de la santé (MACSF, AXA, ...).

- Calendrier prévisionnel : COVAMM en attente pour mise en marché courant 1<sup>er</sup> trimestre 2023
- □ Comment se concrétisera ce partenariat ?
- » en apport d'affaires, car il s'agit de couvertures nécessitant des compétences techniques élevées (via l'outil MonExpert)
- » PNB additionnel pour la CEGEE : 5% des primes
- Avantage tarifaire significatif → en passant par WTW, accès aux avantages proposés par des spécialistes santé (MACSF notamment), à savoir gratuité de la RC Pro médicale pour les étudiants en médecine\*



<sup>\*</sup> les étudiants en médecine, assurés dès l'université, restent souvent équipés auprès des mêmes assureurs au moment de leur installation

## 7.2 RELANCE D'UNE CAMPAGNE CRÉDIT DIGITAL PRO POUR LE PROFESSIONNELS DE SANTÉ

- Une campagne « Crédit Digital Pro » est programmée pour ce 1er quadrimestre 2023. Nous inclurons les 15 codes NAF du Projet Stratégique dans son périmètre
- Il s'agit d'une enveloppe de crédit pré-accordée destinée à financer rapidement et facilement les équipements professionnels des clients Pros visés
- Cette démarche vise à anticiper le besoin de nos clients Pros au moyen de ces enveloppes pré-accordées. Ces dernières sont utilisables en une ou plusieurs fois, rendant le montant pré-sélectionné apte à satisfaire le plus grand nombre
- La souscription se fait 100% en digital depuis l'espace de Banque à Distance (DEI Pro / CeNet Comptes) de nos clients, au moyen d'un lien qui leur est adressé via mail

NB : le calendrier de la prochaine vague reste à finaliser





- 1. Introduction Véronique PLAT
- 2. Les nouvelles offres à destination des Professionnels de Santé
- 3. Les supports de communication mis à votre disposition

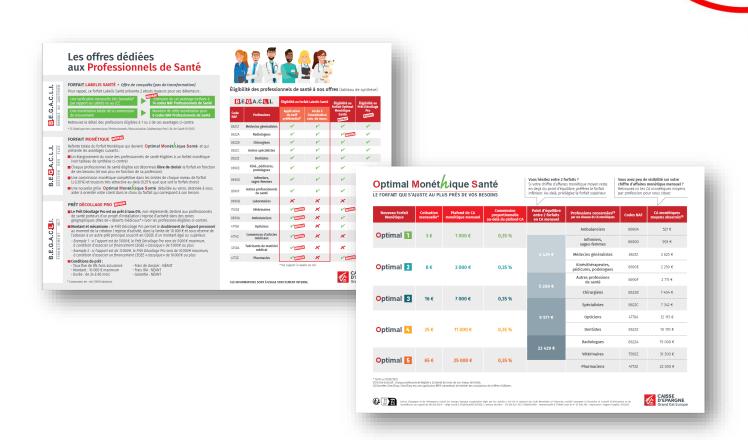


#### OAV mis à votre disposition [1/3]

Format A4 recto/verso rigidifié

Un Outil d'Aide à la Vente va tout prochainement vous être livré :

- OAV format A4 recto/verso sur lequel toutes les offres dédiées aux professionnels de santé sont présentées
- Côté recto → mise en exergue des critères d'éligibilité spécifiques à chaque offre selon le code NAF d'appartenance de notre client
- Côté Verso → OAV de type « participatif », véritable partenaire de vente où notre client pourra clairement s'impliquer (tout en restant un document interne nondiffusable)



Détail sur dias suivantes



#### OAV mis à votre disposition [2/3]

RECTO OSUAN

## Les offres dédiées aux Professionnels de Santé

B.E.G.A.C.L.I.
BANQUE AU QUOTIDIEN

FORFAIT LABELIS SANTÉ • Offre de conquête (pas de transformation)

Pour rappel, ce forfait Labelis Santé présente 2 atouts majeurs pour ses détenteurs :

Une tarification mensuelle très favorable

Extension de cet avantage tarifaire à 14 codes NAF Professionnels de Santé

Une exonération totale de la commission de mouvement

Maintien de cette exonération pour 8 codes NAF Professionnels de Santé

Retrouvez le détail des professions éligibles à 1 ou 2 de ces avantages ci-contre.

\* Cf. Rubrique des commerciaux / Professionnels / Bancarisation / Addendum Prof. Lib. de Santé 02-2023.

#### FORFAIT MONÉTIQUE MOUVEAU

B.E.G.A.C.L.I.

Refonte totale du forfait Monétique qui devient **Optimal Monét**ique **Santé** et qui présente les avantages suivants :

- Un élargissement du socle des professionnels de santé éligibles à un forfait monétique (voir tableau de synthèse ci-contre)
- Chaque professionnel de santé éligible est désormais libre de choisir le forfait en fonction de ses besoins (et non plus en fonction de sa profession)
- Une commission monétique compétitive dans les limites de chaque niveau de forfait (≤0,30%) et toujours très attractive au-delà (0,35% quel que soit le forfait choisi)
- Une nouvelle grille Optimal Monét/Lique Santé détaillée au verso, destinée à vous aider à orienter votre client dans le choix du forfait qui correspond à son besoin.

#### PRÊT DÉCOLLAGE PRO MOUVEAU



- Le Prêt Décollage Pro est un prêt à taux 0%, non-réglementé, destiné aux professionnels de santé porteurs d'un projet d'installation / reprise d'activité dans des zones géographiques dites de « déserts médicaux\* » (voir les professions éligibles ci-contre).
- Montant et mécanisme : le Prêt Décollage Pro permet le doublement de l'apport personnel au moment de la création / reprise d'activité, dans la limite de 10 000 € et sous réserve de l'adosser à un autre prêt principal souscrit en CEGEE d'un montant égal ou supérieur.
- Exemple 1: si l'apport est de 5000€, le Prêt Décollage Pro sera de 5000€ maximum, à condition d'associer un financement CEGEE « classique » de 5000€ ou plus
- Exemple 2 : si l'apport est de 13000€, le Prêt Décollage Pro sera de 10000€ maximum, à condition d'associer un financement CEGEE «classique» de 10000€ ou plus

#### ■ Conditions du prêt :

- Taux fixe de 0% hors assurance
   Mantant 10 000 6 maximum
- · Montant : 10 000 € maximum
- Durée : de 24 à 60 mois
- · Frais de dossier : NÉANT
- Frais IRA : NÉANT
   Garantie : NÉANT



Éligibilité des professionnels de santé à nos offres (tableau de synthèse)

BEGA.C.I.		Éligibilité au Forf	fait Labelis Santé	Éligibilité au	Éligibilité au Prêt Décollage Pro NOUVEAU	
Code NAF	Professions	Application Accès à l'exonération préférentiel* com. de mouv.		forfait Optimal Monétique Santé Nouveau		
8621Z	Médecins généralistes	V	V	V	V	
8622A	Radiologues	V	V	NOUVEAU	~	
8622B	Chirurgiens	V	V	V	V	
8622C	Autres spécialistes	V	V	V	V	
8623Z	Dentistes	V	V	V	V	
8690E	Kiné., pédicures, podologues	V	V	V	~	
8690D	Infirmiers, sages-femmes	V	V	V	V	
8690F	Autres professionnels de santé	V	V	V	~	
8690B	Laboratoires	×	×	×	V	
7500Z	Vétérinaires	NOUVEAU	×	NOUVEAU	~	
8690A	Ambulanciers	NOUVEAU	X	V	V	
4778A	Opticiens	NOUVEAU	X	V	V	
4774Z	Commerces d'articles médicaux	NOUVEAU	×	×	V	
3250A	Fabricants de matériel médical	NOUVEAU	×	×	~	
4773Z	Pharmacies	NOUVEAU	×	NOUVEAU	V	

\* Par rapport à Labelis ou LCE

CES INFORMATIONS SONT À USAGE STRICTEMENT INTERNE.





<sup>\*</sup> Communes de - de 2000 habitants.

### OAV mis à votre disposition [3/3]

VERSO 01034 Optimal Monét Lique Santé LE FORFAIT QUI S'AJUSTE AU PLUS PRÈS DE VOS BESOINS

#### Vous hésitez entre 2 forfaits?

Si votre chiffre d'affaires monétique moyen reste en deçà du point d'équilibre, préférez le forfait inférieur. Au-delà, privilégiez le forfait supérieur.

Vous avez peu de visibilité sur votre chiffre d'affaires monétique mensuel?

Retrouvez ici les CA monétiques moyens par profession pour vous situer.

Nouveau Forfait Monétique	Cotisation mensuelle*	Plafond de CA monétique mensuel	Commission proportionnelle au-delà du plafond CA	Point d'équilibre entre 2 forfaits en CA mensuel	Professions concernées <sup>(1)</sup> par ces niveaux de CA monétiques	Codes NAF	CA monétiques moyens observés <sup>(2)</sup>
Ontine	2.5	4000 5	0.25.07		Ambulanciers	8690A	527 €
Optimal 1	3€	1 000 €	0,35 %		Infirmiers, sages-femmes	8690D	993 €
						8621Z	2 625 €
Optimal 2	8€	8 € 3 000 €	0,35 %		Kinésithérapeutes, pédicures, podologues	8690E	2 250 €
					Autres professions de santé	8690F	2 711 €
Ontinoal	46.6	7000 6	0,35 %	5 286 €	Chirurgiens	8622B	7 404 €
Optimal 3	16 €	7 000 €		0,33 70		Spécialistes	8622C
				9 571 €	Opticiens	4778A	12 115 €
Optimal 4	25€	11 000 €	0,35 %		Dentistes	8623Z	10 170 €
				22 429 €	Radiologues	8622A	15 000 €
Optimal 5	65 £	25,000 €	0,35 %	22 429 €	Vétérinaires	7500Z	31 300 €
Optimal 5	03 €	65 € 25 000 €			Pharmaciens	4773Z	22 000 €

<sup>(1)</sup> A titre indicatif : chaque professionnel éligible a la liberté de choix de son niveau de forfait. (2) Données Simul'Easy. Simul'Easy est une application BPCE permettant de réaliser des simulations de chiffres d'affaires.



Caisse d'Epargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 € - siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738. - impression : Vagner Graphic. 01/2023.





#### Affiches & kakémonos

Affiches
Professionnels
de santé

Disponibles au format : 60 x 80

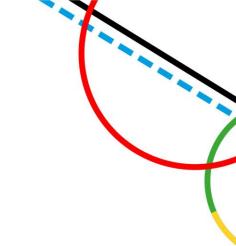






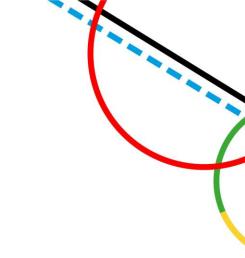
Disponibles au format: 85 x 200







Vous être utile.









PARTENAIRE PREMIUM