

Catalogue TPE 2023

Principales nouveautés

Périmètre : métropole

Mise en place sur OSC
23/01/2023



Contexte

En encaissement de proximité, la technologie Android est au cœur de la stratégie d'équipement TPE du Groupe.



Cette nouvelle gamme de terminaux permet d'enrichir l'expérience d'encaissement des commerçants et de générer des revenus additionnels pour les établissements via la massification de services à valeur ajoutée.

Afin de maintenir notre position de leader sur le marché, le catalogue TPE 2023 vise à augmenter fortement la part de ventes de TPE Android (Offre Premium) au travers des orientations présentées ci-après.

Simplification de l'offre

Une offre GPRS Mobile full Android

Déréférencement TPE GPRS Mobile pour une meilleure satisfaction client

- La clientèle itinérante est de plus en plus exigeante sur la fiabilité du réseau car il s'agit d'un élément indispensable au bon fonctionnement du paiement
- La **connectivité 4G** permet au TPE Premium d'optimiser la qualité de service.
- Par conséquent, afin de maintenir ce haut niveau de satisfaction client, nous avons choisi de **déréférencer l'offre TPE GPRS Mobile pour ne conserver que le TPE Premium GPRS Mobile**

Les TPE Premium génèrent une plus forte satisfaction des clients

TPE classiques



NPS = 8



TPE Premium



NPS = 42

L'offre GPRS Mobile 2023

Premium GPRS Mobile

Le terminal 4G de dernière génération, performant et écologique



Premium GPRS Mini

Le terminal 4G ultra-compact, moderne et sans imprimante*



Simplification de l'offre

Déréférencement des offres RTC en métropole



Pour accompagner le démantèlement de la technologie RTC par Orange qui commencera fin 2023 et s'étalera jusqu'en 2028 selon les zones géographiques définies par le réseau de télécom, nous déréférençons le TPE RTC du catalogue 2023.

Un produit en fin de cycle commercial

0,5 %

Il s'agit de la part des ventes de TPE RTC aujourd'hui

Nous vous recommandons d'orienter vos commerçants vers une offre de TPE IP ou GPRS.

Enrichissement de la gamme Premium

Intégration de nouveaux matériels Android pour répondre au besoin d'encaissement en point fixe



Un nouveau terminal de paiement Android fixe

Simple et rapide

Le TPE Premium IP Fixe s'appuie sur un système d'exploitation Android et propose une interface de paiement intuitive ainsi que des transactions plus rapides qu'un TPE Classique

Pratique et efficace

Léger (405g), doté d'un écran tactile et de touches physiques pour la saisie des montants, il pourra être couplé à un **Pinpad** pour un confort d'usage optimal au quotidien

Les avantages de la gamme Premium

- Tickets dématérialisés
- Journal des transactions et des remises en temps réel
- Transactions immédiatement stockées sur un serveur centralisé

Rappel des cas d'usage

Encaissement en point fixe

Le TPE Premium IP Fixe est conseillé pour un usage en point fixe. Il sera très apprécié des commerçants de proximité qui encaissent à un comptoir en face du client

Exemples : boulangeries, boucheries, bars tabac, coiffeurs, restaurants...



Le Pinpad pour plus d'efficacité et de praticité

Le Pinpad est recommandé pour les commerçants souhaitant un meilleur confort d'usage car ils n'auront pas la nécessité de retourner le TPE vers le client lors du paiement.



Le TPE Premium IP Fixe relié au Pinpad

Enrichissement de la gamme Premium

Repositionnement du E600 uniquement sur l'offre CE BOOSTPAY Business IP Fixe

Par son écran large de 10 pouces, le E600 représente le produit le plus adapté à l'usage de la caisse digitale et ne sera donc plus proposé aux clients souhaitant le TPE seul.

Avantages pour les commerçants

- Un TPE à double usage :
 - Caisse au comptoir
 - Ou en mobilité dans le point de vente
- Double écran :
 - Écran grand format pour le commerçant
 - Écran client pour le paiement
- Adapté pour la gestion de logiciel de caisse digitale



Enrichissement de la gamme Premium

Synthèse de l'offre TPE Premium à destination des commerçants

Offres pour les commerçants					
	Premium IP Fixe	Premium IP Fixe + Pinpad	Premium IP Mobile	Premium GPRS Mobile	Premium GPRS Mini
	Le terminal de dernière génération fixe, performant et doté d'un écran tactile		Le terminal de dernière génération, performant et écologique		Le terminal G ultra-compact, moderne et sans imprimante
					
48 mois	19,90€ HT	24,90€ HT	29,90€ HT	35,90€ HT	25,90€ HT
24 mois	24,90€ HT	29,90€ HT	34,90€ HT	40,90€ HT	30,90€ HT
12 mois	27,40€ HT	32,40€ HT	37,40€ HT	43,40€ HT	33,40€ HT

Offres à destination des pros de santé

Maintien des tarifs préférentiels

Maintien de l'offre « harpon »

9,90 € HT/mois

Engagement 48 mois
Non valable pour un changement ou un renouvellement
Non cumulable avec l'offre de Bienvenue

TPE IP Fixe



Offres TPE Premium pour les PLS				
Premium IP Fixe	Premium IP Fixe + Pinpad	Premium IP Mobile	Premium GPRS Mobile	Premium GPRS Mini
Le terminal de dernière génération fixe, performant et doté d'un écran tactile		Le terminal de dernière génération, performant et écologique		Le terminal G ultra-compact, moderne et sans imprimante
				
17,90€ HT	22,90€ HT	27,90€ HT	33,90€ HT	23,90€ HT
22,90€ HT	27,90€ HT	32,90€ HT	38,90€ HT	28,90€ HT
25,40€ HT	30,40€ HT	35,40€ HT	41,40€ HT	31,40€ HT

Les conditions préférentielles sont également maintenues sur la gamme de TPE classiques.
Consulter le catalogue pour plus de détail.

Les offres promotionnelles 2023

2023	Cibles	TPE Premium	TPE Classiques IP et GPRS sauf IP Fixe pour les PLS
 Offre de bienvenue	 Nouveau client qui souscrit un contrat de location	2 mois de loyer offerts sur 48 mois	1 mois de loyer offert sur 48 mois
	 Ajout de matériel	2 mois de loyer offerts sur 48 mois	1 mois de loyer offert sur 48 mois
	 Remplacement d'un TPE classique arrivant au terme de sa durée d'engagement par un TPE Premium	2 mois de loyer offerts sur 48 mois	Sans objet
 Offre de fidélisation	 Remplacement d'un TPE obsolète (selon liste fournie mensuellement)	- 2 mois de loyer offerts sur 48 mois - Frais de changement de TPE offerts - Pas de frais d'IRA - Frais de rechargement des logiciels offerts (seulement pour les logiciels présents sur l'ancien TPE)	- 2 mois de loyer offerts sur 48 mois - Frais de changement de TPE offert - Pas de frais d'IRA - Frais de rechargement des logiciels offerts (seulement pour les logiciels présents sur l'ancien TPE)

Jepaieenligne EXPRESS sur TPE Premium

Rappels sur cette offre mise en marché en septembre 2022



Le fonctionnement

La solution permet au commerçant d'envoyer depuis un TPE Premium, un e-mail contenant un lien de paiement. En cliquant sur ce lien, le client est redirigé vers une page de paiement lui permettant de régler la somme demandée.

Pour les commerçants réalisant de la VAD sur TPE, cette solution leur apporte une sécurité accrue du paiement et rassure le client qui n'a plus à communiquer les coordonnées de sa carte à l'oral ou par écrit.



La cible

Jepaieenligne EXPRESS convient aux commerçants appétents à de l'encaissement en proximité et à distance à partir d'une même solution.

Par exemple, la solution correspondrait aux besoins suivants :

- un hôtelier qui encaisse en proximité dans son hôtel mais aussi à distance dans le cadre d'une réservation par téléphone
- un fleuriste qui encaisse en proximité dans sa boutique mais également à distance dans le cadre d'une commande par téléphone



Le processus de souscription

- Le commerçant doit souscrire à l'offre Jepaieenligne EXPRESS ainsi que signer un contrat de Vente à Distance Sécurisée (VADS).
- Pour la facturation du service (abonnement + mise en place du service) : se reporter à la tarification des prestations e-commerce de votre Caisse d'Epargne.
- **L'installation du logiciel Jepaieenligne EXPRESS sur TPE Premium est offerte par BPCE PS**

NB : L'application est également disponible sur les smartphones/tablettes Android et IOS (en la téléchargeant directement dans le Google Play Store et l'App Store) ainsi que sur un back office web.

