



Mars 2022

Bancarisation PARTICULIERS

Devenir la banque principale de chaque
membre de la Famille



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

Vous être utile.

Sommaire

1 Les formules

POUR SIMPLIFIER, REGROUper, ÉCONOMISER 4

Les services inclus

AVEC UN SOCLE COMMUN AUX 3 FORMULES 5

Les services additionnels

SELON LES BESOINS DU CLIENT 5

La formule Famille

PROPOSÉE JUSQU'À 8 ENFANTS 6

Les cibles

QUELLE FORMULE POUR QUI ? 7

Les exemples de combinaisons

EN FORMULE FAMILLE 8

2 Les cartes



La carte Visa Classic à contrôle de solde systématique

PROPOSÉE EN DÉBIT IMMÉDIAT 10



La carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique

PROPOSÉE EN DÉBIT IMMÉDIAT 12



La carte Visa Classic

PROPOSÉE EN DÉBIT IMMÉDIAT / DÉBIT DIFFÉRÉ ET EN IZICARTE 14



La carte Visa Premier

PROPOSÉE EN DÉBIT IMMÉDIAT / DÉBIT DIFFÉRÉ ET EN IZICARTE 16



La carte Visa Platinum

PROPOSÉE EN DÉBIT DIFFÉRÉ ET EN IZICARTE 20



La carte Visa Infinite

PROPOSÉE EN DÉBIT DIFFÉRÉ 24

3 Les services associés

Le mode de débit

CHOIX IMMÉDIAT / DIFFÉRÉ
Les atouts du débit différé,
au choix sur Visa Classic et Visa Premier 28

Le crédit renouvelable Izicarte

CHOIX COMPTANT / CRÉDIT
Proposé sur Visa Classic,
Visa Premier et Visa Platinum 30

La garantie achat

PRINCIPES ET PRISE EN CHARGE
Inclus dans toutes les cartes 32

L'extension de garantie constructeur

PRINCIPES ET PRISE EN CHARGE
Inclus dans toutes les cartes Izicarte et sur la Visa Infinite 34

Le paiement mobile

APPLE PAY, SAMSUNG PAY
Accessible avec toutes les cartes 36

Le pilotage de la carte

PRINCIPES
Accessible depuis l'application mobile
Caisse d'Épargne 37

1 Les formules

POUR SIMPLIFIER, REGROUPER, ÉCONOMISER



C'est quoi ?

Une gamme de forfaits bancaires déclinée en 3 formules de la plus complète à la plus essentielle :

- La formule Optimal
- La formule Confort
- La formule Initial

Que contiennent ces 3 formules ?

UN SOCLE COMMUN

- Un compte et une carte bancaire
- Un service d'aide à la mobilité bancaire pour domicilier tous ses virements et prélèvements
- Une application mobile avec pilotage de la carte (mise en opposition, affichage du solde disponible et plafonds, blocage / déblocage)
- Le paiement mobile
- L'ajout instantané de bénéficiaires pour réaliser un virement
- Des frais de tenue de compte
- Un espace personnel en ligne

Les services inclus

AVEC UN SOCLE COMMUN AUX 3 FORMULES

OPTIMAL

Les services étendus



Avec la carte Visa Infinite ou la carte Visa Platinum ou Visa Premier



Un Conseiller CE, par téléphone sur horaires étendus



Alerte SMS sur la situation du compte

Pensez à paramétrer pour votre Client le service alerte SMS. Et n'oubliez pas l'alerte sur encours Carte Bancaire à débit différé, si sa carte est dans ce mode de débit.



Découvert autorisé⁽¹⁾



Palements et retraits illimités en France et à l'international sans frais⁽²⁾



0€ d'agios jusqu'à un solde débiteur de 1 000 €



Assurance sur compte⁽³⁾



Virement SEPA instantané en illimité



Palements et retraits illimités hors zone euro (Option Internationale)

(1) Sous réserve d'acceptation par la banque
(2) Hors commission de change en dehors de la zone € + 1 virement hors zone € / mois
(3) Assurance moyens de paiement, clés, papiers d'identité
(4) Voir limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

CONFORT

La tranquillité au quotidien



Avec la carte Visa Premier ou la carte Visa Classic

Un Conseiller CE

Alerte SMS sur la situation du compte

Découvert autorisé⁽¹⁾

Retraits illimités aux distributeurs des autres banques sans frais (en zone €)

0€ d'agios jusqu'à un solde débiteur de 500 €

Assurance sur compte⁽³⁾

INITIAL

L'essentiel de la banque



Avec la carte Visa Classic ou la carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique

Un Conseiller CE

Alerte SMS sur la situation du compte

Découvert autorisé⁽¹⁾

3 retraits inclus aux distributeurs des autres banques (en zone €)

Bon à savoir :

Avec la formule Optimal et Confort, le Client bénéficie d'une assurance sur compte⁽⁴⁾ destinée à indemniser les pertes pécuniaires occasionnées par :

- un vol d'espèces ;
- une perte, un vol ou une destruction de papiers officiels ;
- un vol de clés ;
- ainsi qu'une perte ou un vol des moyens de paiement.

Les services additionnels

SELON LES BESOINS DU CLIENT

- Protection juridique
- Assurance sur épargne
- Option internationale (sur la formule Confort et Initial)
- Secur'media
- Coffre-fort numérique

La formule Famille

PROPOSÉE JUSQU'À 8 ENFANTS



Les valeurs d'usage

- **Adaptée** : de la plus complète à la plus essentielle, le Client choisit la formule Optimal, Confort ou Initial⁽¹⁾ qui convient le mieux à ses besoins.
- **Pratique** : Chaque membre de la famille possède son propre compte, sa propre carte bancaire, et dispose d'un conseiller Caisse d'Epargne. Les services de la formule choisie sont disponibles pour toute la famille⁽²⁾.
- **Simplifiée** : Pour une gestion bancaire simplifiée, les parents peuvent avoir jusqu'à 3 comptes, et 4 cartes incluses. Et les enfants : un compte et une carte adaptée selon l'âge (12 à 28 ans) ; avec pilotage de toutes les cartes bancaires en temps réel, via la banque à distance.
- **Économique** : Une cotisation mensuelle unique et avantageuse pour tous les comptes de la famille⁽³⁾.
- **Utile** : Les 3 formules intègrent de nombreux services essentiels au quotidien : paiement mobile, alertes sms pour piloter le compte, application mobile pratique.

Bon à savoir

Avec la signature du mandat dès la souscription de la formule, le Client choisit la Caisse d'Epargne comme **sa Banque principale** et le **Conseiller** devient le **Banquier au quotidien** de son **Client**.

La domiciliation des virements et prélèvements du Client sur son compte Caisse d'Epargne permet de **transformer** le Client Distancié en **Bancarisé Principal**. Et permet également d'être force de proposition grâce à la vision globale de ses flux bancaires.

(1) Formules proposées aux personnes physiques majeures capables ou mineures âgées d'au moins 12 ans, titulaires d'un compte de dépôt. Voir conditions générales et tarifaires de ces différentes formules sur le site www.caisse-epargne.fr ou en agence.
(2) À l'exception du découvert pour les mineurs.
(3) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun et/ou un seul compte joint). Les enfants bénéficieront de la formule Famille avec une carte adaptée selon leur âge. Pour les familles monoparentales, la formule Famille est accessible à partir de la formule Confort.

Les cibles

QUELLE FORMULE, POUR QUI ?



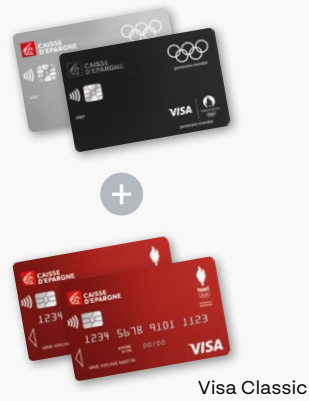
OPTIMAL	CONFORT	INITIAL
■ Clientèle de Banque Patrimoniale ayant besoin d'avoir un conseiller disponible avec des horaires étendus ■ En famille ■ Gros utilisateurs de cartes (dépenses cartes mensuelles autour de 2 000 €), utilisateurs de virements bancaires instantanés et en illimité ■ Ayant besoin de plafonds de paiement, et de retrait élevés étendus ■ Cherchant des garanties d'Assurances et d'Assistance pour protéger toute sa famille ■ Grands voyageurs ■ Utilisateurs de véhicules de location ■ En recherche de solution pour gagner du temps (Assistant personnel à partir de la Visa Platinum)	■ En famille ■ Clients ayant besoin de plafonds de paiement/ retrait carte plus élevés (Visa Premier) ■ Besoin d'un accompagnement et d'une souplesse sur le compte ■ Voyageurs, skieurs ■ Utilisateurs de véhicules de location	■ Monsieur et Madame « tout le monde » ■ Les Jeunes et segment de clientèle préalablement équipé d'une carte à contrôle de solde systématique ou Carte Visa Classic ■ Besoin d'un accompagnement et d'une souplesse sur le compte ■ Sollicitation pour des services additionnels ■ Personnes qui voyagent peu

Les exemples de combinaisons

EN FORMULE FAMILLE

OPTIMAL

Pour les parents
Jusqu'à 4 cartes



Pour les enfants
MAJEURS :
Une carte par enfant

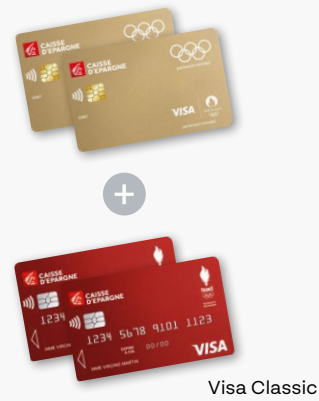


MINEURS :
Une carte Visa Classic à
contrôle de solde
quasi-systématique



CONFORT

Pour les parents
Jusqu'à 4 cartes



Pour les enfants
MAJEURS :
Une carte par enfant

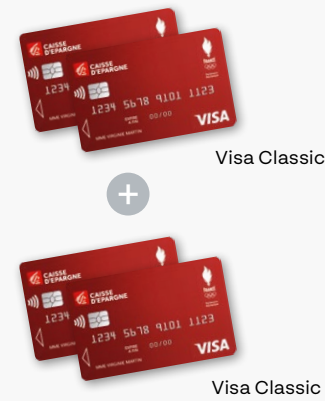


MINEURS :
Une carte Visa Classic à
contrôle de solde
quasi-systématique



INITIAL

Pour les parents
Jusqu'à 4 cartes



Pour les enfants
MAJEURS :
Une carte par enfant



MINEURS :
Une carte Visa Classic à
contrôle de solde
quasi-systématique



2 Les cartes

La carte Visa Classic à contrôle de solde systématique



Une carte réservée aux clientèles fragiles qui permet de maîtriser totalement les dépenses.

LA PROMESSE

- Contrôle du solde systématique
- Assistance Médicale*
Assurance décès / invalidité*
- Service perte / mise en opposition 24h/24 et 7j/7.
- Fonctionne en Sans Contact (sauf sur les terminaux non connectés).

* Les garanties d'Assurances du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited, pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Épargne, auprès d'AXA France IARD et AXA France VIE, entreprises régies par le Code des assurances. AXA FRANCE VIE, SA au capital de 487 725 073 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 310 499 959, AXA FRANCE IARD, SA au capital de 214 799 030 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 722 057 460 - Siège social : 313, Terrasses de l'Arche 92727 NANTERRE.
Les garanties d'Assistance du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Épargne, auprès de Fragonard Assurances, entreprise régie par le Code des assurances, Fragonard Assurances, SA au capital de 37 207 660 € immatriculée au RCS de Paris sous le n° 479 065 351 - Siège social : 2 rue Fragonard - 75017 Paris.

LES VALEURS D'USAGE

Maîtrise : carte à contrôle de solde systématique.
À chaque transaction, le solde du compte est vérifié avant d'autoriser le débit.

Restrictions : La carte effectue une demande d'autorisation systématique avec contrôle du solde en temps réel à chaque opération. Sachez que certains terminaux de paiement ne permettent pas de contrôler le solde du compte en temps réel (terminaux dits offline, par exemple : parkings, stations essence automatiques ou péages d'autoroutes) ; dans ce cas, le paiement par carte sera refusé même si le solde du compte est suffisant.

POUR QUI ?

Cette carte est réservée à des cibles spécifiques :

- Clientèle bénéficiant de l'offre Clientèle Fragile (OCF)
- Clientèle bénéficiant des Services Bancaires de Base (SBB)
- Majeurs protégés : sous sauvegarde de justice (avec ou sans mandataire spécial), sous curatelle (simple ou renforcée)

La carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique



Une carte qui permet d'être indépendant, tout en maîtrisant son budget.

LA PROMESSE

- Contrôle du solde quasi-systématique
- Assistance Médicale*
Assurance décès / invalidité*
- Service perte / mise en opposition 24h/24 et 7j/7.
- Fonctionne en Sans Contact (sauf sur les terminaux non connectés).

* Les garanties d'Assurances du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited, pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Épargne, auprès d'AXA France IARD et AXA France VIE, entreprises régies par le Code des assurances. AXA FRANCE VIE, SA au capital de 487 725 073 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 310 499 959, AXA FRANCE IARD, SA au capital de 214 799 030 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 722 057 460 - Siège social : 313, Terrasses de l'Arche 92727 NANTERRE.
Les garanties d'Assistance du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Épargne, auprès de Fragonard Assurances, entreprise régie par le Code des assurances, Fragonard Assurances, SA au capital de 37 207 660 € immatriculée au RCS de Paris sous le n° 479 065 351 - Siège social : 2 rue Fragonard - 75017 Paris.

LES VALEURS D'USAGE

Maîtrise : carte à contrôle de solde quasi-systématique.
Certains terminaux de paiement ne permettent pas de contrôler le solde du compte en temps réel (par exemple : parkings ou péages d'autoroutes) : les opérations pourront exceptionnellement être réalisées avec votre Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique sur ces terminaux de paiement même si le solde du compte est insuffisant.

Invitez vos clients à vérifier fréquemment le solde de leur compte avant d'initier une opération avec leur carte bancaire, car à défaut de provision suffisante et disponible, des frais pourront être facturés.

Apprentissage : pour se familiariser avec la gestion d'un compte bancaire.

POUR QUI ?

Cette carte permet les premiers pas dans la bancarisation, elle doit être réservée à une cible spécifique :

- Mineurs à partir de 12 ans

Pédagogie et sécurité avec le pilotage de la carte

Le parent pourra accompagner sereinement, dans la gestion de son budget, l'enfant mineur dont il a la responsabilité.

Depuis l'application mobile Caisse d'Épargne, un parent, en tant que représentant légal, peut agir en temps réel et en toute autonomie sur les fonctions de la carte bancaire Caisse d'Épargne de son enfant mineur.

Parent comme enfant gardent tous les deux le contrôle de la carte :

- Le parent a accès à toutes les fonctionnalités de pilotage de la carte de son enfant mineur à l'exception de l'enrôlement de sa carte dans une solution de paiement mobile. Si l'enfant mineur dispose de la carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique, le parent pourra également modifier, à tout moment, les plafonds de paiement/retrait de sa carte, dans la limite des plafonds affichés à l'écran et/ou bloquer la possibilité de retrait dans les distributeurs.
- De son côté, l'enfant pilote sa carte en toute autonomie mais est limité dans l'activation ou la désactivation de certaines fonctionnalités.

La carte Visa Classic



Une carte largement acceptée (chez les marchands et sans restriction d'usage) pour régler ses achats et retirer de l'argent n'importe où et n'importe quand*.

LES VALEURS D'USAGE

Autonomie : permet de retirer de l'argent et de payer tous ses achats sans restriction. Et partout dans le monde.

Assistance : des garanties sont associées à la carte en cas de déplacement privé ou professionnel en France ou à l'étranger dont une Assistance médicale pour le porteur et sa famille.

POUR QUI ?

Cette carte est notre carte d'entrée de gamme :

- Monsieur et Madame « tout le monde »
- Familles
- Personnes qui voyagent peu

LA PROMESSE

- **Acceptation universelle :**
Acceptation à l'international.
En réseau physique et aux distributeurs.
- **Garanties d'Assurances** et d'Assistance****
en cas de déplacement privé ou professionnel en France
(à plus de 100 kms du domicile ou lieu de travail) ou à l'étranger :
Assistance Médicale et Assurance décès / invalidité.
- Proposée en débit immédiat et débit différé.
Disponible en Izicarte.
- Service perte / mise en opposition 24h/24 et 7j/7.
- Fonctionne en Sans Contact
(sauf sur les terminaux non connectés).

* Dans la limite des plafonds prévus au contrat.
** Les garanties d'Assurances du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited, pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Épargne, auprès d'AXA France IARD et AXA France VIE, entreprises régies par le Code des assurances. AXA FRANCE VIE, SA au capital de 487 725 073 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 310 499 959, AXA FRANCE IARD, SA au capital de 214 799 030 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 722 057 460 - Siège social : 313, Terrasses de l'Arche 92727 NANTERRE.
Les garanties d'Assistance du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Épargne, auprès de Fragonard Assurances, entreprise régie par le Code des assurances, Fragonard Assurances, SA au capital de 37 207 660 € immatriculée au RCS de Paris sous le n° 479 065 351 - Siège social : 2 rue Fragonard - 75017 Paris.

La carte Visa Premier



La carte des voyages : déplacements en France, séjours en Europe ou à l'étranger.

La carte du quotidien : pour les achats de tous les jours, les loisirs, la maison, la mobilité.

Des plafonds élevés et un programme d'avantages pour les achats du quotidien. Des garanties d'assurances/assistance pour voyager l'esprit tranquille.

LA PROMESSE

Garanties d'Assurances* et d'Assistance* :

Assurance décès/invalidité, modification/annulation de voyage, Neige et Montagne, retards de transports... Rapatriement, frais médicaux à l'étranger...

Retard ou annulation de vol ? Refus d'accès à bord pour cause de surbooking ?

AirRefund, partenaire de Visa, gère la réclamation et la demande d'indemnisation auprès de la compagnie aérienne. Tarif préférentiel pour les porteurs Visa Premier.

Programme d'avantages

Des avantages négociés chez 10 marques partenaires. Des avantages accessibles sur le site visa.fr, espace Visa Premier, ou via une e-newsletter mensuelle à laquelle le porteur peut s'abonner.

Plafonds de paiement et de retrait élevés.

Proposée en débit immédiat et débit différé. Disponible en Izicarte.

Service perte / mise en opposition 24h/24 et 7j/7. Dépannage cash sous 48h à l'étranger*.

Fonctionne en Sans Contact (sauf sur les terminaux non connectés).

* Les garanties d'Assurances du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited, pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Épargne, auprès d'AXA France IARD et AXA France VIE, entreprises régies par le Code des assurances. AXA FRANCE VIE, SA au capital de 487 725 073 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 310 499 959, AXA FRANCE IARD, SA au capital de 214 799 030 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 722 057 460 - Siège social : 313, Terrasses de l'Arche 92727 NANTERRE.
Les garanties d'Assistance du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Épargne, auprès de Fragonard Assurances, entreprise régie par le Code des assurances, Fragonard Assurances, SA au capital de 37 207 660 € immatriculée au RCS de Paris sous le n° 479 065 351 - Siège social : 2 rue Fragonard - 75017 Paris.

LES VALEURS D'USAGE

Protection : de nombreuses garanties d'Assurances et d'Assistance pour protéger le porteur et sa famille lors de ses déplacements en France (à plus de 100 kms du domicile ou lieu de travail) et à l'étranger.

Souplesse : des plafonds de paiement et de retrait élevés.

Avantages : un accès à des offres promotionnelles** dédiées aux porteurs Visa Premier auprès de marques partenaires de renom comme par exemple :



Jusqu'à 25 % de réduction sur la location de véhicule en France, et jusqu'à 10% à l'étranger



7 % de réduction sur les offres des voyageurs partenaires



8,50 € la CinéCarte



10 % de réduction en magasin et en ligne

Pour rester informé de tous les avantages pérennes et temporaires, le porteur doit créer son profil sur le site visa.fr et s'inscrire à la newsletter.

POUR QUI ?

Cette carte est notre carte cœur de gamme, elle est à proposer aux :

- Porteurs Visa Classic avec un revenu = 2 000 € par mois et/ou des dépenses cartes > 1 000 € par mois, ayant besoin d'augmenter leurs plafonds de paiement
- Clients entrés en relation dans le cadre d'un crédit immobilier
- Clients entrés en relation dans le cadre d'une ouverture de compte joint
- Voyageurs avec au moins 1 opération par an hors zone € ou en zone € hors France et/ou au moins 5 opérations par an en dehors du département de résidence
- Utilisateurs de véhicules de location

** Toutes ces offres sont soumises aux conditions des offres Visa Premier et aux conditions générales des partenaires Visa Premier. Certaines ont une durée de validité limitée. Liste complète des partenaires Visa Premier et conditions détaillées des offres sur le site visa.fr, espace Visa Premier. Sous réserve de paiement avec la carte Visa Premier.

Voici les arguments / exemples d'utilisation de la carte que vous pouvez donner au porteur pour lui montrer que Visa Premier répond à ses besoins



VOTRE ANNÉE AVEC VISA PREMIER



SOLDES / VENTES PRIVÉES SANS STRESS

Avec votre carte, vos **plafonds de paiement sont personnalisables¹** pour gérer au mieux vos dépenses au quotidien.



SÉJOUR AUX SPORTS D'HIVER SANS NUAGE

Avec votre carte, vos **assurances neige & montagne** sont **incluses**, pour des vacances en toute sérénité.

Avec votre carte, vous profitez également de **réductions** chez **Sport 2000** pour vous équiper au meilleur prix.



VACANCES D'ÉTÉ EN ESPAGNE PLANIFIÉES

Avec votre carte, vous profitez de **réductions** chez **Premier Voyages** pour composer des vacances selon vos envies.



SÉANCE DE CINÉMA À VOLONTÉ

Avec votre carte, vous bénéficiez de **réductions** dans les cinémas **Pathé Gaumont** pour voir tous les films qui vous plaisent.



ESCAPADE DÉPAYSANTE POUR UN LONG WEEK-END

Avec votre carte, vous bénéficiez de **réductions** chez **Avis** et votre **assurance** véhicule de location est **incluse**.



BARBECUE EN FAMILLE SIMPLIFIÉ

Avec le **paiement mobile**, vous gagnez en temps et en praticité : un seul geste de votre téléphone pour régler de manière **sécurisée** vos courses du repas, même au-delà de **50 €**.

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

CONCRÈTEMENT

En cas d'accident sur les pistes, vos **frais de recherche**, de secours et de transport sont **pris en charge**. Vos skis et chaussures endommagés sont également remboursés jusqu'à **800 €²**.

Sport 2000 : **10 % de réduction** supplémentaire sur la location de matériel de ski en ligne³.

CONCRÈTEMENT

Premier Voyages : **7 % de réduction** chez les **voyagistes partenaires** : Fram, Tui, Marmara, Club Looka, Kuoni³...

CONCRÈTEMENT

Les cinémas **Pathé Gaumont** : votre e-billet à **8,50 €³**.

CONCRÈTEMENT

Avis : en France, jusqu'à **25 % de réduction** sur les locations en agence et **10 % de réduction** garantis en cas de prépaiement³.

En cas d'accident ou vol de votre **véhicule de location**, votre **franchise** est remboursée².

CONCRÈTEMENT

Ajoutez votre carte sur votre **téléphone⁴** : vous seul en contrôlez l'accès.

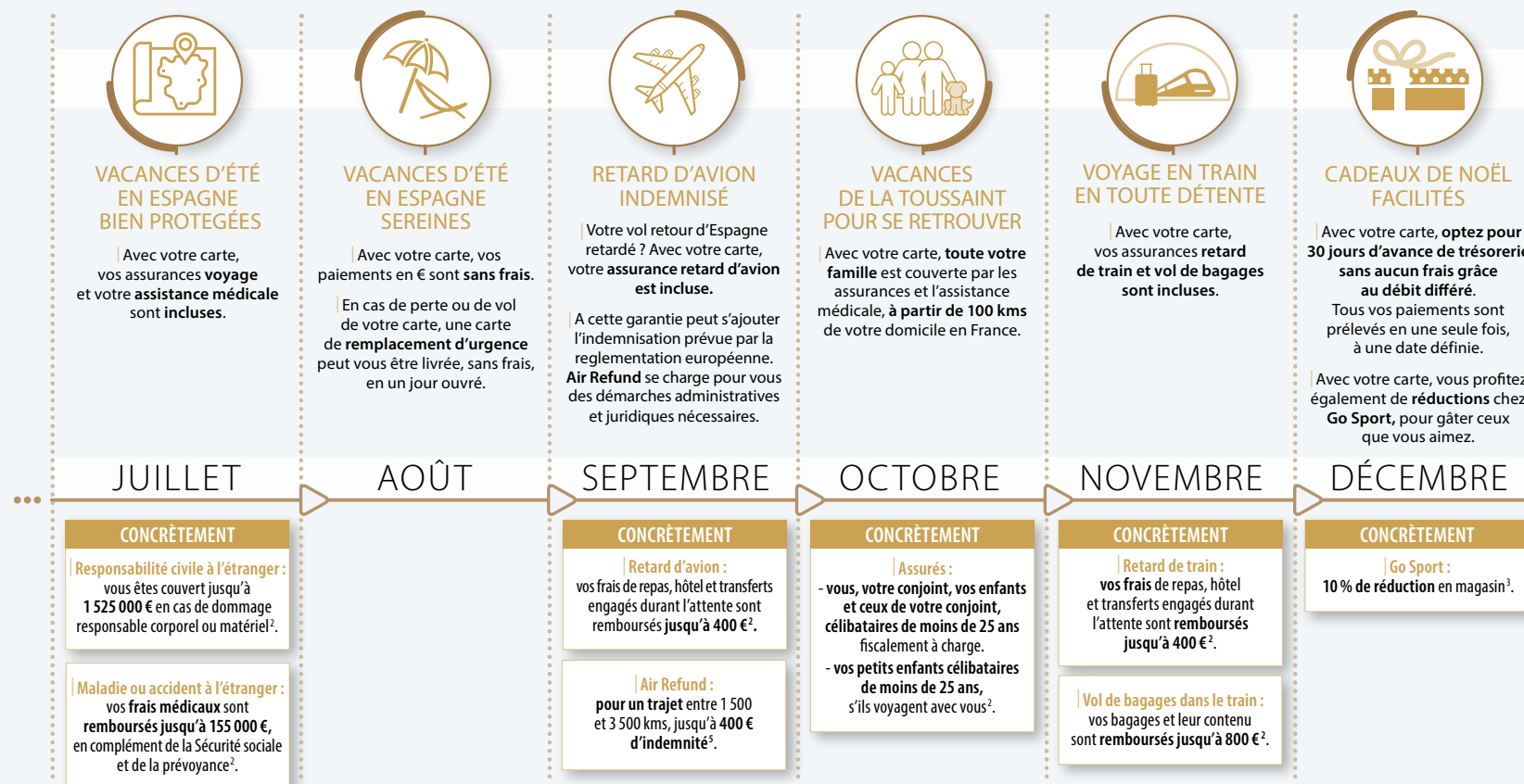
Vous seul pouvez débloquer un paiement mobile par une **méthode d'authentification** qui vous est **propre** (reconnaissance faciale, code, empreinte digitale, schéma de déverrouillage).

1. Voir conditions applicables selon votre banque. 2. Des conditions et restrictions peuvent s'appliquer. Se reporter aux modalités et conditions de garanties décrites sur www.visa-assurances.fr, www.votre-assistance.fr. 3. Les offres partenaires sont soumises aux conditions des offres Visa Premier et aux conditions générales des partenaires Visa Premier, sous réserve de paiement par carte Visa Premier. Certaines ont une durée de validité limitée. Détails et conditions des offres sur le site visa.fr. 4. Sous réserve de disponibilité du paiement sans contact par mobile. Voir les conditions applicables auprès de votre banque pour les limites de paiement autorisées.

Voici les arguments / exemples d'utilisation de la carte que vous pouvez donner au porteur pour lui montrer que Visa Premier répond à ses besoins



VOTRE ANNÉE AVEC VISA PREMIER



². Des conditions et restrictions peuvent s'appliquer. Se reporter aux modalités et conditions de garanties décrites sur www.visa-assurances.fr, www.votre-assistance.fr. ³. Les offres partenaires sont soumises aux conditions des offres Visa Premier et aux conditions générales des partenaires Visa Premier, sous réserve de paiement par carte Visa Premier. Certaines ont une durée de validité limitée. Détails et conditions des offres sur le site visa.fr. ⁵. Des conditions et restrictions peuvent s'appliquer. Se reporter aux modalités et conditions de garanties décrites sur visa.airrefund.com.

La carte Visa Platinum



La carte haut de gamme avec des services à valeur ajoutée qui facilitent le quotidien et les voyages des porteurs.

LA PROMESSE

Assistant Visa Platinum

disponible du lundi au samedi de 9h à 21h (hors jours fériés) au service des porteurs dans 4 univers :

VOYAGE	GOURMET	PRATIQUE	LIFESTYLE
Billets avion/train, hébergements, location de voiture	Restaurant, chef à domicile, traiteur	Taxi prioritaire, plombier, serrurier, ménage à domicile	Billets concert/sport, livraison fleurs, shopping

Programme d'avantages

Des avantages négociés chez 60 marques partenaires.
Des avantages accessibles sur l'application mobile et le site visaplatinum.fr, ou via 2 e-newsletters mensuelles auxquelles le porteur peut s'abonner.

Des garanties d'Assurances* / Assistance*

avec des plafonds de remboursement supérieurs à ceux de la Visa Premier.

Retard ou annulation de vol ? Refus d'accès à bord pour cause de surbooking ?

AirRefund, partenaire de Visa, gère la réclamation et la demande d'indemnisation auprès de la compagnie aérienne. Tarif préférentiel pour les porteurs Visa Platinum.

Plafonds de paiement et de retrait supérieurs à ceux de la Visa Premier.

Proposée en débit différé uniquement.
Disponible en IZICarte.

Service perte / mise en opposition 24h/24 et 7j/7.
Dépannage cash sous 48h à l'étranger*.

Fonctionne en Sans Contact (sauf sur les terminaux non connectés).

* Les garanties d'Assurances du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited, pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Epargne, auprès d'AXA France IARD et AXA France VIE, entreprises régies par le Code des assurances. AXA FRANCE VIE, SA au capital de 487 725 073 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 310 499 959, AXA FRANCE IARD, SA au capital de 214 799 030 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 722 057 460 - Siège social : 313, Terrasses de l'Arche 92727 NANTERRE.
Les garanties d'Assistance du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Epargne, auprès de Fragonard Assurances, entreprise régie par le Code des assurances, Fragonard Assurances, SA au capital de 37 207 660 € immatriculée au RCS de Paris sous le n° 479 065 351 - Siège social : 2 rue Fragonard - 75017 Paris.

LES VALEURS D'USAGE

Protection : de nombreuses garanties d'Assurances et d'Assistance pour protéger le porteur et sa famille lors de ses déplacements en France (à plus de 100 kms du domicile ou lieu de travail) et à l'étranger.

Souplesse : des plafonds de paiement et de retrait élevés, adaptés aux besoins et personnalisables.

Accompagnement : l'Assistant Platinum pour déléguer les tâches du quotidien ie organisation des déplacements et voyages, réservation des restaurants, taxis, activités culturelles ou sportives, gestion des livraisons, recherche de prestataires...

Avantages : un accès à des offres promotionnelles* dédiées aux porteurs Visa Platinum auprès de marques partenaires de renom comme par exemple :



Jusqu'à 25 %
de réduction sur la
location de véhicule
en France, et jusqu'à
10% à l'étranger



10 à 50 % de
réduction



8,50 € la CinéCarte



15 % de
réduction
en magasin
et en ligne

Pour recevoir ces avantages, le porteur peut créer son profil sur le site ou l'application Visa Platinum et s'inscrire aux newsletters.

POUR QUI ?

- Porteurs Visa Premier avec un revenu = 3 000 € par mois et/ou des dépenses cartes > 2 000 € par mois, ayant besoin d'augmenter leurs plafonds de paiement
- Produit de substitution pour un porteur Visa Infinite remettant en cause le fort montant de cotisation
- Voyageurs avec au moins 2 opérations par an hors zone €
- Utilisateurs de véhicules de location

** Toutes ces offres sont soumises aux conditions des offres Visa Platinum et aux conditions générales des partenaires Visa Platinum. Certaines ont une durée de validité limitée. Liste complète des partenaires Visa Platinum et conditions détaillées des offres sur visaplatinum.fr et l'application mobile Visa Platinum.
Sous réserve de paiement avec la carte Visa Platinum.

Voici les arguments / exemples d'utilisation de la carte que vous pouvez donner au porteur pour lui montrer que Visa Platinum répond à ses besoins



VOTRE ANNÉE AVEC VISA PLATINUM



SOLDES / VENTES PRIVÉES SANS STRESS

Avec votre carte, vos **plafonds de paiement** sont **personnalisables**¹ pour gérer au mieux vos dépenses au quotidien.



SÉJOUR AUX SPORTS D'HIVER SANS NUAGE

Avec votre carte, vos **assurances neige & montagne** sont **incluses**, pour des vacances en toute sérénité.

Avec votre carte, vous profitez également de réductions chez **Sport 2000** pour vous équiper comme un pro.



VACANCES D'ÉTÉ DANS LES ÎLES GRECQUES PLANIFIÉES

L'Assistant Platinum organise votre voyage de A à Z en respectant vos **critères** et votre **budget** à la lettre.



CONCERT DE SON ARTISTE PRÉFÉRÉ RÉSERVÉ

L'Assistant Platinum vous **conseille, recherche et réserve** vos places, y compris pour les événements à guichet fermé.

Avec votre carte, vous bénéficiez également d'un **taxi prioritaire** pour rentrer après le concert.



ESCAPADE POUR UN WEEK-END EN BONNE COMPAGNIE

Avec votre carte, vous bénéficiez de **réductions** chez **Avis** et **Weekendesk** pour organiser un séjour inoubliable.

Avec votre carte, votre **assurance véhicule de location** est également incluse.



RESTAURANT VIP ENTRE AMIS

Avec votre carte, vous accédez aux **Tables de l'Assistant** : de nombreux restaurants **sélectionnés pour les détenteurs de carte Visa Platinum** partout en France.

L'Assistant Platinum vous y propose des **avantages exclusifs** et s'occupe de toutes vos **réservations**.

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

CONCRÈTEMENT

En cas d'accident sur les pistes, vos frais de **recherche, de secours** et de **transport** sont **pris en charge**. Vos skis et chaussures endommagés sont également **remboursés jusqu'à 800 €**².

Sport 2000 : **10% de réduction** supplémentaire sur la location de matériel de ski en ligne³.

CONCRÈTEMENT

Avant votre voyage : **réservations** de vos billets d'avion, **hébergements** dans chaque île, voiture de location...

Pendant votre voyage : **réservations** de restaurants, **organisation** de vos activités, **recommandations** d'adresses, de lieux à visiter...

CONCRÈTEMENT

Culture : **réservation de billets** concerts, opéras, théâtre, expositions, comédies musicales, ballets, monuments historiques..., et **recommandations de spectacles** à voir.

Taxi prioritaire : ligne dédiée accessible 7j/7 et 24h/24.

CONCRÈTEMENT

Avis : en France, **jusqu'à 25 % de réduction** sur les locations en agence et **10 % de réduction garantis** en cas de **prépaiement**³.

Weekendesk : **10% de réduction** sur les séjours packagés (nuits d'hôtel + repas + activités³).

En cas d'accident ou vol de votre véhicule de location, votre franchise est **remboursée**².

CONCRÈTEMENT

Placement à la **meilleure table**⁴, accueil VIP, apéritif offert à chaque convive.

1. Voir les conditions applicables selon votre banque. 2. Des conditions et restrictions peuvent s'appliquer. Se reporter aux modalités et conditions de garanties décrites sur www.visa-assurances.fr, www.votre-assistance.fr. 3. Les offres partenaires sont soumises aux conditions des offres Visa Platinum et aux conditions générales des partenaires Visa Platinum, sous réserve de paiement par carte Visa Platinum. Certaines ont une durée de validité limitée. Détails et conditions des offres auprès de l'Assistant Platinum, sur le site www.visaplatinum.fr ou l'application mobile Visa Platinum. 4. Placement en fonction du plan de salle et selon disponibilités.

Voici les arguments / exemples d'utilisation de la carte que vous pouvez donner au porteur pour lui montrer que Visa Platinum répond à ses besoins



VOTRE ANNÉE AVEC VISA PLATINUM



VACANCES D'ÉTÉ EN GRÈCE BIEN PROTÉGÉES

Avec votre carte, vos **assurances voyage** et votre **assistance médicale** sont incluses.



VACANCES D'ÉTÉ EN GRÈCE SÉRÈNES

L'**Assistant Platinum** vous accompagne dans toutes les situations d'urgence.

Votre vol retour de Grèce est **retardé** de plus de 3h ? **AirRefund** s'occupe de la **réclamation** et de la demande d'**indemnisation** auprès de votre compagnie aérienne.



RENTRÉE ÉCONOMIQUE

Avec votre carte, vous **bénéficiez de réductions** loisirs et sport pour **économiser** au quotidien.



VACANCES DE LA TOUSSAINT POUR SE RETROUVER

Avec votre carte, toute votre famille est **couverte par les assurances** et l'**assistance médicale**, à partir de **100 kms** de votre domicile en France.



VOYAGE EN TRAIN DÉTENDU

Avec votre carte, vos **assurances retard de train** et **vol de bagages** sont **incluses**.



CADEAUX DE NOËL RÉUSSIS

L'**Assistant Platinum** vous **conseille**, **recherche** et **achète** vos **cadeaux** selon vos critères et votre budget.

Avec votre carte, vous bénéficiez en plus de **réductions shopping** pour gâter ceux que vous aimez.

GRÂCE À L'APPLICATION VISA PLATINUM, RETROUVEZ TOUTE L'ANNÉE EN QUELQUES CLICS

Votre Assistant en ligne pour lui faire vos demandes.

Les **avantages partenaires** négociés spécialement pour vous.

Les **services liés** à votre carte comme l'**assurance voyage**, l'**assistance médicale** et les numéros d'urgence.

Téléchargez l'app sans plus attendre.



App Store est une marque déposée d'Apple Inc.
Google Play et le logo Google Play sont des marques déposées de Google LLC.

JUILLET

CONCRÈTEMENT

Responsabilité civile à l'étranger : vous êtes couvert **jusqu'à 2 300 000 €** en cas de dommage responsable corporel ou matériel².

Maladie ou accident à l'étranger : vos frais médicaux sont remboursés **jusqu'à 155 000 €**, en complément de la Sécurité sociale et de votre organisme de prévoyance².

AOÛT

CONCRÈTEMENT

Perte ou vol de papiers d'identité : l'Assistant se coordonne avec le partenaire assistance pour les démarches administratives de remplacement.

Perte ou vol de carte : l'Assistant prend en charge l'**opposition**, la commande d'une **nouvelle carte** et la mise à disposition d'**espèces** dans l'attente, pour poursuivre le voyage.

Retard de vol : pour un trajet entre 1 500 et 3 500 kms, jusqu'à **400 € d'indemnité**³.

SEPTEMBRE

CONCRÈTEMENT

Promoparc (accès à 50 parcs à thème, sites culturels et zoos, en France et en Europe) : jusqu'à **55 % de réduction**³.

Les cinémas Pathé Gaumont : votre e-billet à **8,50 €**³.

L'Orange bleue mon coach fitness : **20 % de réduction** sur l'abonnement 12 mois³.

Go Sport : **15 % de réduction** en magasin³.

OCTOBRE

CONCRÈTEMENT

Assurés : - vous, **vos conjoint**, **vos enfants** et ceux de **vos conjoint**, **célibataires** de moins de 25 ans fiscalement à charge.

- vos **petits enfants célibataires** de moins de 25 ans, s'ils voyagent avec vous².

NOVEMBRE

CONCRÈTEMENT

Retard de train : vos frais de repas, hôtel et transferts engagés durant l'attente sont **remboursés jusqu'à 600 €**².

Vol de bagages dans le train : vos bagages et leur contenu sont **remboursés jusqu'à 1 300 €**².

DÉCEMBRE

CONCRÈTEMENT

Shopping : sélection et proposition d'**idées** selon le destinataire du cadeau (âge, goûts...) - Achat - Livraison à domicile.

Printemps : **10 % de réduction** en magasin³.

Cyrrillus : **15 € offerts** dès 69 € d'achat³.

Whirlpool : jusqu'à **50 % de réduction**³.

² Des conditions et restrictions peuvent s'appliquer. Se reporter aux modalités et conditions de garanties décrites sur www.visa-assurances.fr, www.votre-assistance.fr. ³ Les offres partenaires sont soumises aux conditions des offres Visa Platinum et aux conditions générales des partenaires Visa Platinum, sous réserve de paiement par carte Visa Platinum. Certaines ont une durée de validité limitée. Détails et conditions des offres auprès de l'Assistant Platinum, sur le site www.visaplatinum.fr ou l'application mobile Visa Platinum. ⁵ Des conditions et restrictions peuvent s'appliquer. Se reporter aux modalités et conditions de garanties décrites sur visa.airrefund.com.

La carte Visa Infinite



La carte très haut de gamme qui offre privilèges et expériences uniques aux porteurs

LA PROMESSE

Un concierge Visa Infinite disponible 24h/24 et 7j/7 pour un service sans limite.

Des avantages exclusifs grâce à Visa Infinite - le Club

- Événements sur mesure
- Invitations
- Privilèges auprès de marques de renom

Accessibles sur l'application mobile et le site infinite.visa.fr, ou via 2 e-newsletters mensuelles auxquelles le porteur peut s'abonner.

La couverture Assurances* / Assistance* la plus élevée

Retard ou annulation de vol ? Refus d'accès à bord pour cause de surbooking ?

AirRefund, partenaire de Visa, gère la réclamation et la demande d'indemnisation auprès de la compagnie aérienne. Tarif préférentiel pour les porteurs Visa Infinite.

Plafonds de paiement et de retrait optimaux.

Proposée en débit différé uniquement.

Service perte / mise en opposition 24h/24 et 7j/7. Dépannage cash sous 48h à l'étranger*.

Fonctionne en Sans Contact (sauf sur les terminaux non connectés).

* Les garanties d'Assurances du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited, pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Épargne, auprès d'AXA France IARD et AXA France VIE, entreprises régies par le Code des assurances. AXA FRANCE VIE, SA au capital de 487 725 073 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 310 499 959, AXA FRANCE IARD, SA au capital de 214 799 030 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 722 057 460 - Siège social : 313, Terrasses de l'Arche 92727 NANTERRE.
Les garanties d'Assistance du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Épargne, auprès de Fragonard Assurances, entreprise régie par le Code des assurances, Fragonard Assurances, SA au capital de 37 207 660 € immatriculée au RCS de Paris sous le n° 479 065 351 - Siège social : 2 rue Fragonard - 75017 Paris.

LES VALEURS D'USAGE

Protection : de nombreuses garanties d'Assurances et d'Assistance pour protéger le porteur et sa famille lors de ses déplacements en France (à plus de 100 kms du domicile ou lieu de travail) et à l'étranger.

Souplesse : des plafonds de paiement et de retrait très élevés adaptés aux besoins et personnalisables.

Accompagnement : le concierge Infinite pour prendre en charge les tâches quotidiennes, organiser de A à Z événements familiaux et amicaux, loisirs et vacances, assister n'importe où en cas d'urgence (opposition carte, avance d'espèces à l'étranger...).

Événements, Invitations, Privilèges**

Avec Visa Infinite - le Club, accès à :

- 55 Événements sur mesure par an construits spécialement pour les porteurs, dans les domaines de la culture, la gastronomie, la mode, le sport et le bien-être
- Une Invitation par an à un événement culturel, sportif ou gastronomique ou un coffret cadeau
- Des Privilèges chez 25 marques partenaires, comme par exemple :

	Jusqu'à 30 % de réduction sur la location de véhicule en France, et jusqu'à 10% à l'étranger + accès au statut President's Club du programme Avis Preferred : accueil prioritaire, surclassement offert, conducteur additionnel offert		10 % de réduction
	15 % de réduction sur toute la collection, frais de livraison inclus		Surclassement, accueil Champagne en chambre et petit déjeuner offert
			8,50 € la CinéCarte

Pour recevoir ces événements, invitations et privilèges, le porteur peut créer son profil sur le site ou l'application Visa Infinite et s'inscrire aux newsletters.

POUR QUI ?

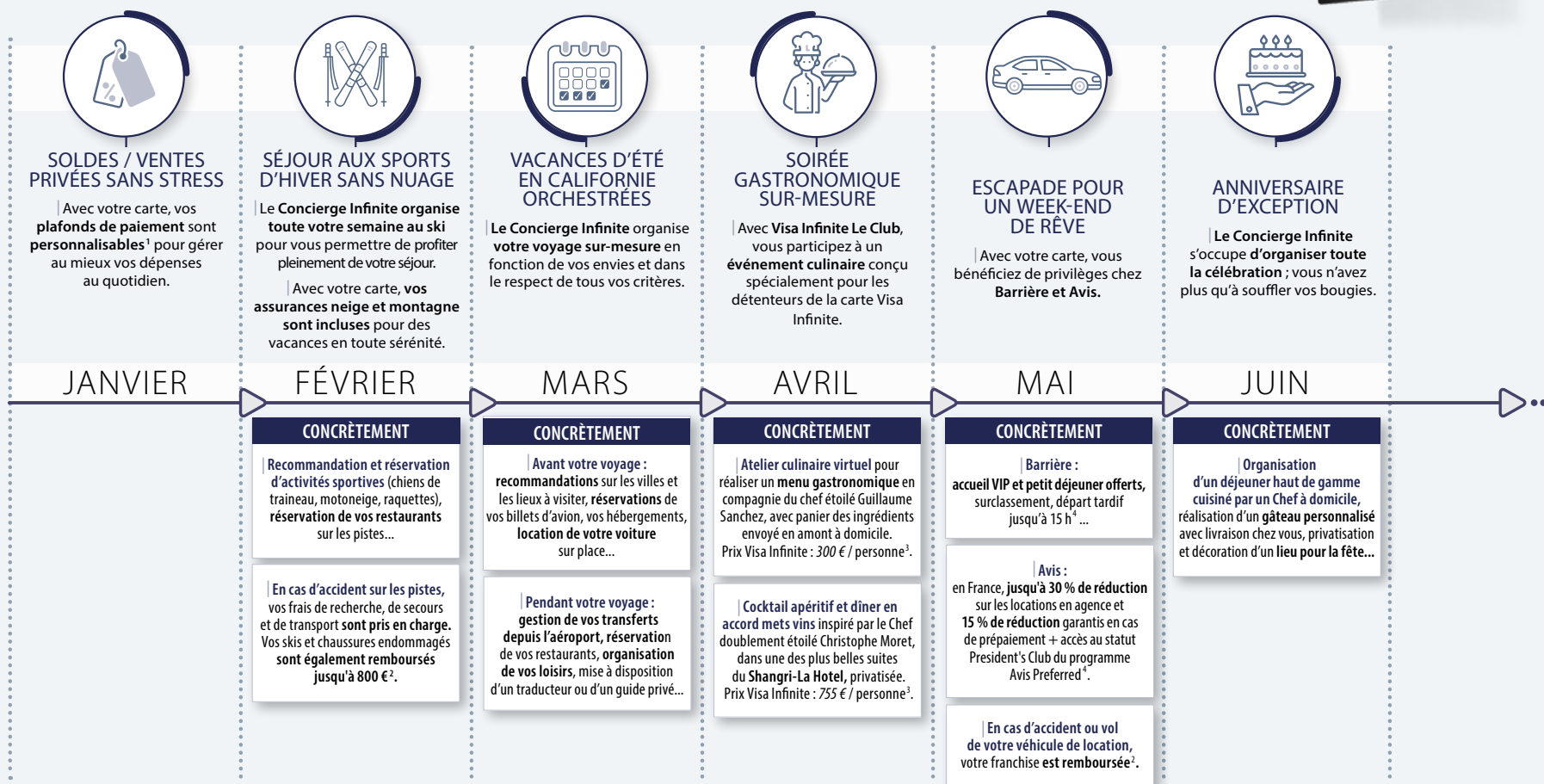
- Clientèle de banque patrimoniale
- Porteurs Visa Premier ou Visa Platinum avec un revenu = 5 000 € par mois et/ou des dépenses cartes > 4 000 € par mois, ayant besoin d'augmenter leurs plafonds de paiement
- Grands voyageurs avec au moins 3 opérations par an hors zone €

** Toutes ces offres sont soumises aux conditions des offres Visa Infinite et aux conditions générales des partenaires Visa Infinite. Certaines ont une durée de validité limitée. Liste complète des partenaires Visa Infinite et conditions détaillées des offres sur le site infinite.visa.fr ou l'application mobile visa infinite. Sous réserve de paiement avec la carte Visa Infinite.
Prix des Événements exclusivement négocié pour les porteurs de la carte Visa Infinite. Les conditions sont disponibles sur infinite.visa.fr. Jusqu'à deux places ou un coffret cadeau (équivalent à une Invitation pour 2 personnes) offerts par porteur de la carte Visa Infinite par an, sous réserve de disponibilités et dans la limite des stocks disponibles.

Voici les arguments / exemples d'utilisation de la carte que vous pouvez donner au porteur pour lui montrer que Visa Infinite répond à ses besoins



VOTRE ANNÉE AVEC VISA INFINITE



1. Voir conditions applicables selon votre banque. 2. Des conditions et restrictions peuvent s'appliquer. Se reporter aux modalités et conditions de garanties décrites sur www.visa-assurances.fr, www.votre-assistance.fr. 3. Prix des Événements exclusivement négocié pour les détenteurs de la carte Visa Infinite. Les Événements présentés sont ceux des saisons passées et sont indiqués uniquement à titre d'exemples. Les nouveaux Événements sont à découvrir sur infinite.visa.fr. 4. Les offres partenaires sont soumises aux conditions des offres Visa Infinite et aux conditions générales des partenaires Visa Infinite, sous réserve de paiement par carte Visa Infinite. Certaines ont une durée de validité limitée. Détails et conditions des offres auprès du Concierge Infinite, sur le site infinite.visa.fr ou l'application mobile Visa Infinite.

Voici les arguments / exemples d'utilisation de la carte que vous pouvez donner au porteur pour lui montrer que Visa Infinite répond à ses besoins



VOTRE ANNÉE AVEC VISA INFINITE



VACANCES D'ÉTÉ SANS CONTRARIÉTÉS EN CALIFORNIE

Avec votre carte, vos **assurances voyage** et votre **assistance médicale** sont **incluses**.



VACANCES D'ÉTÉ AU BEAU FIXE EN CALIFORNIE

Le **Concierge Infinite** vous accompagne dans toutes les situations d'urgence, **7j/7, 24h/24**.
Votre vol retour des Etats-Unis est **retardé** de plus de 3h ? **Air Refund** s'occupe de la **réclamation** et de la demande d'**indemnisation** auprès de votre compagnie aérienne.



RENTÉE QUI SORT DE L'ORDINAIRE

Avec votre carte, vous profitez de privilèges exclusifs auprès de **grandes marques shopping**.



CULTURE À LA CARTE

Avec **Visa Infinite le Club**, vous prenez part à un **événement culturel** spécialement réservé aux détenteurs de la carte **Visa Infinite**.



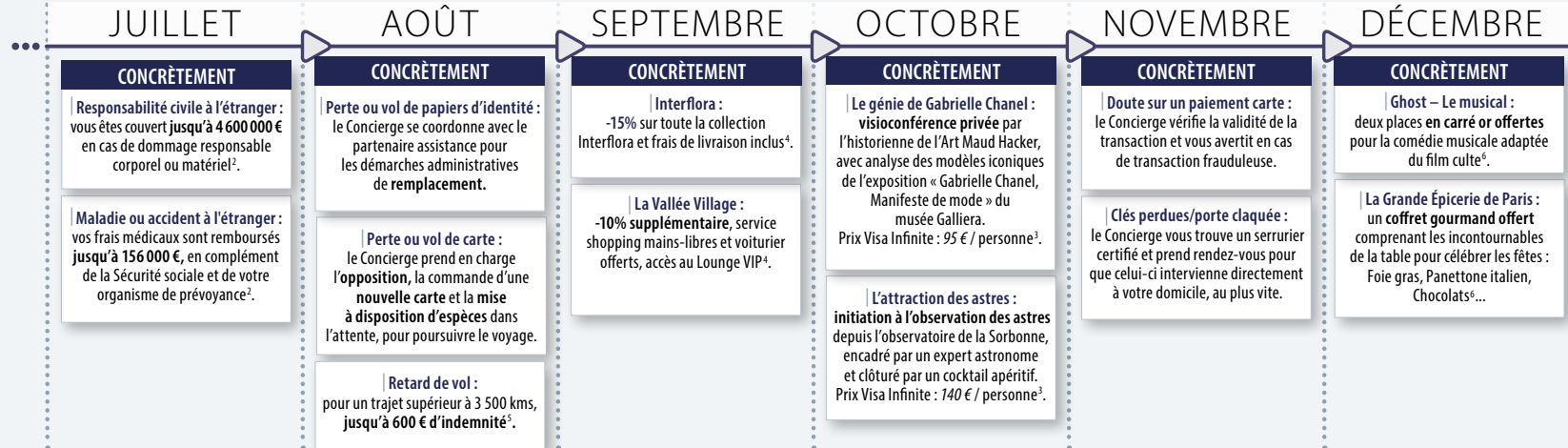
QUOTIDIEN FACILITÉ

Le **Concierge Infinite** apporte des solutions clés en mains à toutes vos préoccupations du quotidien.



NOËL CONSTELLÉ DE CADEAUX

Avec **Visa Infinite le Club**, vous vivez une expérience qui n'a pas de prix grâce à votre **Invitation** ou votre **coffret cadeau**.



2. Des conditions et restrictions peuvent s'appliquer. Se reporter aux modalités et conditions de garanties décrites sur www.visa-assurances.fr et www.votre-assistance.fr. 3. Prix des événements exclusivement négocié pour les détenteurs de la carte Visa Infinite. Les événements présentés sont ceux des saisons passées et sont indiqués uniquement à titre d'exemples. Les nouveaux événements sont à découvrir sur infinite.visa.fr. 4. Les offres partenaires sont soumises aux conditions des offres Visa Infinite et aux conditions générales des partenaires Visa Infinite, sous réserve de paiement par carte Visa Infinite. Certaines ont une durée de validité limitée. Détails et conditions des offres auprès du Concierge Infinite, sur le site infinite.visa.fr ou l'application mobile Visa Infinite. 5. Des conditions et restrictions peuvent s'appliquer. Se reporter aux modalités et conditions de garanties décrites sur visa.airrefund.com. 6. Jusqu'à deux places ou un coffret cadeau (équivalent à une invitation pour 2 personnes) offerts par détenteur de la carte Visa Infinite par an, sous réserve de disponibilité et dans la limite des stocks disponibles. Les invitations présentées sont celles des saisons passées et sont indiquées uniquement à titre d'exemples.

3 Les services associés

Le mode de débit

CHOIX IMMÉDIAT / DIFFÉRÉ

Débit immédiat (DI) par défaut sur :
Visa Classic à contrôle de solde
quasi-systématique et Visa Classic à
contrôle de solde systématique



Au choix sur :
Visa Classic et Visa Premier

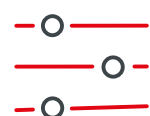


Débit différé (DD) par défaut
sur : Visa Platinum
et Visa Infinite



COMMENT VALORISER LA FONCTIONNALITÉ « DÉBIT DIFFÉRÉ » ?

Le débit différé est une option gratuite liée à la carte de paiement, qui permet de prélever de manière groupée l'ensemble des paiements réalisés avec cette carte lors du mois écoulé à une date fixe.



DE LA SOUPLESSE DANS LA GESTION DU BUDGET MENSUEL

« Le débit différé peut permettre une gestion mensuelle de son budget différente de celle en débit immédiat, puisque **la trésorerie disponible sur le compte n'est affectée des paiements par carte qu'une fois par mois.**

Il est ainsi possible de gérer différemment les frais qui seront remboursés (frais médicaux, frais professionnels...), ainsi que les dépenses importantes. »



UNE GESTION FACILITÉE DE VOTRE COMPTE

« Vos **achats par carte regroupés et prélevés sur votre compte une seule fois, le 4 du mois suivant...** Comme vos prélèvements mensualisés (mutuelle, téléphonie, électricité, etc.). »



UN SUIVI DE VOS DÉPENSES ACCESSIBLE À TOUT MOMENT

« Le suivi de **l'encours** peut se faire à tout moment via la **banque à distance** (Internet et mobile) et permet d'anticiper la provision nécessaire sur le compte. »

BON RÉFLEXE

Pensez à paramétrer pour votre Client l'alerte sur encours Carte Bancaire à débit différé du service alerte SMS.

POUR QUI ?

- Majeur capable.
- Non fiché FICP, non surendetté, non interdit bancaire.
- Hors clients protégés et en situation de fragilité financière (client détecté fragile, détenteur OCF ou SBB).
- Hors personnes protégées.

Pour un client existant :

- dès lors que sa note Bâle II est comprise entre 1 et 6 et que le client est actif.

Pour une nouvelle entrée en relation :

À noter d'abord que l'accord du débit différé est immédiat si un crédit (renouvelable ou à la consommation) ou un prêt immobilier a été accordé au client.

Dans les autres cas, le débit différé peut être proposé au client si les critères suivants sont réunis :

- Domiciliant ses revenus (signature de mandat si mobilité totale, attestation sur l'honneur si mobilité partielle : selon les caisses).
- Percevant des revenus mensuels récurrents.
- Disposant de relevés de comptes à la concurrence ne présentant pas de découvert sur les 3 derniers mois (équilibre sur le compte courant. Au-delà de cette précision, à l'appréciation du conseiller).

Le **relevé de compte** indique chaque mois le détail des opérations réalisées avec sa carte bancaire à débit différé.



Le crédit renouvelable Izicarte

CHOIX COMPTANT / CRÉDIT



Proposé sur : Visa Classic , Visa Premier
et Visa Platinum

IZICARTE, C'EST QUOI ?

Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé.*

Lorsqu'un client possède une Izicarte, le choix « Comptant » ou « Crédit » lui est proposé :

- sur le terminal de paiement des commerçants,
- sur les distributeurs de billets et automates de paiement,
- et sur Internet par certains e-commerçants (sous réserve d'adhésion au service par l'e-commerçant).
- Les paiements et retraits à crédit sont aussi proposés à l'étranger aux porteurs de carte Visa Native.

Cette fonction permet au client d'utiliser le **crédit renouvelable, associé à sa carte bancaire, accordé par sa Caisse d'Epargne**. Il peut ainsi faire face à des imprévus ou saisir des opportunités sans perdre de temps et ceci sans justificatif. À défaut de choix, le paiement s'effectuera au comptant.

LES + D'IZICARTE

MAITRISER CERTAINES DÉPENSES

Le client bénéficie du virement de son crédit renouvelable vers son compte de dépôt en moins de 10 secondes **. Il dispose également du Service Alerte Dépassement par SMS.

REMBOURSER EN PLUSIEURS FOIS À CRÉDIT

À chaque utilisation, 24h/24 et 7j/7, le client peut choisir le montant dont il a besoin et la durée qui lui convient. Ainsi, il garde le contrôle sur le montant de ses mensualités.

PROTÉGER SES ACHATS

Garantie Achat & Extension de garantie constructeur.

COMMENT VENDRE ?

LES VALEURS D'USAGE À METTRE EN AVANT :

Consommation intelligente : « la carte qui m'offre le choix (comptant ou crédit) au moment même où j'en ai besoin, qui reprend tous les services et toutes les garanties de ma carte actuelle, et qui m'en offre encore davantage. »

Garanties : « une extension de garantie constructeur de 2 ou 3 ans sur tous les achats importants. » (Montant supérieur à 75 € TTC)

Maîtrise : « une seule source d'information pour mes dépenses au comptant et à crédit. Une gestion et un suivi facile en ligne. »

Pour répondre à toutes vos questions sur le crédit renouvelable,
RENDEZ-VOUS SUR WWW.ASSISTANCE-IZICARTE.FR

POUR QUI ?



TOUS LES CLIENTS : PERSONNES PHYSIQUES ET MAJEURES, CAPABLES ET RÉSIDENTS EN FRANCE ÂGÉS DE 18 À 69 ANS AVEC UN REVENU MINIMUM DE 960 € PAR EMPRUNTEUR*

Nouveaux clients ou déjà équipés
> *montée en gamme*

* 1 280 € pour les commerçants ou artisans, depuis plus de 2 ans.



ATTENTION CERTAINS CLIENTS NE SONT PAS ÉLIGIBLES

- Mineurs, personnes fragiles financièrement et majeurs protégés.
- Personnes fichées au FCC ou FICP.
- CSP à risques : chômeur, étudiant, métiers des arts et spectacles, artisan/commerçant depuis moins de 2 ans.
- Personnes dont le rythme d'habitation est à risques : nomade, foyer, hôtel, meublé, logé à titre gratuit.
- Personnes n'habitant pas en France.

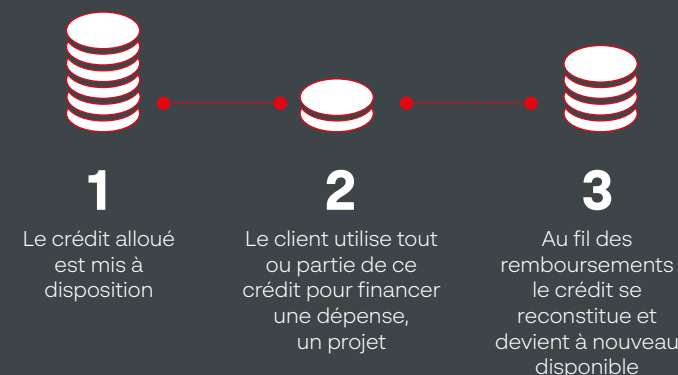
COMMENT ÇA MARCHE ?

GESTION DES OPÉRATIONS :

Opérations au comptant : le montant est prélevé sur le compte de dépôt du client, sans délai si sa carte est à débit immédiat ou à la date de débit mensuel si sa carte est à débit différé. Le paiement sans contact s'effectue nécessairement au comptant et pour une somme n'excédant pas 50 € chez les commerçants équipés d'un TPE acceptant la technologie sans contact.

Opérations à crédit : le montant est déduit immédiatement du crédit renouvelable Izicarte associé à la Carte Bancaire.

Lors de la souscription : le client définit avec son conseiller le montant de son Crédit Renouvelable :



En payant à crédit chez un commerçant

ou en effectuant un retrait à crédit : le client sera prélevé le 5 des mois suivants afin de rembourser son crédit en plusieurs fois.

Gérer son crédit renouvelable est possible depuis la synthèse des comptes et l'espace banque à distance sur Internet.

Depuis cet espace, le client peut :

- Simuler une utilisation de son crédit renouvelable et faire une utilisation de son crédit renouvelable dans la limite de son montant disponible.
- Faire un remboursement anticipé partiel ou total (sans frais, conformément à la loi).
- Faire une pause dans ses remboursements dans la limite de 2 par années glissantes.
- Modifier sa date de prélèvement (à choisir entre le 5 et le 22 du mois).
- Modifier sa mensualité à la hausse ou à la baisse.

Le client peut aussi consulter l'historique de ses opérations ou découvrir comment :

- Déclarer un sinistre (assurance chômage, maladie...).
- Modifier le compte associé au Crédit Renouvelable.
- Consulter ses documents.

Enfin, il pourra y consulter ou télécharger ses relevés de compte crédit renouvelable et ses courriers de gestion.

Pour les clients ne disposant pas d'Internet, ils peuvent contacter le CRC au **09 69 39 32 44*** ou se rapprocher de leur conseiller pour débloquent les fonds avec les offres en cours.

* En France métropolitaine, le lundi de 8h45 à 18h, du mardi au vendredi de 8h45 à 18h30 et le samedi de 8h45 à 12h30 (Appel non surtaxé. Coût selon votre opérateur).

* Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Le choix du mode de règlement à crédit est un service disponible pour : les retraits d'espèces et les paiements de proximité en France ; les paiements à distance sous réserve de disponibilité du service chez les e-commerçants ; les paiements depuis une solution de paiement mobile agréée par l'Emetteur sous réserve de disponibilité du service. Vous exprimez votre choix lors du règlement de votre achat ou du retrait au distributeur de billets. Conformément à la loi, à défaut de choix, l'opération sera effectuée comptant. Le crédit renouvelable peut également être utilisé par virement sur votre compte de dépôt ou par émission.

**Un jour franc ouvré à compter de la réception de la demande et sous réserve de disponibilité du service virement instantané. À défaut, virement en 2 jours francs ouvrés à compter de la réception de la demande.

La garantie achat

PRINCIPES

Inclus dans toutes les cartes



LA GARANTIE ACHAT, C'EST QUOI ?

Tous les porteurs de Cartes Visa Caisse d'Epargne bénéficient de la **Garantie Achat** sous réserve de payer le bien avec leur Carte.

Les achats réglés avec la Carte sont protégés contre **la détérioration et le vol avec effraction ou par agression**.

La Garantie couvre **les frais de réparation ou de remise en état des biens détériorés**. En cas de vol ou d'impossibilité de réparer ou lorsque les coûts de réparation excèdent la valeur du bien, le porteur est remboursé du montant correspondant à la valeur d'achat.

SUR QUELS ACHATS ?

Sont couverts les **biens mobiliers achetés neufs**, d'une valeur d'achat unitaire d'au moins **75 € TTC**, réglés en totalité avec une carte Visa Caisse d'Epargne.

QUELS NIVEAUX DE GARANTIES ?

La couverture s'élève au maximum à la valeur d'achat du bien, dans la limite d'un montant par bien (selon le niveau de carte).

VALEUR DU BIEN	 Entre 75 € et 800 € TTC	 Entre 75 € et 1 500 € TTC	 Entre 75 € et 2 500 € TTC
NB DE JOURS COUVERTS (POST ACQUISITION/ LIVRAISON)	7 jours	15 jours	30 jours
PLAFOND DE LA GARANTIE	800 € / objet 1 600 € / an	1 500 € / objet 3 000 € / an	2 500 € / objet 5 000 € / an

La garantie achat

PRISE EN CHARGE

EXEMPLE DE CAS CONCRET

Un client amateur de photographie vient d'acheter un **appareil photo réflex à 1 499 € et un objectif à 690 €**.

Lors du week-end qui suit son achat, il teste son appareil en prenant quelques clichés. Il se fait agresser et **dérober son appareil**.

Selon la carte détenue, la prise en charge est différente :

 Avec la Garantie Achat Visa Premier et Visa Classic	 Avec la Garantie Achat Visa Platinum	 Avec la Garantie Achat Visa Infinite
■ L'appareil photo n'est pas couvert car d'une valeur d'achat > à 800 €. En revanche, l'objectif est pris en charge car < à 800 € ■ Prise en charge : 690 € ■ Coût pour le client : 1 499 € (valeur de l'appareil photo)	■ L'appareil photo et l'objectif sont pris en charge car chacun d'une valeur d'achat < à 1 500 € ■ Prise en charge : 690 € (objectif) + 1 499 € (appareil photo) ■ Coût pour le client : 0 €	■ L'appareil photo et l'objectif sont pris en charge car chacun d'une valeur d'achat < à 2 500 € ■ Prise en charge : 690 € (objectif) + 1 499 € (appareil photo) ■ Coût pour le client : 0 €



Tout sinistre doit être déclaré au **09 69 36 45 45***, dans les 5 jours ouvrés suivant la date à laquelle le client en a eu connaissance.

* Appel non surtaxé. Coût selon votre opérateur. Exemple sans valeur contractuelle.

L'extension de garantie constructeur

PRINCIPE



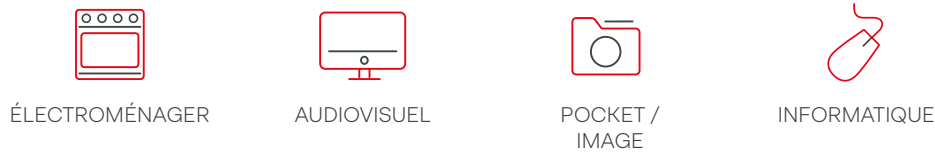
L'EXTENSION DE GARANTIE CONSTRUCTEUR, C'EST QUOI ?

En payant avec une carte **Visa Infinite ou Visa Izicarte**, le porteur bénéficie **en cas de panne** d'une extension de garantie constructeur supplémentaire* sur ses appareils.



SUR QUELS APPAREILS ?

Les appareils électrodomestiques et produits nomades achetés neufs depuis moins de 5 ans, d'une valeur d'achat unitaire d'au moins 75 € TTC, réglés en totalité avec la carte **Visa Izicarte ou Visa Infinite** et bénéficiant d'une garantie fabricant ou distributeur d'au moins 1 an.



QUELS NIVEAUX DE GARANTIES ?

Les coûts de remplacement des pièces défectueuses, de main-d'œuvre, les frais de déplacement et/ou les frais d'envoi peuvent être pris en charge dans la limite de **2 000 € par sinistre et par année d'assurance**, sans application d'un taux de vétusté ni d'une franchise. Pour la **Carte Visa Infinite**, le plafond d'indemnisation est de **3 000 €**.

SERVICE « D'ÉCHANGE À NEUF » pour les porteurs Visa Infinite et Visa Platinum :

Si une panne est constatée par un réparateur sur un appareil de première nécessité (réfrigérateur, congélateur, cuisinière, table de cuisson, lave-linge), il sera proposé directement à l'Assuré un appareil de remplacement aux caractéristiques techniques et fonctionnalités équivalentes ou l'indemnité correspondant à cet appareil, plutôt que de procéder à une réparation.

L'extension de garantie constructeur

PRISE EN CHARGE

EXEMPLE DE CAS CONCRET

Un client porteur d'une Carte Visa Platinum Izicarte a acheté un lave-linge. Un peu plus de 2 ans après son acquisition, ce dernier tombe en panne.

Grâce à sa carte, **il bénéficie du Service « Échange à neuf »**.

Il contacte son assureur qui lui propose directement de remplacer son appareil par un appareil neuf équivalent, plutôt que de réparer l'appareil.

LE + : Le client peut disposer d'un appareil neuf ou se rééquiper dans les meilleurs délais, sans attendre la réparation de son bien !



Tout sinistre doit être déclaré au **09 69 36 45 45***, dans les 5 jours ouvrés suivant la date à laquelle le client en a eu connaissance.

* Appel non surtaxé. Coût selon votre opérateur. Exemple sans valeur contractuelle.

* Voir limites, conditions et exclusions prévues aux conditions générales et particulières en vigueur.

Le paiement mobile

APPLE PAY, SAMSUNG PAY

Inclus dans toutes les cartes



LA CAISSE D'EPARGNE PROPOSE 2 SOLUTIONS DE PAIEMENT MOBILE SANS CONTACT

Grâce aux services **Apple Pay et Samsung Pay**, les clients Caisse d'Épargne peuvent régler leurs achats avec leur téléphone, tablette ou montre chez tous les commerçants équipés de la technologie **sans contact** dans les limites du plafond de leur carte.



D'autres sont à venir...

COMMENT ÇA MARCHE ?

Le client peut, en quelques clics, enregistrer sa carte Visa Caisse d'Épargne dans le portefeuille du système d'exploitation de sa tablette, de son smartphone ou de sa montre connectée (sous iOS ou Android).

Le client peut ensuite **payer avec son téléphone, sa tablette ou sa montre directement sur un TPE acceptant le Sans Contact.**

- Plusieurs paramètres garantissent la sécurité de la transaction :**
- Le numéro de la carte n'est pas stocké dans l'appareil.
 - Les paiements nécessitent une authentification (code d'accès, Touch ID, Face ID...).

POUR QUI ?



Tous les clients majeurs et les clients mineurs de + de 13 ans détenteurs d'une carte de paiement Visa et équipés d'un appareil Apple compatible.



Tous les clients majeurs capables détenteurs d'une carte de paiement Visa et équipés d'un appareil Samsung compatible.

Le pilotage de la carte

PRINCIPES

LE PILOTAGE DE LA CARTE, C'EST QUOI ?

Grâce à l'application mobile Caisse d'Épargne, les clients ont la possibilité de contrôler et piloter eux-mêmes leurs cartes bancaires.

Plus besoin de se déplacer en agence. Les clients peuvent, en toute autonomie, activer certaines fonctionnalités depuis leur application mobile.

QUELLES FONCTIONNALITÉS PEUT-ON PILOTER À DISTANCE ?

GÉRER LES PLAFONDS CARTES	Depuis l'application, à tout moment, le client peut consulter ses plafonds et identifier exactement combien il peut encore dépenser sur le mois en cours. Si besoin, il peut simplement et sans frais augmenter pour une période de 30 jours les plafonds de retrait et de paiement de sa carte bancaire (trois fois par année civile, sous réserve des conditions d'éligibilité).
VISUALISER SON CODE SECRET	Le client a reçu sa nouvelle carte et attend de recevoir son code secret pour l'utiliser ? Il n'a plus à attendre, et peut retrouver dès maintenant son code secret au sein de l'application mobile. Le client a oublié le code secret de sa carte bancaire ? Plus besoin de demander la réédition de son code, celui-ci reste disponible depuis votre application. Désormais, le client peut visualiser à tout moment le code secret des cartes dont il est le titulaire.
VERROUILLER / DÉVERROUILLER LA CARTE	Au moindre doute, il est possible de verrouiller temporairement la carte depuis l'application mobile et ainsi la rendre inutilisable. Dès que la carte est retrouvée, il suffit de la déverrouiller en un seul geste. La carte se réactive aussitôt !
ACTIVER / DÉACTIVER LES PAIEMENTS À DISTANCE	Le client n'a pas prévu d'effectuer d'achats en ligne ou par téléphone dans les prochains jours ? Il peut alors bloquer la fonctionnalité « paiement à distance » de sa carte depuis l'application mobile et la réactiver seulement lorsqu'il en a besoin.
ACTIVER / DÉACTIVER LES PAIEMENTS À L'ÉTRANGER	Le client peut activer ou désactiver les paiements et les retraits effectués à l'étranger uniquement quand il y est.
FAIRE OPPOSITION	En cas de perte, vol ou opération frauduleuse sur la carte, le client peut faire opposition dans l'application et commander immédiatement une nouvelle carte.

Pour tout savoir sur les cartes bancaires Visa Caisse d'Epargne, prenez également connaissance de la brochure Assurances et Assistance des cartes Visa.



**CAISSE
D'EPARGNE**

Vous être utile.

BPCE ASSURANCES, Société Anonyme au capital de 61 996 212 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris N° B 350 663 860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social au 88 avenue de France – 75641 Paris CEDEX 13.

La Garantie Achat et l'Extension Garantie Constructeur sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances.

Les Caisses d'Epargne, intermédiaires de crédit distribuent exclusivement pour le compte de BPCE Financement le crédit renouvelable Izicarte, sous réserve d'acceptation par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation.

Les garanties d'Assurance du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited, pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Epargne, auprès d'AXA France IARD et AXA France VIE, entreprises régies par le Code des assurances. AXA FRANCE VIE, SA au capital de 487 725 073 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 310 499 959, AXA FRANCE IARD, SA au capital de 214 799 030 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 722 057 460 - Siège social : 313, Terrasses de l'Arche 92727 NANTERRE.

Les garanties d'Assistance du contrat Carte Visa sont souscrites par Visa Europe Limited pour le compte des porteurs de cartes Visa de la Caisse d'Epargne, auprès de Fragonard Assurances, entreprise régie par le Code des assurances, Fragonard Assurances, SA au capital de 37 207 660 € immatriculée au RCS de Paris sous le n° 479 065 351 - Siège social : 2 rue Fragonard - 75017 Paris.

Voir limites, conditions et exclusions prévues aux conditions générales et particulières en vigueur.

