



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Grand Est Europe

< IDENTIFIANT_UNIQUE >

< DESIGNATION >

< LIGNE_ADRESSE_DESTINATAIRE_2 >

< LIGNE_ADRESSE_DESTINATAIRE_3 >

< LIGNE_ADRESSE_DESTINATAIRE_4 >

< LIGNE_ADRESSE_DESTINATAIRE_5 >

< LIGNE_ADRESSE_DESTINATAIRE_6 >

< LIGNE_ADRESSE_DESTINATAIRE_7 >

< VILLE_AGENCE >, le < Jour mois année >

< CHER > < CIV_LONGUE > < NOM > ,

Vous êtes < CLIENT > fidèle de la Caisse d'Épargne Grand Est Europe et nous vous en remercions.

Au fil des années, votre situation personnelle a peut-être évoluée : un changement d'adresse, de numéro de téléphone ou votre situation professionnelle, par exemple.

Mais avez-vous pensé à nous communiquer vos informations actualisées ?

Vous le savez sans doute, la réglementation bancaire impose à chaque établissement une parfaite connaissance de ses clients et ce pendant toute la relation d'affaires.

Pour mettre à jour vos données et nous permettre de respecter ces exigences réglementaires* qui nous incombent, il ne suffit que de quelques minutes.

Vous trouverez au recto de ce courrier les modalités ainsi que les documents que nous vous prions de bien vouloir nous transmettre.

Si vous le préférez, nous pouvons aussi convenir d'un rendez-vous lors duquel nous pourrions effectuer ensemble l'actualisation de votre situation personnelle. Aussi, vous trouverez ci-après mes coordonnées.

Je vous remercie par avance pour votre collaboration et vous prie de croire, < CHER > < CIV_LONGUE > , en mes sentiments dévoués.

< CONSEILLER >

< METIER_CONSEILLER >

Agence < Agence >

Téléphone : < TEL_CONSEILLER > **

< MAIL_CONSEILLER >

* Articles L561-6 et R561-12 du Code monétaire et financier – Arrêté du 2 septembre 2009. Article L561-8 du Code monétaire et financier, qui dispose «Lorsqu'une personne mentionnée à l'article L561-2 n'est pas en mesure d'identifier son client ou d'obtenir des informations sur l'objet et la nature de la relation d'affaires, elle n'exécute aucune opération quelles qu'en soient les modalités, et n'établit ni ne poursuit aucune relation d'affaires. Lorsqu'elle n'a pas été en mesure d'identifier son client ou d'obtenir des informations sur l'objet et la nature de la relation d'affaires et que celle-ci a néanmoins été établie en application du II de l'article L561-5, elle y met un terme».

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe, 1 avenue du Rhin 67000 STRASBOURG, recueille en tant que responsable de traitement des données à caractère personnel vous concernant. Les informations vous expliquant pourquoi et comment la Caisse d'Épargne Grand Est Europe utilisera vos données, combien de temps elles seront conservées ainsi que les droits dont vous disposez s'agissant de ces données figurent dans notre notice d'information. Vous pouvez y accéder à l'adresse suivante <https://www.caisse-epargne.fr/da/file/fre-LA/360030> et à tout moment sur notre site internet <https://www.caisse-epargne.fr> ou sur simple demande auprès de votre agence. Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette notice d'information, ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante Caisse d'Épargne Grand Est Europe, Délégué à la Protection des Données, 5 Parvis des Droits de l'Homme 57012 Metz Cedex. ** Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 € - siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738.



QUELLES INFORMATIONS PERSONNELLES DOIS-JE FOURNIR ?

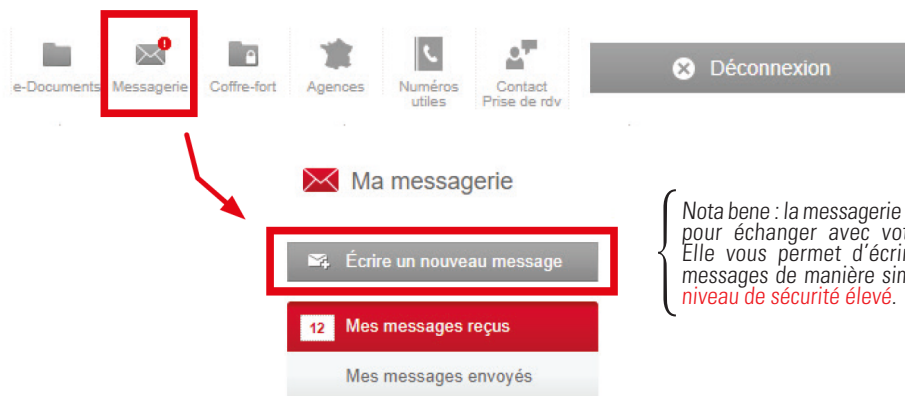
Pour mettre à jour vos informations personnelles, nous vous remercions de bien vouloir nous adresser, **dès que possible**, les documents suivants :

- **Un justificatif d'identité à votre nom**, qui peut être : la copie de votre Carte Nationale d'Identité (recto et verso) ou bien la copie de votre Passeport.
- **Un justificatif de domicile de moins de 3 mois** parmi les documents suivants : quittance de loyer ou attestation d'assurance ou facture d'électricité, de gaz, d'eau, de téléphone, le dernier avis d'imposition ou une taxe d'habitation ou foncière.
- **Un justificatif récent de votre activité et de vos ressources** qui peut être, au choix : le dernier avis d'imposition, votre contrat de travail, un bulletin de salaire, un titre de pension ou une carte d'étudiant.

COMMENT ACTUALISER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Actualiser vos informations personnelles en quelques minutes, en toute simplicité.

Connectez-vous à votre Banque à Distance sur www.caisse-epargne.fr* onglet « Messagerie », ou à votre application mobile Caisse d'Épargne. Vous pourrez ainsi cliquer sur « *Ecrire un nouveau message* » avec comme raison « *Transmettre mes justificatifs (identité, fiscal et adresse)* » pour demander la mise à jour de vos données, puis télécharger en toute simplicité la (les) pièce(s) justificative(s) ci-dessus, en cliquant sur « *Joindre un fichier* ».



Vous avez également la possibilité d'apporter lesdites pièces **directement dans votre agence**, en prenant rendez-vous.



Vous pouvez prendre rendez-vous directement en ligne sur :

- Notre site Internet*
- Et sur notre application mobile*

* Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet.

Les personnes concernées par nos traitements bénéficient à tout moment pour les données à caractère personnel les concernant et dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, à la portabilité, à communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès, de retrait de leur consentement (si donné) et du droit de former une réclamation auprès de l'autorité compétente. Les modalités d'exercice de ces droits sont détaillées sur notre notice d'information sur la protection des données personnelles consultable à tout moment sur notre site internet www.caisse-epargne.fr/da/file/fre-LA/360030 ou sur simple demande auprès de votre agence. Délégué à la Protection de Données : 5, Parvis des Droits de l'Homme 57012 METZ CEDEX.