



Fiche pratique

Mailinblack : solutions de cybersécurité pour nos clients Pros et Entreprises

Un contexte favorable au renforcement de la Cybersécurité

La société Mailinblack

Fondée en 2003 à Marseille

Mailinblack est une société spécialisée dans la Cybersécurité et particulièrement la protection email



MailinBlack propose :

- Des prestations étendues et accessibles aux TPE et PME, avec ses 2 solutions de filtrage automatique des emails (Protect) et sensibilisation des collaborateurs aux emails frauduleux (Cybercoach)
- Des solutions reconnues par les autorités (grand prix de la cybersécurité 2023) et appréciées des clients (96% des abonnements renouvelés)



+ de 90 collaborateurs et 18 000 clients (50% Professionnels et 50% Entreprises/Institutionnels) utilisent les solutions proposées par Mailinblack



Pourquoi parler de la Cybersécurité ?

Les TPE/PME ne sont pas assez protégées :

- 60% des entreprises victimes d'une cyber-attaque sont des PME
- 90% des failles impliquent une erreur humaine
- 63% des salariés ne sont pas formés à la cybersécurité

Une explosion des cyberattaques :

- Multiplication par 4 du nombre de cyberattaques depuis la crise Covid
- + de la moitié des entreprises a subi une cyberattaque en 2022
- 91% des cyberattaques sont véhiculées par email
- 80% Des cyberattaques exploitent la technique du Phishing

Des conséquences lourdes pour les victimes : Une attaque de phishing ou ransomware coûte en moyenne **100 à 250 k€** pour une PME ; 70% des entreprises victimes déposent le bilan dans les 2 ans suivant l'attaque

Répondre aux besoins clients



Prescription Agence



Parcours digital

Se protéger contre les pertes financières

Qui peuvent être considérables, particulièrement dans le cas du paiement d'une rançon



Se protéger contre le risque d'image

Vis-à-vis de l'ensemble de ses interlocuteurs qui pourraient perdre confiance et se détourner d'une entreprise vulnérable, notamment dans le cas d'une fuite de données



Protéger le patrimoine professionnel et les salariés

En première ligne des attaques informatiques, et qui peuvent être rapidement déstabilisés en cas d'attaque réussie du fait d'une faille humaine (phishing)



Les solutions Mailinblack

Solution « Protect »

- Solution de protection automatisée contre les emails frauduleux et les Spams
- Accompagnement d'un expert Mailinblack offert à tous les clients CE pendant toute la durée de l'abonnement
- Réduction de 15% par rapport aux prix publics pour les clients CE

Solution « Cyber Coach »

- Outil de simulation de cyberattaques : impliquer les collaborateurs pour renforcer la vigilance et adopter les bons réflexes
- Accompagnement d'un expert Mailinblack offert à tous les clients CE pendant toute la durée de l'abonnement
- Réduction de 15% par rapport aux prix publics pour les clients CE
- Audit gratuit (exclusivité clients CE) pour évaluer la vulnérabilité de la société et des employés



Cibles / prix

Cible : entreprises à partir de 2 salariés, quel que soit le secteur d'activité. Exclusion des adresses mail personnelles (Gmail, Hotmail, free, ...)

Prix : abonnement annuel d'environ 400€ pour les entreprises de 10 salariés, 900€ pour 30 salariés, 2000€ pour 100 salariés, 6500€ pour 300 salariés

Cible : entreprises à partir de 20 salariés, quel que soit le secteur d'activité

Prix : abonnement annuel d'environ 1K€ pour les entreprises entre 20 et 49 salariés, 2K€ entre 50 et 100 salariés et 3K€ entre 100 et 200 salariés et 4K€ entre 200 et 500 salariés

Parcours client Mailinblack

Proposer une offre permettant aux clients de se protéger face au risque croissant des attaques informatiques

POURQUOI MAILINBLACK ? LES + DE L'OFFRE



Acteur spécialiste et leader de la protection email depuis près de 20 ans, avec une solide expérience partenariale



Solutions adaptées aux TPE et aux PME car très simples à mettre en œuvre et accessibles financièrement (15% de réduction pour les clients Caisse d'Épargne)



Solutions efficaces et reconnues par les autorités publiques (Cybercoach lauréat du grand prix de la cybersécurité 2023 pour CyberCoach ; Protection est la solution leader sur le marché français de la protection automatique des emails avec 18 000 clients)

Le parcours client

Comment amener la discussion sur la Cybersécurité et mettre en avant l'offre Mailinblack ?

Pendant le rendez-vous

Après le 1^{er} entretien avec le client

1

J'aborde la thématique de la cybersécurité avec mon client

2

Je présente l'offre Mailinblack et mets en avant les éléments clés de l'offre

3

Je valide l'intérêt du client et lui propose de planifier un rendez-vous avec un expert Mailinblack

4

Prise en charge et accompagnement du client par Mailinblack

Je remplis le formulaire dédié sur Mon Expert

*

Ce formulaire permet à mon client d'obtenir un 1^{er} échange téléphonique avec un expert Mailinblack



Pistes d'accroches

Comment proposer les prestations de Mailinblack à votre client ?



Aborder proactivement le sujet



En rebond d'un thème abordé par votre client

En abordant le sujet dans le cadre d'un entretien sur la gestion des flux financiers et le paiement : présentation de Pulceo, création d'un IBAN, réalisation/validation d'un virement, suspicion de fraude,...

En abordant la couverture du risque cyber dans le cadre d'un entretien Assurance : souligner l'importance d'être bien protégé contre les cyberattaques étant donné l'absence de modèle économique sur l'assurance Cyber.

Lors d'un entretien stratégique : lorsque le client vous expose sa stratégie de développement, vérifier avec lui qu'il maîtrise son niveau de vulnérabilité contre les cyberattaques et lui proposer un audit gratuit (Cyber Coach).

Si votre client s'inquiète du contexte économique et de sécurité/fraude : souligner que vous avez constaté en tant qu'établissement financier très concerné par les attaques informatiques que les menaces sont de plus en plus présentes.

Si votre client vous questionne sur la DSP2 et les solutions d'authentification des outils bancaires : lui demander si il est équipé de solutions de sécurisation contre le risque Cyber et lui présenter les solutions Mailinblack.

Si votre client se plaint des emails indésirables : l'orienter vers la solution Protect qui filtre très efficacement les emails frauduleux et les Spams.

Comité de rédaction/validation : BPA Nouveaux business - Novembre 2023