



VOUS ÊTRE **UTILE**

Agence **Experts Direct**

Tout ce qui peut vous être utile pour
vous accompagner au quotidien.

Des services **24h/24 et 7J/7** : votre

Depuis notre site Internet **www.caisse-epargne.fr*** ou sur votre application mobile, accédez à un ensemble de services utiles à votre quotidien.



> Services en ligne liés à **vos moyens de paiements**

- Opposition suite à perte ou vol
- Réédition des identifiants de connexion à votre espace Client
- Désactivation des paiements CB par Internet
- Verrouillage - déverrouillage temporaire de la carte ⁽¹⁾⁽²⁾

> Services en ligne liés à **la gestion de vos comptes**

- Consultation et gestion de vos comptes
- Edition et envoi de RIB/IBAN
- Gestion des prélèvements
- Consultation de vos documents dématérialisés e-documents (relevés de compte, courriers, attestations d'assurance...).



BON À SAVOIR

- Votre identifiant Client est inscrit sur votre relevé de compte, en haut à gauche.
- En cas de perte ou d'oubli de votre code confidentiel, vous pouvez le générer à nouveau en toute autonomie depuis votre application mobile : rubrique « Connexion » en cliquant sur « Identifiant ou code confidentiel oublié ? ». Vous pouvez également contacter votre conseiller Caisse d'Épargne.

* Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet.

(1) Service disponible uniquement via les applications Caisse d'Épargne.

(2) En revanche, cette fonctionnalité ne permet pas de bloquer les paiements sans contact (jusqu'à 30 € par paiement et 80 € en cumulé) ainsi que les paiements sans code (ex. péage ou parking).

banque toujours à portée de main.



Sécur'Pass : votre service de sécurisation gratuit.**

Cette nouvelle fonctionnalité, disponible 24h/24 et 7j/7 vous offre de nombreux avantages, comme par exemple, ajouter un nouveau bénéficiaire et effectuer un virement sans attendre.

Simple & pratique : vos opérations sensibles sont sécurisées avec un code à 4 chiffres que vous choisissez. Vous pouvez également choisir d'utiliser la fonctionnalité de reconnaissance des empreintes digitales ou du visage à la place du code, si votre smartphone en est équipé.

** Hors coût de votre fournisseur d'accès Internet et/ou téléphonique.

> Services disponibles sur nos distributeurs ou en agence physique

- Retrait d'espèces
- Dépôt d'espèces⁽¹⁾
- Consultation et impression d'historique de compte (10 dernières opérations)
- Impression de RIB/IBAN
- Retrait d'argent sans carte bancaire : service retrait SMS⁽²⁾
- Virement entre comptes Caisse d'Épargne ou vers un compte externe⁽³⁾.



> Service disponible pour un dépôt de chèques

- Dépôt de chèque sur votre compte sur une borne automatique de chèque ou via la boîte à chèques⁽¹⁾.

(1) Selon disponibilité en agence.

(2) Selon conditions et tarif en vigueur. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

(3) Sur un distributeur automatique de billets, le virement vers un compte externe est possible uniquement si le RIB/IBAN de ce compte externe a été préalablement enregistré depuis votre espace Client sécurisé ou en agence auprès de votre conseiller.

Nous contacter

Par téléphone :  **N°Cristal 09 69 32 06 64**

APPEL NON SURTAXE

Par mail : **experts.direct@cegee.caisse-epargne.fr**

Par courrier :

Caisse d'Epargne Grand Est Europe
Agence Experts Direct
CS 70014
54002 NANCY Cedex

Les **horaires** de votre agence Experts Direct

Du mardi au vendredi :

de 8h45 à 12h et de 13h45 (14h30 le jeudi) à 18h

Le samedi : de 8h30 à 12h30

www.caisse-epargne.fr

(coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)

Téléchargez l'application mobile Caisse d'Epargne
depuis le store de votre smartphone.

Banque  | Banxo 



CAISSE D'EPARGNE
GRAND EST EUROPE

Caisse d'Epargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 € - siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738.

