

L'essentiel

ENJOY, est une offre groupée de services facturée 2€/mois, commercialisée à distance uniquement. Elle permet de gérer son compte de manière simple et sécurisée.

Le contenu de l'offre

Service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique

La tenue de compte

Une carte bancaire Visa Classic à contrôle de solde avec les prestations suivantes :

- l'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la CE,
- la réédition/réactivation du code confidentiel,
- les frais d'opposition (blocage) de la carte,
- la re-fabrication de la carte avant échéance,
- les fonctionnalités de gestion de la carte mises à disposition dans l'espace de banque à distance sur internet et/ou sur l'application bancaire mobile

Chéquier (sur demande)

Abonnement à des services de banque à distance : Direct Ecureuil Internet et Mobile

Libre-Service Ecureuil (service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre-Service Caisse d'Épargne)

Un nombre illimité de retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets dans le réseau des Caisses d'Épargne

3 retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque (hors réseau Caisse d'Épargne) située dans la zone euro (précisé aux Conditions Tarifaires)

Adhésion au service de Sécurisation des Opérations en Ligne et au dispositif d'authentification forte Secur'Pass

Abonnement au service Alert'Ecureuil formule individuelle (produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS)

Service Retrait SMS (retrait d'espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Épargne)

Virements SEPA et prélèvements SEPA sur Internet

Les services cartes dispo sur l'appli CE :

- . Activation/désactivation des paiements à distance,
- . Activation/désactivation des paiements et retraits à l'étranger
- . blocage temporaire de la carte
- . augmentation temporaire des plafonds de la carte



Les +



- Un prix avantageux à **2€/mois**
- Une gestion de la banque au quotidien en **autonomie** avec des services digitaux (depuis l'application mobile au DEI)
- Des paiements 100% mobile
- Un pilotage du budget et de la carte en autonomie
- Comme tout autre client, accès aux offres de la banque (crédit/épargne/assurance)

Bon à savoir



- L'offre ENJOY ne peut pas être souscrite en agence
- Les détenteurs de l'offre ENJOY **sont gérés par l'agence ENJOY**, agence à distance
- Les opérations pouvant être effectuées par le client mais réalisées par un téléconseiller sont facturées selon le **tarif spécifique** indiqué dans les conditions tarifaires liées à l'agence ENJOY
- La **carte bancaire est à contrôle de solde quasi systématique**, cela implique qu'il n'y a pas de contrôle sur les terminaux à piste