



VOUS ÊTRE **UTILE**

ENJOY

DISCOURS DE VENTE – CAS D'UN CLIENT EXISTANT

Novembre 2019

 GROUPE BPCE

Document à usage strictement interne. Ne pas diffuser.



CAISSE D'ÉPARGNE

DISCOURS DE VENTE

- Deux cas de figure peuvent se présenter

Votre client souhaite souscrire à Enjoy

- 1. Présenter les caractéristiques de l'offre Enjoy et ses limites**
2. Profiter de l'interaction pour partager les atouts de nos offres Bouquet Liberté et Les Formules
3. Si le client n'est pas intéressé, présenter les modalités de souscription à l'offre Enjoy

Votre client souhaite souscrire à une offre à bas prix concurrente (EKO ou Orange Bank)

- 1. Evoquer l'offre concurrente et ses limites**
2. Présenter les caractéristiques de l'offre enjoy et ses limites
3. Si le client n'est pas intéressé, présenter les modalités de souscription à l'offre Enjoy

Votre client souhaite souscrire à Enjoy

Présenter l'offre Enjoy et ses limites

- Parmi celles-ci :
 - Une offre sans découvert autorisé
 - Des plafonds carte limités (1200€ pour les paiements / 300€ pour les retraits)
 - Des opérations payantes lorsqu'elles sont réalisées au téléphone avec un conseiller Enjoy
 - Seulement 3 retraits déplacés inclus
 - Pas de compte joint possible
 - Pas de conseiller dédié



Les clients qui souhaitent souscrire à une offre Enjoy seront uniquement gérés par l'agence Enjoy. Tous leurs produits détenus (IARD, crédits, épargne...) seront transférés à l'agence Enjoy. Le client ne pourra plus se rendre à une agence Caisse d'Epargne.

DISCOURS DE VENTE

Votre client souhaite souscrire à Enjoy

					
	ENJOY	BOUQUET LIBERTÉ	INITIAL	CONFORT	OPTIMAL
Conseiller dédié	-	✓	✓	✓	✓
Découvert autorisé	-	✓	✓	✓	✓
Carte bancaire	Classic à Contrôle de Solde	Au choix	Au choix	Au choix	Au choix
Alert'Ecureuil	✓	-	✓	✓	✓
Eparfix ou Eparflux	-	-	✓	✓	✓
Assurance sur compte	-	✓	-	✓	✓
Retraits déplacés	3 retraits inclus puis 1€ à partir du 4 ^{ème}	<i>En fonction de la carte choisie</i>	3 retraits inclus puis 1€ à partir du 4 ^{ème}	Illimité	Illimité
Exonérations d'agios	-	-	-	✓	✓
Option internationale Formule 3	-	-	-	-	✓
Virements instantanés	-	-	-	-	✓
Accès à un conseiller Premium	-	-	-	-	✓

DISCOURS DE VENTE - OFFRES CONCURRENTES

Votre client souhaite souscrire à l'offre EKO

- Présenter l'offre concurrente et ses limites ainsi que les atouts de l'offre Enjoy

Positionnement de l'offre EKO

- Une offre sans découvert avec l'essentiel des services bancaires pour seulement 2€ / mois
- Avec maintien de l'accès en agence

Limites de l'offre EKO

- **Moyens de paiement**
 - Paiement mobile avec Paylib non compatible avec les smartphones Apple
 - « Mini chéquier » sur demande avec seulement 5 chèques

Atouts de l'offre Enjoy

- **Pas besoin de changer d'établissement pour bénéficier d'une offre à petit prix :** Caisse d'Epargne propose aussi une offre dont la promesse est compétitive par rapport à EKO, i.e. une offre avec l'essentiel des services bancaires
- **En plus, Enjoy propose :** un chéquier complet sur demande (versus mini chéquier)

DISCOURS DE VENTE - OFFRES CONCURRENTES

Votre client souhaite souscrire à l'offre Orange Bank

- Présenter l'offre concurrente et ses limites ainsi que les atouts de l'offre enjoy

Positionnement de l'offre Orange bank

- Une **offre 100% mobile** : paiement mobile, pilotage mobile de la carte et du compte
- Une **offre avec des frais moins élevés** (ex : découvert sans commission d'intervention) **et gratuite**

Limites de l'offre Orange bank

- **Accès en agence et conseil** : réseau d'agences limité (140 uniquement)
- **Autres univers bancaires** : pas d'accès à l'ensemble de l'offre bancaire (produits de placement hors livret, crédit consommation, crédit automobile, crédit immobilier, assurances, ...)
- **Moyens de paiement** : pas de dépôt de chéquier en agence ou dans les boutiques Orange (envoi postal du chéquier)
- **Prix** : gratuité sous condition avec des 3 paiements ou retraits par mois (sinon 5€ / mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par Carte Bancaire constatée par mois)

Atouts de l'offre Enjoy

- **Avec l'offre Enjoy**
 - Pas besoin de changer d'établissement pour bénéficier d'une offre à petit prix
 - L'accès à un conseiller bancaire auprès de l'agence à distance Enjoy
- **Avec la Caisse d'Epargne**
 - L'accès au libre services des agences (> 4000 agences versus 140 boutiques Orange)
 - Comme pour tout autre client, accès à une offre bancaire complète : l'offre de crédit, d'épargne et d'assurance