

CAS D'USAGE



	Cas d'usage	Solutions
1	Client qui dispose d'un compte individuel en agence	► Transfert obligatoire vers l'offre Enjoy de tous les comptes du client notamment l'épargne / crédit immobilier
2	Client / prospect qui souhaite ouvrir un compte-joint	► Non disponible dans l'offre Enjoy
3	Client avec un compte individuel en agence et qui souhaite ouvrir un second compte Enjoy	► Il n'est pas possible d'avoir un second compte, nécessité de tout transférer vers le nouveau compte Enjoy
4	Client avec un compte d'épargne / crédit immobilier en agence et qui souhaite souscrire à l'offre Enjoy	► C'est possible si le client accepte de tout transférer vers l'offre Enjoy
5	Client avec un compte-joint en agence et qui souhaite ouvrir un compte individuel Enjoy	► Pas possible
6	Client avec un compte professionnel en agence et qui souhaite ouvrir un compte personnel Enjoy	► Pas possible
7	Client avec un compte épargne-joint / compte-titres joint en agence et qui souhaite ouvrir un compte individuel Enjoy	► Pas possible – sauf si les clients clôturent leur compte-joint et transfère tout vers deux comptes individuels distincts Enjoy
8	Client avec un compte en indivision	► Pas possible
9	Collaborateur CE qui possède un compte de dépôt en agence et qui souhaite souscrire à l'offre Enjoy	► Transfert obligatoire vers l'offre Enjoy de tous les comptes du collaborateur notamment l'épargne / crédit immobilier