



QUI SOMMES-NOUS?

NOTRE MÉTIER

Depuis plus de 40 ans, MSH INTERNATIONAL conçoit et gère des solutions d'assurance santé internationale pour toutes les personnes en situation de mobilité : expatriés salariés ou indépendants, jeunes adultes en séjours à l'étranger (stages, études, WHV), Seniors actifs...

Notre vocation est d'apporter des solutions à tous les expatriés dans le monde entier en termes de couvertures santé, prévoyance, assistance médicale/rapatriement et responsabilité civile.



5 ème acteur mondial

330 000 assurés

92% d'assurés satisfaits

(suite à une étude menée en décembre 2012)

Une disponibilité

24h/24 et 7j/7

2000 entreprises couvertes

CHIFFRES CLÉS

DES SOLUTIONS POUR LES PARTICULIERS ET LES ENTREPRISES

À travers une gamme complète de solutions adaptées, MSH INTERNATIONAL est capable de répondre aux attentes spécifiques des Particuliers ainsi que des Entreprises et Organisations, en reflétant leur diversité : TPE/PME, ETI, Multinationales, Organisations Internationales, ONG...

L'ASSURANCE SANTÉ AVEC MSH INTERNATIONAL, C'EST TRÈS SIMPLE!

VOTRE PROFIL

- · Vous avez entre 16 et 65 ans.
- Vous partez à l'étranger pour une durée minimale d'un mois et jusqu'à 12 mois.
- Vous partez pour réaliser un voyage touristique, un stage, des études, une mission, un Working Holiday Visa (ou PVT) ou pour toute autre raison personnelle ou professionnelle.

Pour votre séjour à l'étranger, dans le monde entier, le contrat Start'Expat est un package complet qui couvre:



Il ne vous reste plus qu'à choisir votre zone d'expatriation:



BON À SAVOIR

- L'assurance Start'Expat ne peut être souscrite qu'à titre individuel.
- Si vous partez en couple, merci de faire deux adhésions séparées.
- Si vous partez en famille (conjoint + enfants), contactez nos conseillers qui vous orienteront vers les solutions adaptées: First'Expat+ et Relais'Expat+.

VOS GARANTIES EN DÉTAII



Nous prenons en charge vos frais médicaux et hospitaliers jusqu'à 250 000 € pour votre séjour.

En cas de maladie inopinée¹ ou d'accident² vous êtes remboursé selon les conditions suivantes:

En cas de maiadie inopinee' ou d'accident' , vous étes rembourse selon les conditions sulvantes:									
100% des frais réels									
100% des frais réels (jusqu'à 100€ par jour)									
100% des frais réels (jusqu'à 80€ par acte au-delà de 2 visites)									
100% des frais réels (jusqu'à 3 000€)									
100% des frais réels									
100% des frais réels (jusqu'à 350€)									
100% des frais réels (jusqu'à 200€)									
100% des frais réels (jusqu'à 150€)									



GARANTIES PRÉVOYANCE

Parce qu'un accident ou une maladie soudaine peut générer plus que des frais de santé, vous bénéficiez, en cas de:

Décès	Un capital de 10 000€
Infirmité Permanente Totale	Un capital pouvant atteindre 50 000€



GARANTIES RESPONSABILITÉ CIVILE

RESPONSABILITÉ CIVILE VIE PRIVÉE										
Plafond global de la garantie Franchise	4 000 000€ (par évènement) 80€ (par évènement)									
Dont dommages corporels et dommages immatériels consécutifs à des dommages corporels garantis	4 000 000€ (par évènement)									
Dont dommages matériels et dommages immatériels consécutifs à des dommages matériels garantis	450 000€ (par évènement)									
Dommages au matériel confié dans le cadre d'un stage	12 000€ (par évènement)									
RESPONSABILITÉ CIVILE LOCATIVE À L'ÉTRANGER										
Plafond global de la garantie Franchise	100 000€ (par évènement) 80€ (par évènement)									

DÉFINITIONS

- 1. Maladie inopinée: toute altération de santé médicalement constatée soudaine et imprévisible nécessitant une intervention chirurgicale ou un traitement médical ne pouvant attendre le retour ou le rapatriement dans le pays de résidence.
- 2. Accident: atteinte corporelle non intentionnelle de la part de l'adhérent et provenant exclusivement de l'action soudaine et imprévisible d'une cause extérieure (entorse, fracture...).
- 3. Urgence dentaire: toute atteinte infectieuse des racines dont l'absence de traitement sous 48 heures est susceptible d'entraîner des complications. Notre remboursement intervient après l'étude du rapport médical ou dentaire fourni par l'assuré.

VOS GARANTIES EN DÉTAIL



GARANTIES ASSISTANCE / RAPATRIEMENT

ASSISTANCE MÉDICALE ET RAPATRIEMENT & RETOUR AU DOMICILE APRÈS RAPATRIEMENT										
Assistance et rapatriement : information médicale et recommandations d'urgence, contact médical, organisation et prise en charge du bénéficiaire, transport vers un établissement de soins à proximité ou rapatriement vers le pays d'origine	100% des frais réels									
Retour d'un accompagnant bénéficiaire	Billet retour									
Prolongation de séjour de l'Assuré ou d'un accompagnant bénéficiaire	Hôtel : 150 € / nuit (max. 1 500 €)									
Présence d'un proche en cas d'hospitalisation de plus de 5 jours	Billet A/R + 150 € / nuit (max. 1 500 €)									
Retour sur le lieu de résidence après un rapatriement dans le pays d'origine	Billet retour									
Retour anticipé en cas d'hospitalisation de plus de 10 jours d'un membre de la famille	Billet A/R (max 1 / an / assuré)									
Second avis médical	Aide à l'organisation									
Assistance au retour au domicile après rapatriement (en France uniquement): - Garde d'enfants - Aide-ménagère - Garde des animaux de compagnie (chiens/chats) - Confort hospitaliser: location de télévision	Voir conditions générales 10 heures Transport + hébergement : 155€ 80 €									
ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS										
Rapatriement du corps dans le pays d'origine	100% des frais réels									
Retour d'un accompagnant bénéficiaire	Billet retour									
Frais de cercueil ou d'urne	2 000€									
Retour anticipé en cas de décès d'un membre de la famille	Billet A/R									
Reconnaissance de corps et formalités de décès par des proches	2 billets A/R + 150 € / pers. / nuit (max. 2 nuits)									
ASSISTANCE VOYAGE										
Avance d'une caution pénale	15 000€									
Avance et prise en charge des honoraires d'avocat	3 000€									
Frais de recherche et de secours en mer, en montagne et dans le désert	15 000€									
Retour anticipé en cas de sinistre dans le lieu de résidence	Billet retour									
Retour anticipé / transport en zone sécurisée en cas d'attentat ou de catastrophe naturelle	Billet retour ou billet A/R en zone sécurisée									
Envoi de médicaments introuvables sur place, de dossiers ou de messages urgents	Organisation & frais d'envoi									
Assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou des moyens de paiement	- Informations démarches administratives - Avance de fonds jusqu'à 2 300 € - Prolongation de séjour : 150 € / nuit (max. 1 500 €)									
Incident de voyage : retard aérien entraînant une rupture de correspondance, pour des raisons techniques ou atmosphériques	Versement d'une indemnité forfaitaire de 300 €									
Soutien psychologique : - En cas d'accident, agression ou tentative d'agression, décès d'un membre de la famille, attentat ou catastrophe naturelle - En cas d'agression de l'assuré avec dommages corporels - En cas de décès de l'assuré : consultations pour les ayants droit ou l'accompagnant	3 entretiens téléphoniques Consultation : 1 500 € Consultations 3 000 € / évènement									
Accès à l'e-coffre-fort d'Europ Assistance « 1 2 3 classez » pendant votre contrat	Adhésion gratuite au site									



GARANTIES BAGAGES

Pour les bagages dont vous êtes propriétaires									
Assurance vol, destruction totale ou partielle et perte de bagages pendant l'acheminement	2 000€ (franchise de 25€ / valise) limité à 50% pour les objets précieux								
Indemnité de retard de livraison de bagages à l'aéroport (>24h)	300€								
Frais de reconstitution de documents d'identité	150€								

VOTRE TARIF 2018

Les tarifs ci-dessous sont valables jusqu'au 31/12/2018 inclus pour une période de 12 mois maximum.

Dans le cas où vous partiriez en PVT/WHV au Canada, il vous est possible de souscrire pour une durée de 24 mois.

N'hésitez pas à contacter nos équipes par téléphone au +33 (0)1 44 20 48 77, ou par e-mail à contact@asfe-expat.com.

ZONE A: Monde entier hors USA												
PRIX PAR PERSONNE ET PAR SÉJOUR	1 MOIS	2 MOIS	3 MOIS	4 MOIS	5 MOIS	6 MOIS	7 MOIS	8 MOIS	9 MOIS	10 MOIS	11 MOIS	12 MOIS
16-30 ans	64€	107€	140€	183€	230€	268€	314€	360€	400€	431€	460€	490€
31-40 ans	117€	231€	342€	453€	563€	674€	782€	891€	1000€	1 116€	1 230€	1345€
41-50 ans	154€	305€	453€	599€	768€	892€	1037€	1 183€	1 327€	1479€	1629€	1699€
51-60 ans	230€	459€	684€	905€	1 127€	1 350€	1 570€	1792€	2 012€	2 243€	2 473€	2 702€
61-65 ans	300€	597€	891€	1 179€	1469€	1760€	2 049€	2 337€	2 625€	2 927€	3 227€	3 528€

ZONE B: Monde entier y compris USA												
PRIX PAR PERSONNE ET PAR SÉJOUR	1 MOIS	2 MOIS	3 MOIS	4 MOIS	5 MOIS	6 MOIS	7 MOIS	8 MOIS	9 MOIS	10 MOIS	11 MOIS	12 MOIS
16-30 ans	97€	158€	200€	264€	330€	393€	460€	526€	584€	631€	678€	722€
31-40 ans	157€	313€	465€	617€	769€	921€	1072€	1 223€	1372€	1535€	1695€	1856€
41-50 ans	221€	439€	655€	867€	1 080€	1295€	1507€	1720€	1932€	2 154€	2 376€	2 597€
51-60 ans	382€	708€	1 058€	1403€	1749€	2 097€	2 443€	2 788€	3 133€	3 496€	3 858€	4 220€
61-65 ans	465€	927€	1 385€	1837€	2 292€	2 748€	3 201€	3 654€	4 108€	4 584€	5 059€	5 535€

LE PAIEMENT DE VOS COTISATIONS

Merci de joindre à votre dossier :

- un chèque à l'ordre de l'ASFE,
- ou l'autorisation de débit de carte bancaire complétée et signée correspondant au montant total de votre cotisation pour la durée souscrite.

Adressez votre demande d'adhésion complète à:

ASFE, Service Adhésions 82 rue Villeneuve 92 587 CLICHY CEDEX FRANCE Conscients de la complexité accrue des démarches de santé lorque l'on vit à l'étranger, nous mettons à votre disposition tout un panel de services pratiques afin de faciliter la gestion de votre santé au quotidien.

VOTRE ESPACE ASSURÉ



Déclarer vos sinistres en ligne

Consulter vos demandes de remboursement

Demander une prise en charge

Demander une attestation d'assurance ou une nouvelle carte d'assuré

Accèder à notre réseau mondial de professionnels de santé agréés par MSH INTERNATIONAL

LA PRISE EN CHARGE DE VOS DEMANDES DE REMBOURSEMENT



Service de gestion disponible 24h/24 7j/7, certifié ISO 9001

Prise en charge directe en cas d'hospitalisation

Second avis médical auprès de nos 20 médecins

Une équipe multilingue et multiculturelle à votre service

Remboursements dans plus de 150 devises

VOTRE APPLICATION MOBILE MSH



Géolocaliser les professionnels de santé du réseau médical MSH à proximité

Consulter vos demandes de remboursement

Planifier vos rendez-vous de santé avec le répertoire de santé

Disposer en permanence de vos informations de santé avec le carnet de santé personnalisé

VOTRE WELCOME PACKAGE



Votre attestation d'assurance

Votre carte d'assuré

Votre guide de l'adhérent

Vos conditions générales

Votre identifiant et votre mot de passe pour l'espace assuré

L'ACCÈS AU RÉSEAU MÉDICAL MSH



Trouver un hôpital agréé par MSH proche de votre lieu de résidence

Géolocaliser les professionnels de santé du réseau médical MSH à proximité

Consulter les fiches santé pays

Accéder à des contenus de prévention spécifiques

NOS RÉPONSES À VOS QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

COMMENT SOUSCRIRE?

Sur notre site internet

Connectez-vous sur **www.asfe-expat.com**, rubrique « **Nos solutions** ».

Dès que vous avez identifié le contrat répondant à votre besoin, cliquez sur **SOUSCRIRE** et laissez-vous guider.

N'hésitez pas à utiliser l'aide en ligne qui vous aidera à trouver la solution la mieux adaptée à votre situation.

Pour tout renseignement complémentaire, contactez-nous directement par e-mail à **contact@asfe-expat.com** ou par téléphone au **+33 (0)1 44 20 48 77**.

Par courrier postal

En nous adressant:

- le bulletin d'adhésion complété et signé,
- le questionnaire médical complété et signé, et les informations médicales complémentaires (sur un feuillet à part, daté et signé), si des réponses positives ont été signalées,
- une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport,
- un RIB pour le remboursement de vos frais de santé.
- le paiement de votre cotisation.

QUI PEUT SOUSCRIRE?

Toute personne de plus de 16 ans et de moins de 66 ans souhaitant bénéficier d'une assurance santé lors de son déplacement à l'étranger, quel que soit son statut (voyageur, étudiant, PVT, en mission, stagiaire...).

START'EXPAT EST UNE ASSURANCE COMPLÈTE OU BIEN COMPLÉMENTAIRE?

Il s'agit d'une assurance complète, qui intervient dès le 1er euro et sans franchise, à 100 % des frais réels en cas d'hospitalisation et de frais de santé inopinés (voir définition p. 5).

DOIS-JE FAIRE L'AVANCE DE FRAIS?

En cas d'hospitalisation ou de soins supérieurs à 400 €; non. Il y a une prise en charge directe auprès de l'hôpital ou de l'établissement.

Pour les soins externes (consultations, pharmacie...): oui, et vous nous adressez vos factures et justificatifs pour un remboursement 72h après réception du dossier.

SERAI-JE COUVERT IMMEDIATEMENT, ET DOIS-JE M'Y PRENDRE À L'AVANCE?

Oui, il n'existe aucun délai d'attente et votre contrat peut prendre effet dès le lendemain de votre adhésion en ligne ou à réception de votre demande par courrier, ou bien à une date ultérieure que vous aurez déterminée vous-même à l'adhésion (dans la limite de 2 mois, ce qui correspond à la validité de votre questionnaire médical).

Nous vous invitons cependant à réaliser votre adhésion 10 à 15 jours avant votre départ pour être sûr de bien partir avec votre Welcome Package.

RECEVRAI-JE DES DOCUMENTS UNE FOIS MON ADHÉSION REALISÉE?

Bien sûr. Nous vous retournerons un Welcome Packarge **par e-mail** incluant un certificat d'adhésion comportant votre identifiant vous donnant accès à votre espace assuré, véritable sésame pour toute prise en charge hospitalière, l'ensemble des conditions générales de votre contrat et un guide du bénéficiaire vous indiquant l'ensemble des démarches à suivre pendant toute la durée du contrat.

PUIS-JE ÉGALEMENT SOUSCRIRE DE L'ÉTRANGER?

Aucun problème, vous pouvez souscrire directement sur notre site **www.asfe-expat.com** où que vous soyez à l'exception des USA (nous contacter dans ce cas),

QUE ME CONSEILLEZ-VOUS AVANT DE PARTIR À L'ÉTRANGER?

Réalisez un bilan de santé (mise à jour des vaccins et examen dentaire en priorité) et éventuellement un examen médical avec l'établissement d'un certificat qui valide la pratique de tous types de sports (comme la plongée, par exemple).

Munissez-vous d'une trousse médicale avec les principaux produits pharmaceutiques de la vie courante, et vos prescriptions en cours si besoin.

Surtout, n'oubliez pas de communiquer votre numéro de police d'assurance et nos coordonnées à un ami et/ou à votre famille, ainsi que votre adresse et numéro de téléphone sur place.

J'AI D'AUTRES QUESTIONS COMPLÉMENTAIRES: À QUI M'ADRESSER?

N'hésitez pas à contacter notre équipe commerciale au +33 (0)1 44 20 48 77 pour un contrat dans le monde entier et au (403) 232-8545 pour un contrat en Amérique du Nord ou votre professionnel d'assurance de proximité qui se feront un plaisir de vous renseigner!

Spécialiste de l'assurance santé internationale, MSH INTERNATIONAL met tout en œuvre pour être votre véritable partenaire santé de proximité à l'étranger. Quatre valeurs clés caractérisent notre engagement à vos côtés pour vous offir au quotidien le niveau de services que vous méritez.



4 sièges régionaux à Paris, Toronto, Dubaï et Shanghai

10 implantations locales à Calgary, Houston, Lyon, Genève, Abu Dhabi, Bangkok Beijing, Shenzhen, Guangzhou et Singapour

Un réseau médical de

94 700 prestataires de sante dans le Monde Entier et plus de

1 000 000

en Amérique du Nord



Plus de 40 langues parlées

Plus de 60 nationalités

Remboursement dans plus de 150 devises





SOLUTIONS POUR LES PARTICULIERS

- Séjours temporaires (de 1 à 12 mois)
- Expatriation longue au 1^{er} €/\$ (12 mois et plus)
- Expatriation longue en complément CFE (12 mois et plus)

SOLUTIONS POUR LES ENTREPRISES & ORGANISATIONS INTERNATIONALES

- Santó
- Prévoyance
- Assistance Rapatriement
- · Assurance Déménagement
- RC Vie privée
- Retraite





ASFE, Association of Services For Expatriates, créée en 1992, est une association de loi 1901. Sa vocation est d'apporter des solutions à tous les expatriés dans le monde entier en matière de couverture santé, prévoyance, assistance médicale/rapatriement, et responsabilité civile.

MSH INTERNATIONAL, concepteur et gestionnaire des contrats ASFE, est l'un des leaders mondiaux de la protection sociale internationale, avec plus de 330 000 personnes couvertes en situation de mobilité internationale à travers le monde.

MSH INTERNATIONAL met à votre service une équipe dédiée, disponible pour vous accompagner et vous conseiller au quotidien.



MSH INTERNATIONAL

L'ASSURANCE SANTÉ. AVEC VOUS. PARTOUT. TOUJOURS.

VOS CONTACTS

Pour de plus amples informations ou pour souscrire, vous pouvez nous contacter via les coordonnées suivantes :

Pour un contrat dans le monde entier

Tél.: +33 (0)1 44 20 48 77

E-mail : contact@asfe-expat.comSite web : www.asfe-expat.com

Linkedin: MSH INTERNATIONAL

Pour un contrat concernant l'Amérique du Nord

• Tél.: (403) 232-8545

E-mail : sales@americas.msh-intl.comSite web : www.americas.msh-intl.com

VOTRE ASSUREUR-CONSEIL

010010



MSH INTERNATIONAL

pour le compte de

