

Concurrence – Positionnement de la formule ESSENTIELLE

* Source : Etude TMO / IMA Téléassistance – Juillet 2014

Légende : avantage en vert vs inconvénient en rouge

Critères prioritaires de choix		   	
	La télésurveillance ESSENTIELLE	Pas d'offre comparable	Alarme vidéo
Positionnement marché	++	-	++
Budget Accessibilité prix et rapport qualité / prix de l'offre	12€/mois 149€ achat matériel		9,99€ / mois - achat matériel 149€
Connexion au foyer Etre connecté à son domicile, voir ce qui se passe et gérer soi-même son alarme et sa surveillance	- Alertes illimitées Pilotage à distance du système - Caméra en option		Idem sauf : - Caméra inclus - Accessoires domotiques (ampoule connectée, prise connectée..)
Agent de sécurité Pouvoir faire déplacer un agent de sécurité en cas de besoin	Envoi d'agent de sécurité avec gardiennage et alerte Forces de l'ordre : à la demande (120€)		- Pas d'agent de sécurité possible - Pas d'alerte des Forces de l'ordre - Pas de gardiennage
Installation Pouvoir installer soi-même son matériel	- GRATUIT si installation par le client - Ou 129€ si installation par un technicien expert		Idem

Concurrence – Positionnement de la formule A LA CARTE

* Source : Etude TMO / IMA Téléassistance – Juillet 2014

Légende : avantage en vert vs inconvénient en rouge

Critères prioritaires de choix						
	La télésurveillance A LA CARTE	Confort	Pack Haute Sécurité Résidence	Formule Sérénité / Confort	Box Sécurité Essentielle	Alarme vidéo Premium
Positionnement marché	++	+	-	-	-	-
FLEXIBILITE Adapter son niveau de protection en fonction de ses besoins	•Mode INFO ALERTES au quotidien •Mode PROTECT+ en cas de besoin (3€/jour)	Option Intervention temporaire 19,50€ / semaine	Un seul mode disponible, eq. Protect+ 24/7	Un seul mode disponible, eq. PROTECT+ 24/7	Un seul mode disponible eq. PROTECT+ 24/7	Un seul mode disponible eq. INFO ALERTES
TELESURVEILLANCE DE PROFESSIONNELS Une « vraie » TLS : alarme, image, agent de sécurité, gardiennage	•Mode INFO ALERTE S •TLS 24/7 avec alarme, image et alerte sur ordi + smartphone – APS et gardiennage à la demande (80€) •Mode PROTECT+ : prise en charge par opérateurs certifiés, APS et gardiennage inclus •Installation par un technicien expert •Matériel professionnel •Certification APSAD & obligation CNAPS	Idem sauf •Pas d'APS en dehors de l'option d'intervention temporaire	Idem sauf •Envoi d'APS en option (3,61€/mois) •Gardiennage en option	Idem sauf •Dét. Image en option •Décteur de fumée connecté inclus	Idem sauf •Pas d'Agent de sécurité •Pas de gardiennage •Téléinterpellation incluse	Idem sauf •APS : 5/an •Pas d'alerte des Forces de l'ordre •Pas de gestion des alertes par un opérateur certifié •Installation par un technicien en option (129€) •Matériel grand public •Pas certification APSAD ni obligation CNAPS
CONNEXION AU FOYER Etre connecté à son domicile en permanence pour gérer soi-même ses alarmes et sa surveillance au quotidien	•Pilotage à distance par smartphone, tablette ou ordinateur (système ON/OFF, contrôle allées/venues, pris d'images en temps réel...) •Télécommande virtuelle ACCESS+ avec notification état du système à votre arrivée (sur Iphone)	•Idem sauf •Pas de prise d'image depuis PAD •Pas de désactivation depuis le PAD •Pas de télécommande ACCESS+	Idem Sauf •Télécommande ACCESS+	•Idem sauf •Système ON/OFF en option (1€/mois) •Contrôle Allées & Venues (1€/mois) •Pas de télécommande ACCESS+	Idem sauf •Application PAD en option (2€/mois) •pas de télécommande ACCESS+	Idem sauf •Accessoires domotiques (ampoule connectée, prise connectée...) •Caméra inclus
BUDGET Payer plus précisément en fonction de ses besoins	•Mode INFO ALERTES: 21,50€/mois (2 détecteurs) ou 26,50€/mois (4 détecteurs) •99€ installation •Mode PROTECT+ : 3€/jour	•19,50€/mois (2 détecteurs) ou 24,50€/mois (4 détecteurs) •79€ installation •Semaine intervention 19,50€	•36€/mois •Achat 1099Cht •139€ installation	•38,60€ / mois (2 détecteurs) •145€ installation	•49€ / mois (3 détecteurs) •99€ installation •ou achat 889€ + 29,90€ / mois	•19,99€ / mois •Achat 149€

Concurrence – Positionnement de la formule TOUT INCLUS

* Source : Etude TMO / IMA Téléassistance – Juillet 2014

Légende : avantage en vert vs inconvénient en rouge

Critères prioritaires de choix						
	La télésurveillance TOUT INCLUS	Sérénité	Pack Haute Sécurité Résidence +	Formule Liberté/ Confort+	Box Sécurité Intégrale	Pas d'offre comparable
Positionnement marché	++	++	-	+	-	-
TELESURVEILLANCE DE PROFESSIONNELS Totale prise en charge / Ne plus avoir à se préoccuper de sa sécurité, une fois le système installé	•Télésurveillance 24/7 •Détection image •Prise en charge systématique par opérateurs certifiés •Envoi Agent Sécurité •Alerte Forces de l'ordre •Gardiennage •Installation par un technicien expert •Matériel professionnel	Idem	Idem sauf •Envoi d'Agent de sécurité en option (3,61€/mois sous condition) •Gardiennage en option	Idem sauf •Agent de sécurité payant hors effraction	Idem sauf •Pas d'agent de sécurité •Pas de gardiennage	-
Tranquillité d'esprit / sécurité maximale Recherche le meilleur niveau de sécurité possible pour se sentir réellement tranquille	•Téléinterpellation •Double sécurité transmissions (Gsm Gprs en + de l'IP) •Télémaintenance •Touche SOS •Détecteur fumée connecté •Connexion au domicile / pilotage à distance	Idem sauf •Pas de téléinterpellation •Double transmission en option (+3€/mois)	Idem sauf •Détecteur fumée connecté en option •pas connexion IP	Idem •Pas connexion IP	Idem •Pas connexion IP	-
Budget Rapport qualité/prix	•35,50€/mois (2 détecteurs) •42,50€/mois (4 détecteurs) •99€ installation	•29,50€/mois (2 détecteurs) •ou 37€/mois (4 détecteurs) •79€ installation	•36€/mois •Achat 1099€ht •139€ installation	•44,60€/mois (2 détecteurs) •145€ installation	•59€ / mois •99€ installation •Ou achat 1099€ + 30,90€ / mois	-