

OUTIL D'AIDE À LA VENTE SANTÉ / GAV

DU 17 SEPTEMBRE AU 13 OCTOBRE 2019

À destination du réseau commercial (Conseillers Commerciaux et Directeurs d'agence)



L'ACTION PROMOTIONNELLE EN BREF





OBJECTIF: ACCOMPAGNER NOS CLIENTS
DANS LA PREPARATION DE LEUR RETRAITE



OAV CONSEILLER - TEMPS FORT SANTE GAV

- L'OFFRE PROMOTIONNELLE
- 2. <u>LES « PLUS »</u>
 - 1. GARANTIES SANTÉ
 - 2. GARANTIE DES ACCIDENTS DE LA VIE
 - 3. LA COMPLÉMENTARITÉ DES 2 OFFRES
- 3. LES OPPORTUNITÉS DE REBONDS
- 4. LES RÉPONSES AUX PRINCIPALES OBJECTIONS
- 5. <u>VOTRE BOÎTE À OUTILS</u>

1 L'OFFRE PROMOTIONNELLE



DU 17.09 AU 13.10 2019



1 mois de cotisation offert pour la souscription d'un contrat Garanties Santé *

→ Le premier mois de cotisations ne sera pas prélevé, excepté la cotisation « assistance »**, la remise étant calculée sur la cotisation hors assistance.



1 mois de cotisation offert pour la souscription d'un contrat Garantie des Accidents de la Vie *

→ Le mois offert **est déduit de la prime annuelle**. L'échéancier sera donc constitué du nombre de mensualités standard, le montant total tiendra compte de la réduction.



Puis-je proposer d'autres avantages tarifaires à mon client ?



Avec la GAV, remise fidélité sur le 2ème contrat IARD souscrit :

 5% sur tout contrat d'assurance Auto ou 7% sur tout contrat MRH complémentaires

- * Remises automatiques pour les 2 produits quel que soit le canal de souscription.
- ** Montant de la cotisation assistance annuel TTC: 1.99€ pour les JE / 12€ pour les NOUS / 9€ pour les MASTER

2.1 LES "PLUS" DE GARANTIES SANTE CÔTÉ SENIOR

DES GARANTIES ESSENTIELLES(1)

COUVERTURES COMPLÈTES

Prise en charge des équipements optique, aides auditives et prothèses dentaires dès la F1⁽¹⁾. Ainsi que de la cure thermale⁽¹⁾.

RÉSEAU SANTÉCLAIR

Accès à des partenaires permettant de diminuer les dépenses de santé, grâce aux réseaux de soins de professionnels de santé Santéclair⁽¹⁾.

DES SERVICES D'ASSISTANCE 7j/7, 24 h/24

Aide ménagère, livraison de courses ou de médicaments, **présence d'un proche**, rapatriement, **aide aux aidants**⁽¹⁾.



Avantages tarifaires:

- Remise de 10% sur la cotisation du conjoint du couple assuré⁽²⁾.
- Remise de 15 à 40% selon les prestations avec les professionnels de santé partenaires de Santéclair⁽³⁾.



Les paniers 100% Santé sans reste à charge dès 2020 (optique et dentaire) et en 2021 (dentiers et aides auditives)

⁽¹⁾ Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

⁽²⁾ Remise de 10% sur la part de cotisation supplémentaire liée à l'ajout de votre conjoint (tel que défini dans la notice d'information) sur votre contrat. La remise sera applicable sur la cotisation de votre conjoint uniquement et pendant toute la vie du contrat, tant que l'assuré principal et son conjoint sont désignés au contrat. Elle s'applique à la garantie frais de soins, hors prime d'assistance.

⁽⁹⁾ Par rapport aux prix moyens du marché. Il s'agit de données Santéclair comprenant les tarifs réseaux et les tarifs pratiqués hors réseaux. La comparaison a été effectuée par réseau et sur la France entière.

2.2 LES "PLUS" DE LA GAV

LES 3 AXES ESSENTIELS(1)

1

ASSISTANCE

Pour tout accident garanti (sans que le taux d'AIPP* soit atteint)

Aide à domicile, présence d'un proche au chevet, garde des animaux de compagnie, rapatriement en cas d'accident en déplacement, services de proximité comme la livraison de médicaments ou encore un accompagnement en cas de handicap...

2

En cas d'AIPP* *Atteinte à l'Intégrité Physique et Psychique

Couvrir le déficit fonctionnel permanent et la perte de revenus. Prise en charge :

- des préjudices esthétiques ou d'agrément,
- des souffrances endurées,
- de l'aménagement du domicile ou du véhicule...

Dès lors que le seuil souscrit au contrat est atteint (5 ou 10 % selon la formule choisie).

3

En cas de DECES

Prise en charge des frais de rapatriement du corps ou d'obsèques mais aussi des préjudices économiques et moraux des proches



<u>Avantages tarifaires :</u>

- Tarif unique pour chaque formule,
- Si pratique régulière de sport à risques, une option est disponible.

⁽¹⁾ Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

LA COMPLÉMENTARITÉ SANTÉ-GAV

Les 2 contrats sont complémentaires pour une protection optimale du client et de son foyer

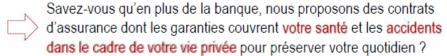
Garantie des Accidents de la GAV Garanties Santé Vie Besoin d'assistance. Séquelles Intervient Maladie, (Atteinte à l'Intégrité Physique et Psychique) En cas de accident ou décès ou décès suite à un accident garanti indemnisation forfaitaire qui est fonction des Consultation et visite médicales (généralistes, spécialistes...) dommages subis par l'assuré Les médicaments Le retour à la vie quotidienne Les frais d'hospitalisation Prend (y compris les dépenses d'aménagement de véhicule ou de domicile) Les **lunettes** (monture et verres) en charge Les frais d'obsèques Les prothèses dentaires (couronnes, bridges...) Les frais de sauvetage ou de recherche Les aides auditives, matériel médical et autres appareillages Assiste A domicile, en déplacement ou à l'étranger A domicile ou au lieu d'immobilisation, à l'étranger Où? Les bénéficiaires, les accompagnants ou proches, et même les animaux Le bénéficiaire ainsi que les proches fiscalement à charge Qui? domestiques vivant sous son toit selon les besoins Comment? Aide ménagère, livraison de médicaments, aides aux Mets en place des solutions de rapatriement, mise en place d'aides, de aidants gardes ou transferts, de soutiens y compris scolaire (prestations ou prises en charge) « Garanties Santé est votre couverture en matières de GAV vous couvre pour toutes les conséquences immédiates FT ou à venir d'un accident domestique ou de loisirs » frais de soin »

3 LES OPPORTUNITÉS DE REBONDS





Ouverture ou gestion de compte

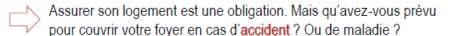










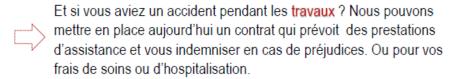










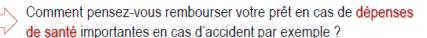










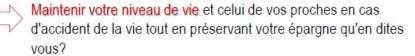










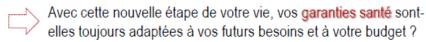




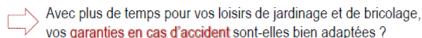


















OBJECTIF: Rebondissez!

Tous les évènements sont des opportunités pour parler de la Santé ou de la GAV

4 LES RÉPONSES AUX PRINCIPALES OBJECTIONS







« JE SUIS DÉJÀ ASSURÉ(E) »

« Vous êtes assuré en Tous Risques pour votre voiture, vous êtes en Tous Risques pour votre maison, et pour vos proches quelle couverture souhaitez-vous mettre en place? Le contrat Garantie des Accidents de la Vie couvre les dommages que vous pourriez avoir VOUS ou votre famille en cas d'accident à votre domicile ou pendant vos loisirs, et ce, même si vous vous blessez seul. »





« ÇA NE SERT À RIEN... »

« La Garantie des Accidents la Vie peut préserver votre équilibre financier et votre épargne.

- En cas de handicap à la suite d'un accident, nous vous évitons d'avoir à supporter les frais d'aménagement du domicile ou du véhicule.
- Nous intervenons également en prenant en charge les conséquences en cas d'accident médical. »





« JE NE SUIS JAMAIS MALADE »

« Vous n'êtes pas souvent malade, mais personne n'est à l'abri d'un imprévu.

Notre contrat Garanties Santé propose des formules qui vous permettent d'être couvert pour l'essentiel comme les frais d'hospitalisation suite à un accident ou les soins ultérieurs. Les équipements tels que les lunettes ou les prothèses dentaires et auditives, peuvent être pris en charge et ce, pour un budget raisonnable. »





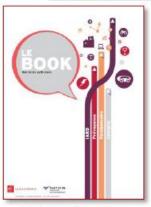
« JE DOIS SUBIR UNE INTERVENTION MÉDICALE TRÈS PROCHAINEMENT »

« Avec notre contrat Garanties Santé, vous bénéficiez dès le 1^{er} jour d'adhésion d'une prise en charge de vos frais de santé (consultation, médicaments, hospitalisation...) : il n'y a pas de délai de carence, toutes vos garanties sont effectives immédiatement y compris les services d'assistance. »

VOTRE BOÎTE À OUTILS 5



► Retrouvez tous les outils à votre disposition :



Le Book de l'assureur



Le livret commercial



OAV Garantie des Accidents de la Vie



OAV Présentation 100% Santé

REMBOURSEMENTS SANTE

Simulateur



· Pour estimer les remboursements et les restes à charge selon les dépenses de santé

Exemples de remboursement

• En PDF, les 12 exemples de l'UNOCAM* commun à toutes les mutuelles



Comparateur



- Pour comparer les garanties et les formules des concurrents

^{*} Union Nationale des Organismes Complémentaires d'Assurance Maladie (FFA + FNMF + CTIP)

PDF DES EXEMPLES DE REMBOURSEMENT

GARANTIES SANTÉ

12 exemples communs pour l'ensemble du marché sur les actes et prestations les plus courants.

Nous participons ainsi à l'accompagnement de la réforme « 100 % Santé » et, de façon générale, à une meilleure information de nos assurés.

Cette démarche leur permettra de comparer les différents contrats et de réaliser une estimation du reste à charge selon la nature des soins.

Comment lire le tableau ? Par exemple, pour une couronne dentaire céramo-métallique sur molaire avec un prix moyen national retenu de 538,70 €, l'assurance maladie rembourse 75,25 € et Garanties Santé Côté JE en formule 3 : 324,75 €. L'assuré a donc un reste à charge de 138,70 €.

Ces exemples sont non contractuels et valables du 1^{er} avril au 31 décembre 2019. Ils seront complétés et réactualisés en 2020. Ils s'appliquent à un patient adulte qui respecte le parcours de soins coordonnés en Métropole.

EXEMPLES DE REMBOURSEMENT DE DÉPENSES SANTÉ

CÔTÉ MASTER

Pour un patient adulte, sans exenération du ticket modérateur, respectant le parcours de soins coordonnés, en Métropole, pour des soins à partir du 1" avril 2019. Exemples non contractuels.

Exemple	Frix moyen pratiqué ou tarif réglementé	Remboursement de l'assurance maladie obligatoire	formule	Remboursement Garandes Santé Côté MASTER	Reste à charge
Soins courants					
			FI	7,50 €	1,00 €
Consultation d'un médecin traitant	Tarif conventionnel	16,50 €	F2	7,50 €	1,00 €
généraliste sans dépassement d'honoraires	25 €		F3	7,50 €	1,00 €
			FI FI	7,50 €	1,00 €
				9,00 €	1,00 €
Consultation d'un médecin spécialiste en	Tarif conventionnel	20.00 €	F2	9,00 €	1,00 €
ynécologie sans dépassement d'honoraires	30 €	20,00 €	F3	9,00 €	1,00 €
			F4	9,00 €	1,00 €
Consultation d'un médecin spécialiste en	No. 11		FI	9.00 €	15,00 €
ynécologie avec dépassement d'honoraires	Prix moyen national de l'acte	20,00 €	۲Z	23,00 €	1,00 €
naîtrisés (adhérent à un DPTAM : l'OPTAM	44 F		F3	23,00 €	1,00 €
ou l'OPTAM-CO)	-		F4	23.00 €	1.00 €
Consultation d'un médecin spécialiste en			FI	6,90 €	34,00 t
gynécologie avec dépassement d'honoraires libres (non adhérent à un DPTAM :	Prix moyen national de Facto 56 €	15,10€	F2	18,40 €	22,50 €
			F3	20,00 €	11,00 €
l'OPTAM ou l'OPTAM-CO)	30 €		F4	29,90 €	11,00 t
Hospitalisation					
·			FI	20,00 €	0,00 €
	Tarif réglementaire	0,00 €	FZ	20.00 €	0.00 €
orfait journalier hospitalier en court séjour	20 C		F3	20,00 €	0,00 €
			F4	20,00 €	0.00 €
			FI	24.00 €	83.30 €
fonoraires du chirurgien avec dépassement d'honoraires maîtrisés (adhérent à un	Prix moyen national de		PZ.	107,30 €	0.00 €
6 honoraires maitrises (adherent a un DPTAM : l'OPTAM ou l'OPTAM-CO) pour	l'acte	Tacte 247,70 € 355 €	F3	107,30 €	0,00 €
une opération chirurgicale de la cataracte	355 €		F4	107,30 €	0.00 €
			FI	24.00 €	159.30 €
fonoraires du chirurgien avec dépassement	firix moyen national de		F2	159,85 €	
d'honoraires libres (non adhérent à un OPTAM : l'OPTAM ou l'OPTAM-CO) pour	l'acte	247,70 €	F3	183,30 €	23,45 €
une opération chirurgicale de la cataracte	431 €		F3		0.00 €
			F4	183,30 €	0,00 €
Optique			FI	54.06 €	284,84 €
E	Prix moyen national de		FI FZ	54.06 € 174,06 €	284,84 € 164,84 €
Equipement optique : monture + 2 verres	Facte	6,10 C	F2 F3		
unifocsuk	3.45 €		F3	254,06 €	84,84 €
				334,06 €	4.84 €
	Prix moyen national de		FI	104,06 €	234,84 €
Equipement optique : monture † 2 verres unifocaux - Bonus Fidélicé	Facts 345 €	6,10 €	F2	254,06 €	84,84 €
			F3	314.06 €	24.84 €
			F4	338,90 €	0,00 €
Dentaire					
		20,24€	FI	8,68 €	0,00 €
Détartrage	Tarif conventionnel 28₁92 €		F2	8,68 €	0,00 €
			F3	8,66 €	0,00 €
			F4	8.68 €	0.00 €
	D		- FI	74.73 €	300,707
Courseppe récempométallique sur soutrine	Pric moyen national de Facte 75,25 € 538,70 €	75.25 €	P2	194,75 €	268,70 €
Couronne ceramo-metalique sur moitire		73,25 €	F3	324,75 €	138,70 €
			F4	463,45 €	0.00 €
			FI	120,00 €	1 176,00 €
Alders Alexander II and 20	Prix moyen national de l'acte	180,00 €	F2	370,00 €	926,00 €
Aide auditive de classe II par oreille			F3	520.00 €	776,00 €
Pride additive de classe il par orelle	1 476 €			320,00 C	

Retour à la page d'accueil 🔨





Régime Général



Régime Alsace-Moselle





5

SIMULATEUR CLIENT DE REMBOURSEMENT





1



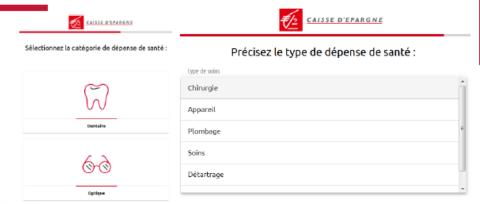
L'utilisateur répond à une série de questions permettant de dresser son profil client pour l'orienter vers le taux de remboursement qui lui correspond (Côté Pro, Côté Je, Côté Nous, Côté Master). Exemples des questions posées :

- -Dépendez-vous du régime Alsace-Moselle ?
- -Etes-vous un travailleur indépendant(artisan, commerçant, profession libérale, gérant d'entreprise...)?
- -Quelle est votre tranche d'âge ?
- -Souhaitez-vous ajouter des enfants à charge ?
- -Souhaitez-vous ajouter une personne de votre foyer ?

3

	CAISSE D'EPARGNE				
Montant estimé de la dépense de santé :					
Montant •		€/170			
	Je ne suis pas un robot MASPISHA Conflamini-Conflina				
	Valider				

Il renseigne le montant estimé de la dépense de santé.



Il précise la catégorie de dépenses (Aides auditives, Soins courants, Dentaire, Optique, Médicaments et Hospitalisation) puis le type de la dépense.



Il obtient ainsi, un résultat lui permettant d'évaluer son reste à charge après remboursement du régime obligatoire + de Garanties Santé selon son profil et pour les formules de 1 à 4.

4