

EXTRAIT DES CONDITIONS & TARIFS
DES OPÉRATIONS BANCAIRES AUX PARTICULIERS

AU 1^{ER} OCTOBRE 2024

Ce document vous indique **les évolutions** des conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/10/2024. La Caisse d'Epargne fonde sa relation avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/07/2024).

➤ EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2024 AUX PARTICULIERS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)
Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, etc.): Direct Ecureuil Internet⁽¹⁾	Gratuit (hors coût de connexion selon votre opérateur)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: AlertEcureuil	2,20 € / mois Soit pour information, 26,40 € par an (hors coût opérateur téléphonique)
Tenue de compte	6,00 € / trimestre Soit pour information, 24,00 € / an
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale - débit immédiat : Carte Visa Classic - débit différé : Carte Visa Classic - débit immédiat et à autorisation quasi systématique : Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique⁽²⁾ - débit immédiat et à autorisation systématique : Carte Visa Classic à contrôle de solde systématique⁽³⁾	47,50 € / an 47,50 € / an 42,00 € / an 32,00 € / an
Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,10 € / retrait (à partir du 4 ^e retrait par mois*)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance sur Compte formule individuelle⁽⁴⁾	36,00 € / an⁽⁴⁾
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel): - en agence - par internet	5,00 € / virement Gratuit
Prélèvement - frais par paiement d'un prélèvement SEPA - frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention	8,00 € / opération avec un plafond de 80,00 €/mois

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1^{er}, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du COMOFI et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

* Hors carte Visa Classic à contrôle de solde systématique et quasi systématique : 1,10€/retrait dès le 1^{er} retrait. Hors carte Visa Infinite et Platinum : retraits illimités gratuits.
(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.
(2) La carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.
(3) Carte uniquement commercialisée pour les offres : Services Bancaires de Base, OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et Satellis Autonomie (offre à destination des personnes protégées).
(4) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances. Tarif en vigueur au 01/10/2024.

➤ VOTRE RECOURS EN MÉDIATION : VOTRE DERNIER RECOURS EN CAS DE LITIGE

A défaut de solution vous satisfaisant ou en l'absence de réponse à votre réclamation dans les délais indiqués page 43 de la brochure tarifaire, paragraphe «votre Caisse d'Epargne : votre interlocuteur privilégié» , vous pouvez saisir **gratuitement** un médiateur compétent. Il a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation disponible sur le site internet de chacun des médiateurs concernés.

- Le médiateur** de la consommation* de la Caisse d'Epargne Grand Est Europe pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers) et/ou à la commercialisation d'un produit d'assurance.

PAR INTERNET	PAR COURRIER
www.mediateur-cegee.fr ⁽¹⁾	Médiateur de la Caisse d'Epargne Grand Est Europe 2, Place Dauphine - 67925 Strasbourg Cedex 9

- Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers** pour les litiges sur les services et placements financiers-hors assurance-vie- (CTO, PEA, obligations, actions, OPC...), l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue des comptes titres etc.

PAR INTERNET	PAR COURRIER
De préférence par Internet via le formulaire électronique disponible sur le site amf-france.org/fr/le-mediateur, rubrique « Saisir le médiateur »	Médiateur de l'AMF - Autorité des Marchés Financiers 17, Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02
	

- Le médiateur de l'assurance** pour les litiges ne relevant pas de la commercialisation d'un contrat d'assurance mais portant exclusivement sur son application ou sur son interprétation.

PAR INTERNET	PAR COURRIER
www.mediation-assurance.org ⁽¹⁾	La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

En cas de souscription par internet, vous pouvez également déposer votre réclamation sur la plateforme européenne de règlement par voies extra-judiciaire des litiges en ligne qui orientera votre demande : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>⁽¹⁾

* Le médiateur de la consommation est le médiateur qui a reçu l'agrément de la CECMC. Pour en savoir plus sur la médiation de la consommation : www.economie.gouv.fr/mediation-conso.
(1) Coût de connexion selon votre opérateur.



**CAISSE
D'EPARGNE**
Grand Est Europe

CEGEE, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 euros - siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738. • Imprimeur Vagner Graphic
Identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n°FR232581_01QHNQ (BPCE-SIRET 493 455 042)



S513-4

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

➤ GARANTIES ET PRESTATIONS DIVERSES⁽¹⁾

AUTRES OPÉRATIONS/PRESTATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

	Crédits immobiliers	
	En agence	Via l'espace client (internet ou application mobile)
• Délivrance de duplicata de contrat de prêt	30,00 €	-
• Délivrance de duplicata de tableau d'amortissement	20,00 €	5,00 €
• Attestations de fin de prêt	20,00 €	5,00 €
• Attestations diverses sur crédit en cours destinées à la CAF	10,00 €	10,00 €
• Relevé d'intérêt annuel	20,00 €	5,00 €
• Modification du quantième	40,00 €	10,00 €
• Modification du compte de prélèvement (interne)	40,00 €	10,00 €
• Rédaction d'un avenant de modification du compte de prélèvement vers un compte hors CEGEE	100,00 €	-

➤ GARANTIES ET PRESTATIONS DIVERSES - CHF⁽¹⁾

AUTRES OPÉRATIONS/PRESTATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

	Crédits immobiliers	
	En agence	Via l'espace client (internet ou application mobile)
• Délivrance de duplicata de contrat de prêt	33,00 CHF	-
• Délivrance de duplicata de tableau d'amortissement	22,00 CHF	5,50 CHF
• Attestations de fin de prêt	22,00 CHF	5,50 CHF
• Attestations diverses sur crédit en cours destinées à la CAF	11,00 CHF	11,00 CHF
• Relevé d'intérêt annuel	22,00 CHF	5,50 CHF
• Modification du quantième	44,00 CHF	11,00 CHF
• Modification du compte de prélèvement (interne)	44,00 CHF	11,00 CHF
• Rédaction d'un avenant de modification du compte de prélèvement vers un compte hors CEGEE	110,00 CHF	-

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

➤ VIREMENTS NON SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en € hors zone SEPA ou en devises (quel que soit le pays)

• Frais du correspondant**20,00 €**

* Sous réserve de commercialisation.
(1) Hors cas de défaillance de l'emprunteur et hors frais d'enregistrement de greffe ou notaire, droits, impôts et taxes.



SERVICES ESSENTIELS DU BOUQUET LIBERTÉ

Cotisation à une offre groupée de service (mensuelle) ⁽¹⁾	Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique	Visa Classic ⁽²⁾ ou Visa Izicarte Classic ⁽³⁾ à débit immédiat ou différé	Visa Premier ou Visa Izicarte ⁽³⁾ Premier	Visa Platinum ou Visa Izicarte ⁽³⁾ Platinum	Visa Infinite
--	---	---	--	--	---------------

Une carte au choix

Tarif standard	10,50 €	10,50 €	16,90 €	24,20 €	35,50 €
Tarif de la 2 ^e carte	1,75 €	1,98 €	5,83 €	8,96 €	14,13 €

Tarification Jeunes

12 - 17 ans	1,00 €				
18 - 21 ans -75% de réduction ⁽⁴⁾ soit :	2,63 €	2,63 €	4,23 €	6,05 €	8,88 €
22 - 25 ans -50% de réduction ⁽⁴⁾ soit :	5,25 €	5,25 €	8,45 €	12,10 €	17,75 €

Des services inclus dans le socle

Compte de dépôt (simple ou joint)
Tenue de compte
Relevé de compte numérique (ou papier)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (assurance sur Compte formule Individuelle ⁽⁵⁾ ou formule Famille ⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾⁽⁸⁾)
Une autorisation de découvert ⁽⁹⁾
Un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)
Un service d'épargne automatique
Chéquier ⁽⁸⁾
Un forfait de retraits gratuits hors distributeurs automatiques de billets du réseau Caisse d'Epargne ⁽⁹⁾

➤ OFFRES SATELLIS

SATELLIS AUTONOMIE

Satellis Autonomie est une offre groupée de services⁽¹⁾ réservée aux personnes protégées (majeures et mineures de plus de 12 ans) comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (Assurance Moyens de paiement⁽²⁾), le Service Opposition⁽²⁾, Satellis Assurance⁽²⁾, un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier destiné au gestionnaire et une carte de retrait nationale ou la fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique).

Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie	
Carte Equilibra interbancaire ou carte Nomea ⁽³⁾ - Carte Equilibra sans code	3,45 €/mois soit 41,40 €/an
Carte Visa Classic à contrôle de solde systématique	4,60 €/mois soit 55,20 €/an

SATELLIS GESTION

Satellis Gestion est une offre groupée de services⁽¹⁾ destinée aux représentants légaux professionnels et familiaux comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte mensuel, une autorisation de découvert⁽³⁾, un abonnement à des services de banque à distance, ainsi qu'un chéquier⁽³⁾ destiné au gestionnaire.

Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Gestion	
Sans carte de paiement	1,15 €/mois soit 13,80 €/an
Carte Visa Classic à contrôle de solde systématique	4,60 €/mois soit 55,20 €/an



OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

SATELLIS ESSENTIEL, SATELLIS ESSENTIEL PLUS ET SATELLIS INTÉGRAL

Cotisation à une offre groupée de service	Satellis Essentiel	Satellis Essentiel Plus	Satellis Intégral
Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique	11,40 €/mois soit 136,80 €/an	11,80 €/mois soit 141,60 €/an	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) : Visa Classic ou Visa Classic Izicarte ⁽⁴⁾ à débit immédiat ou à débit différé	11,40 €/mois soit 136,80 €/an	11,80 €/mois soit 141,60 €/an	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) : Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽⁴⁾ à débit immédiat ou à débit différé	-	-	19,50 €/mois soit 234,00 €/an
Carte Visa Infinite	-	-	36,60 €/mois soit 439,20 €/an

(1) Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte et le chéquier hors frais d'envoi.
(2) Contrats assurés par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(3) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.
(4) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

