

SUPPORT D'ENTRETIEN AUTO DU PRO

Cible du contrat Auto Pro : tout client professionnel détenteur d'un véhicule qu'il utilise pour son activité professionnelle.

• Nom	
• Prénom	
• Téléphone	
• Raison sociale	
• Forme juridique	
• Date de création	
• N° SIREN	

• Avant de prendre RDV, assurez-vous que le client est éligible à l'offre en posant les 5 questions filtres :

1. Quelle est la marque et le modèle de votre véhicule ?	<u>Hors cible</u> : Véhicules à haut risque (véhicules haut de gamme avec une valeur marchande et/ou performances très élevées), véhicules > 3,5 tonnes, 2 roues, camping-car, engins et véhicules spéciaux (engin de chantier, tracteur, grue etc.)
2. Quel est votre coefficient de Bonus / Malus ?	<u>Hors cible</u> : B/M > 0,9 => faire appel à APS pour les clients 0,9 < B/M < 1,0
3. Quels sont les conducteurs de votre véhicule ?	<u>Hors cible</u> : Conducteur principal inexpérimenté* (< 2 ans de permis ou si > 2 ans de permis, < 2 ans d'assurances précédant la souscription**)
4. Avez-vous déclaré des sinistres au cours des deux dernières années ?	<u>Hors cible</u> : plus de 2 sinistres ; tous types de sinistre, responsables ou non responsables (RC, vol, bris de glace, tiers non identifié) => faire appel à APS pour les clients ayant déclaré plus de 2 sinistres
5. Avez-vous plus de 9 véhicules à assurer (flotte) ?	<u>Hors cible</u> : Plus de 9 véhicules par entreprise et plus de 5 pour un taxi

**Par dérogation, ne sont jamais considérés comme jeunes conducteurs, les associés ou préposés du souscripteur agissant exclusivement dans le cadre de l'activité professionnelle*

*** Ce cas ne concerne pas le conjoint ou la conjointe du souscripteur*

• Assurez-vous également d'avoir tous les documents nécessaires pour réaliser le devis, à savoir :

- Le **permis de conduire du/des conducteur(s)** où vous trouverez la date d'obtention du permis
- La **carte grise** qui vous aidera à sélectionner le véhicule à assurer dans l'outil
- Le **relevé d'information portant sur les 24 derniers mois minimum et datant de moins de deux mois** par rapport à la date d'effet du contrat (pours les effets immédiats < 3 mois) ou les deux derniers avis d'échéance annuels (pour les effets différés > 3 mois) : vous y trouverez notamment le coefficient B/M, la sinistralité du véhicule et les conducteurs concernés. Vous pourrez ainsi connaître l'évolution de la sinistralité sur les deux dernières années et connaître la date d'échéance principale du contrat.
- En cas de reprise d'un contrat à la concurrence, les **conditions particulières du contrat actuellement**



détenu à la concurrence sur lesquelles figurent les garanties souscrites et le montant des franchises.

Le véhicule

- Date de mise en circulation :
- Marque, Modèle, puissance :
- Zone de circulation (ville, code postal) :

Le(s) conducteur(s)

- Le conducteur a-t-il 2 ans ou plus d'assurance Auto ou moto > 125 cm³ ?
☐ Oui ☐ Non
- Date d'obtention du permis :

Les antécédents

- S'agit-il ?
☐ D'une reprise ☐ D'un véhicule supplémentaire ☐ D'une 1^{ère} assurance
- Coefficient Bonus/Malus actuel :
- Nombre de sinistres au cours des 24 derniers mois :
- Date du dernier avis d'échéance :
- Date d'effet prévue du contrat :

L'offre

- Quelle est l'utilisation du véhicule ?
☐ Affaires ☐ Tous déplacements (utilisation quasi quotidienne pour la prospection ou la visite de client ex : VRP, travail à domicile) ☐ Taxi (transport de personnes à titre onéreux)
- Niveau de protection souhaité ?
☐ Tous risques ☐ Tiers ☐ Tiers + (vol, incendie, bris de glace)
- Quel montant souhaitez-vous garantir pour contenu professionnel de votre véhicule ?
Montant :€
- Quel montant souhaitez-vous garantir pour les aménagements professionnels de votre véhicule ?
Montant :€
- Souhaitez-vous bénéficier d'une aide financière en cas de panne mécanique (Capital Panne)
☐ Oui ☐ Non
- Souhaitez-vous être garanti en cas de bris des aménagements Pro de votre véhicule ?
☐ Oui ☐ Non – Montant :€
- Souhaitez-vous être indemnisé en cas d'immobilisation de votre véhicule ?
☐ Oui ☐ Non – Montant :€

