

Fiche pratique



DÉCOUVREZ LES NOUVEAUX VISUELS STANDARDS DE NOS CARTES VISA (Professionnels)



POURQUOI DE NOUVELLES CARTES ?

- Le Groupe BPCE est **partenaire premium** des **Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024**.
- En association avec Visa, partenaire mondial des Jeux Olympiques pour les paiements, le Groupe BPCE peut émettre des **visuels Jeux Olympiques sur ses cartes bancaire** (à condition qu'elles soient exclusivement Visa*).
- L'ensemble de la gamme de cartes Visa Business en bénéficiera** (Visa Business VBCSS, Visa Business, Visa Gold Business, Visa Platinum Business). **Toutes les fonctionnalités, plafonds, assurances et assistances restent identiques.**
- Ces visuels seront les **nouveaux visuels standards (par défaut)** de notre catalogue.

**La carte ne doit comporter que le logo Visa, le badge CB est supprimé.*

POUR QUI ?

- Tous nos Clients Professionnels titulaires d'une carte bénéficieront d'un nouveau visuel lors du renouvellement ou refabrication de celle-ci.
- Tous les nouveaux souscripteurs de carte.

QU'EST-CE QUI CHANGE ?

- Les cartes Business deviennent exclusivement Visa, avec un nouveau design innovant et des données personnelles au dos de la carte.
- Des revenus supplémentaires sur les cartes Visa Business à débit différé grâce à une CIP* à 1,30% au lieu de 0,90% avec la marque CB.
- Emission anticipée des Cartes Business Débit Différé des échéances 2022, 23, 24 à compter de février 2022

BON A SAVOIR

- Un **message client** sera intégré dans les relevés de compte des porteurs de cartes Professionnels début novembre 2021 pour informer sur l'exclusivité Visa des cartes Business.
- Un **flyer valorisant nos partenariats** sera intégré dans le courrier de remise de cartes quel que soit le motif de commande.

*CIP = commission interbancaire de paiement

LES BONS REFLEXES CONSEILLERS

- Aucune action n'est attendue de votre part, les visuels seront appliqués par défaut** (visuels standards) lors des différents motifs de commande (souscription, refabrication et renouvellement).
- Valoriser les nouveaux visuels modernes et collector ainsi que nos partenariats lors de vos propositions de montée en gamme.

QUAND ?

- La mise en place des nouveaux visuels aura lieu progressivement dès novembre 2021 pour se prolonger en 2022 (selon la couleur de la carte et son motif de commande).

Motif/ Nouveaux visuels	Souscription et Refab.	Renouvele ment
Visa Business, Visa Gold Business et Visa Platinum Business (Débit différé)	Nov. 2021	Janv. 2022
Visa Business VBCSS, Visa Business, Visa Gold Business, Visa Platinum Business (Débit immédiat)	Déc. 2021	Fév. 2022
Visa Business, Visa Gold Business, Visa Platinum Business (Uniquement Débit Différé – ré-émission anticipée)		A partir de février 2022

Fiche pratique

DÉCOUVREZ LES NOUVEAUX VISUELS STANDARDS DE NOS CARTES VISA (Professionnels)

Cartes BUSINESS : Visa Business, Visa Gold Business, Visa Platinum Business



3 visuels proposés par défaut pour la gamme Business.
Abandon du badge CB.

VISA



NOUVELLES CARTES VISA CAISSE D'ÉPARGNE PLUS MODERNES, PLUS PRATIQUES

- Mise en avant des anneaux olympiques et du partenariat
- La date d'expiration ainsi que le code de sécurité se trouvent en bas
- Le nom du porteur est au recto et le nom de l'entreprise au verso.
- Le numéro de carte est désormais au dos sur 4 lignes afin d'en faciliter la lecture

Fiche pratique



DÉCOUVREZ LES NOUVEAUX VISUELS STANDARDS DE NOS CARTES VISA BUSINESS

COMMENT TRAITER LES INTERROGATIONS DES CLIENTS ?



« ÇA CHANGE QUOI QUE MA CARTE N'AIT PLUS LE LOGO CB ? »

VOTRE NOUVELLE CARTE VISA CAISSE D'ÉPARGNE, PLUS MODERNE.

Votre carte devient une carte exclusivement Visa, avec un nouveau design innovant.

De même qu'avant, vous pourrez l'utiliser chez tous les commerçants affichant le logo Visa, partout en France et dans le monde et vos opérations s'effectueront uniquement sous la marque Visa.

Ceci ne change rien pour vos plafonds de paiements et de retraits, pour vos garanties, ni pour votre cotisation carte. Votre Code Confidentiel est inchangé.



« QU'EST-CE QUE CA CHANGE POUR MES PAIEMENTS CHEZ LES COMMERÇANTS SUR INTERNET ? »

VOTRE NOUVELLE CARTE VISA CAISSE D'ÉPARGNE, PLUS PRATIQUE.

Le numéro de votre carte est désormais au dos sur 4 lignes afin d'en faciliter la lecture si vous devez le saisir. Vous retrouvez également en-dessous la date d'expiration ainsi que le code de sécurité.



« EST-CE QUE JE SUIS COUVERT DE LA MÊME FAÇON EN CAS DE FRAUDE ? »

Oui, rassurez-vous ! Le contrat de votre carte est inchangé et les dispositifs de mise en opposition et de réclamation sont les mêmes.



« EST-CE QUE JE PEUX TOUJOURS GERER MA CARTE VISA VIA MON APPLICATION MOBILE CAISSE D'ÉPARGNE »

Oui, dans l'application mobile CAISSE D'ÉPARGNE, au menu Cartes bancaires¹, je retrouve les mêmes fonctionnalités :

- Verrouillage temporaire
- Faire opposition
- Gérer mes plafonds
- Voir mon code secret
- Régler sur le paiement à distance
- Régler sur les paiements et retraits à l'étranger

¹Selon les conditions d'éligibilité aux fonctionnalités de pilotage des cartes bancaires et des choix Caisse d'Épargne.

