

DOMILIS

Pour réaliser gratuitement¹ vos opérations de transfert dans les meilleurs délais

PROFESSIONNELS

Vous souhaitez changer de banque pour rejoindre la Caisse d'Épargne ? Avec Domilis, nous centralisons et prenons en charge les formalités administratives liées au transfert des prélèvements et virements vers votre nouveau compte.

L'ESSENTIEL

Domilis, c'est un seul dossier à créer avec votre conseiller Professionnels Caisse d'Épargne.

Gratuité : pas de frais de timbres, de photocopies ou de frais d'appel aux organismes.

Rapidité : transmission aux organismes automatisée en 1 (à 5) jours (maximum)² à partir du moment où vous donnez vos informations.

Facile à suivre : suivi sur internet www.caisse-epargne.fr/domilis ou sur la hotline Domilis au 0 811 65 12 10³.

Souplesse : lorsque l'adresse mail client est récupérée, ce dernier peut saisir des changements de domiciliations aux moments de son choix.

LE PRODUIT

ÉLIGIBILITÉ

Tout professionnel, personne physique ou personne morale, client d'une autre Caisse d'Épargne ou client d'une autre banque qui ouvre un compte courant à la Caisse d'Épargne.

FONCTIONNEMENT

> Rapidité

Nous contactons, à votre place, dans un délai maximum de 1 (à 5) jours (maximum) ouvrés², l'ensemble des organismes concernés par le transfert de vos virements et prélèvements.

> Simplicité

Nous mettons à votre disposition un service vous permettant de compléter votre dossier sur Internet à votre rythme, sans photocopie.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET INFORMATIVES

Lors de votre rendez-vous avec votre conseiller Professionnels, n'oubliez pas de vous munir de vos justificatifs de prélèvements (cotisations, RSI...) et de virements (factures, fournisseurs...) ⁴.

1. Hors coûts d'appel et de connexion.

2. À partir de la réception de l'ensemble des informations nécessaires que vous aurez fournies.

3. Prix d'un appel local.

4. En cas de problème sur le fonctionnement de ce service, votre agence est votre premier interlocuteur. Si le différend n'est pas résolu, vous pouvez écrire au Service Relations Clientèle du siège de votre Caisse d'Épargne.

