Octobre 2017



# CNPNet V33 Nouvelle formalité d'adhésion QSS dans CNPNet Agence







# Nouvelle formalité d'adhésion QSS dans CNPNet agence



#### **CONTEXTE:**

Le Questionnaire de Santé Simplifié vient remplacer la DES pour répondre aux normes réglementaires et jurisprudentielles.

En effet, le Questionnaire de Santé Simplifié se présente désormais sous forme interrogative et le fait de répondre à des questions met en évidence l'aspect intentionnel de l'assuré au même titre que pour un QS.

L'assuré doit répondre désormais par OUI ou NON à chaque question :

- Le NON à toutes les questions vaut acceptation du QSS sans modification des garanties souscrites.
- Le OUI à une ou n questions équivaut à une modification des garanties accordées ou à l'obligation de remplir un Questionnaire de Santé (QS).

#### Particularité de saisie :

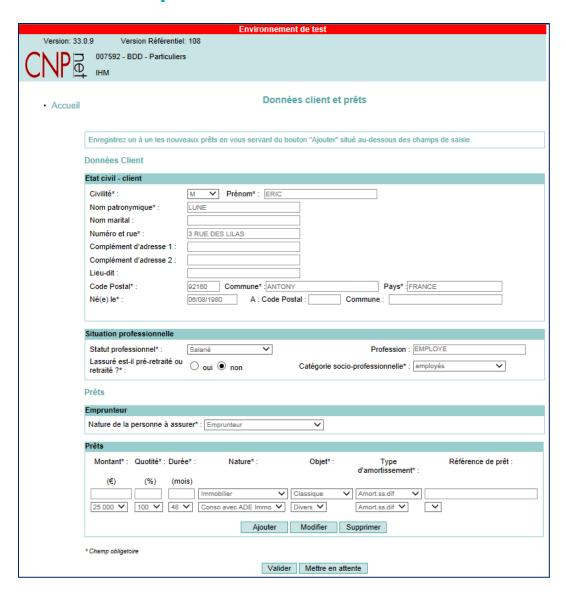
En cas de mise en attente ou de navigation dans le dossier via l'historique, le QSS sera de nouveau présenté vierge, à charge pour l'assuré de répondre de nouveau aux questions.

Le Questionnaire de Santé Simplifié devenant une formalité d'adhésion à part entière au même titre que le Questionnaire de santé, le process de saisie de CNPNet a dû être adapté pour répondre à cette nouvelle règle, décrite dans le présent document.



# Ecran : Données clients et prêts

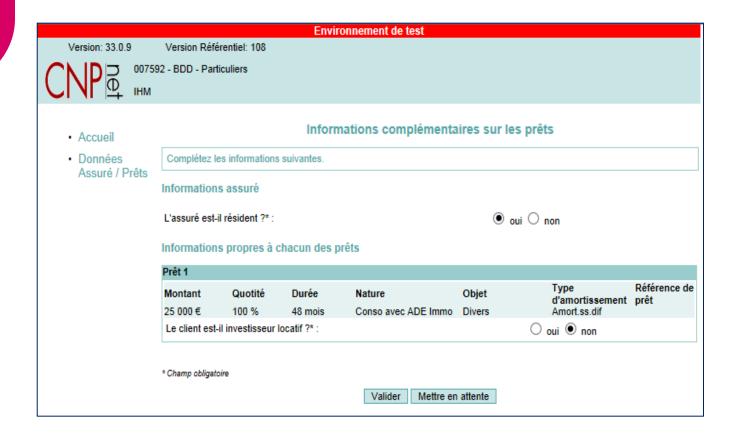






# Ecran : Informations complémentaires sur les prêts

Evolution V33

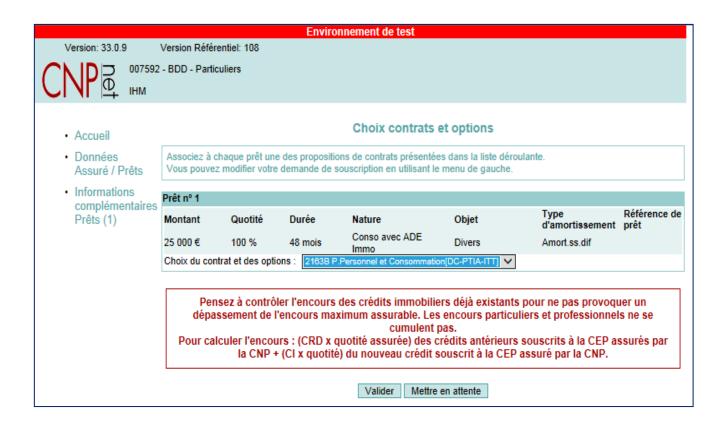


→ Pas de changement



#### **Ecran**: Choix contrats et options



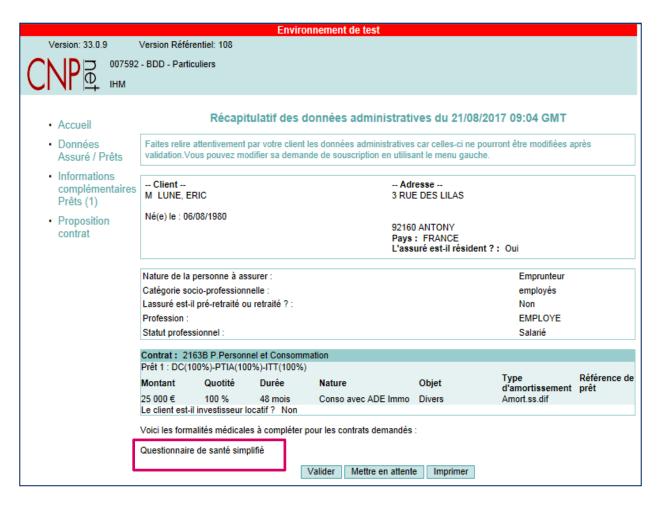


- → Auparavant la déclaration d'état de santé (DES) était effectuée préalablement à la sélection de la couverture souhaitée
- → Désormais, le choix du contrat est un prérequis à toute formalité médicale. Ce choix déterminera la formalité d'adhésion à remplir.



# Ecran : Récapitulatif des données administratives



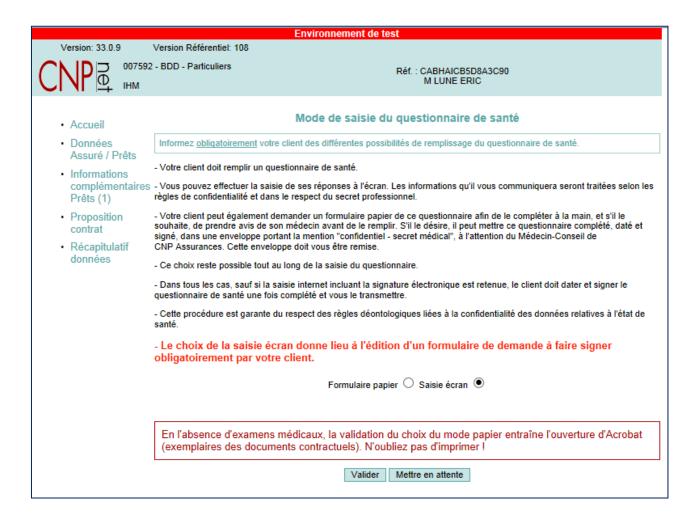


→ On retrouve en synthèse les formalités médicales à renseigner. Ces dernières découlent du choix du contrat fait précédemment.



#### Ecran : Mode de saisie du questionnaire de santé





→ Pas de changement



# Ecran : Formulaire de demande de télé déclaration sécurisée

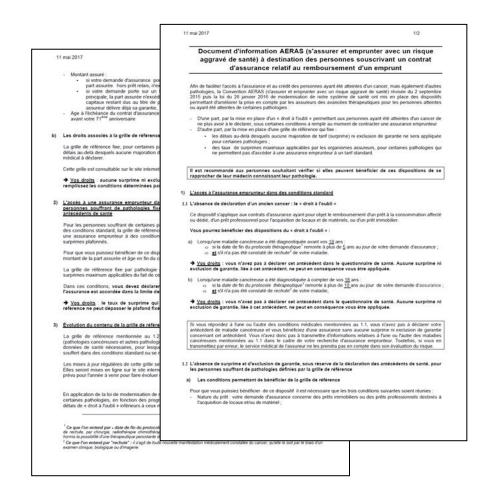


Environnement de test				
Version: 33.0.9	Version Référentiel: 108			
CNP   007592	2 - BDD - Particuliers Réf. : CABHAICB5D8A3C90 M LUNE ERIC			
Accueil	Formulaire de demande de télédéclaration sécurisée			
<ul> <li>Données Assuré / Prêts</li> </ul>	Référence : CABHAICB5D8A3C90 / ERIC LUNE / 21/08/2017 09:05 GMT			
<ul> <li>Informations complémentaires</li> </ul>	Je, soussigné, déclare :			
Prêts (1) • Proposition contrat	Mon conseiller m'a informé : de la nécessité de répondre à un questionnaire de santé de façon complète et sincère, de ce que les informations que je communiquerai seront traitées selon les règles de confidentialité et dans le respect du secret professionnel.			
<ul> <li>Récapitulatif données</li> </ul>	J'ai été informé de la possibilité de répondre :			
Mode saisie QS	<ul> <li>Soit sur un formulaire papier, seul ou assisté, en agence ou à mon domicile, et le cas échéant de l'adresser par l'intermédiaire de mon agence sous pli confidentiel au médecin conseil de l'assureur.</li> </ul>			
- Soit dans le cadre d'une procédure de télédéclaration informatique sécurisée.				
	Je choisis la procédure de télédéclaration et demande à être assisté dans la saisie informatisée des réponses au questionnaire de santé.			
	Je reconnais avoir été informé de la possibilité d'interrompre à tout moment la procédure de télédéclaration sécurisée et de revenir immédiatement à la déclaration sur un formulaire papier.			
	NOM:			
	Prénom :			
	Fait à, le			
	Retour au choix du mode de saisie Validation après signature client			
	validation après signature dient			



#### Ecran: Documents d'information AERAS (Droit à l'oubli)

Evolution V33



→ Cet écran sera désormais présenté avant chaque formalité d'adhésion.



# **Ecran** : Questionnaire de Santé Simplifié (nouvelle formalité)

Evolution V33

Environnement de test				
CNP D	Version Référentiel 108 007592 - CEAPC IHM	Réf. CABHAIBB5D8A3D20 M. LUNE ERIC		
Accueil	Questionnaire de santé simplifié  Saisissez avec précision toutes les réponses de votre client.			
Données Assuré / Prêts	Saisisse2 avec precision tout	es les repulses de voire cilent.		
Informations complémentaires Prêts (1)	En arrêt de travail sur preso	ription médicale pour raison de santé		
	En arrêt de travail sur pres	cription médicale pour raison de santé	oui O non O	
Proposition contrat	Titulaire d'une pension, re invalidaté ?	nte ou allocation au titre d'une inaptitude au travail ou d'une	oui $\bigcirc$ non $\bigcirc$	
<ul> <li>Récapitulatif données</li> </ul>	Pris en charge à 100% po	ur raison médicale par organisme de sécurité sociale ?	oui O non O	
Mode saisie QS     Formulaire de demande de télédéclaration sécurisée	Au cours des 5 dernières ar	nnées, avez-vous :		
	Eté en arrêt de travail pl raison de santé ?	us de 30 jours consécutifs sur prescription médicale pour	oui $\bigcirc$ non $\bigcirc$	
	siatique, d'une dépression	aissance d'une affection rhumatismale, d'un limbago, d'un un nerveuse, d'une affection artérielle de diabète, d'une rologique, rénale ou respiratoire(hors allergies) ?	oui O non O	
	du suivi de grossesse ou d'	z-vous subir des examens médicaux(sauf dans le cadre un accouchement, de la médecine du travail ou tion, une intervention chirurgicale, un traitement à venir?	oui O non O	
		de cette page entraîne l'ouverture d'Acrobat (Questionn mer avant de passer à l'étape suivante!	aire de santé simplifié).	
		Validation QSS pour relecture Mettre en attente		

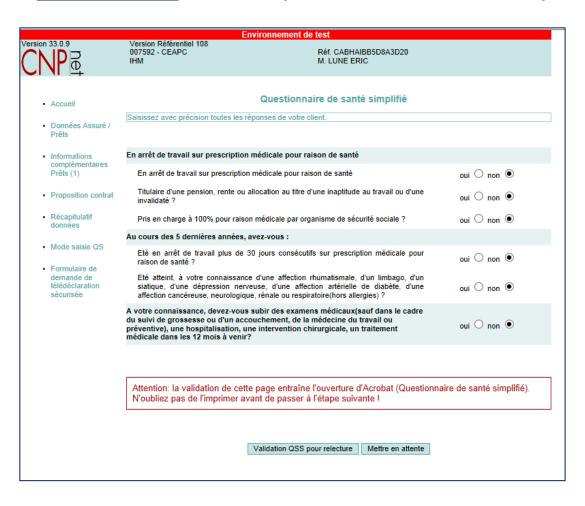
→ Le Questionnaire de santé simplifié (QSS) remplace la DES et se présente sous forme interrogative contrairement à la DES qui était sous forme déclarative.



## Ecran : Questionnaire de Santé Simplifié (nouvelle formalité)

Evolution V33

#### **CONTEXTE n°1**: l'assuré répond NON à l'ensemble des questions (1/3)

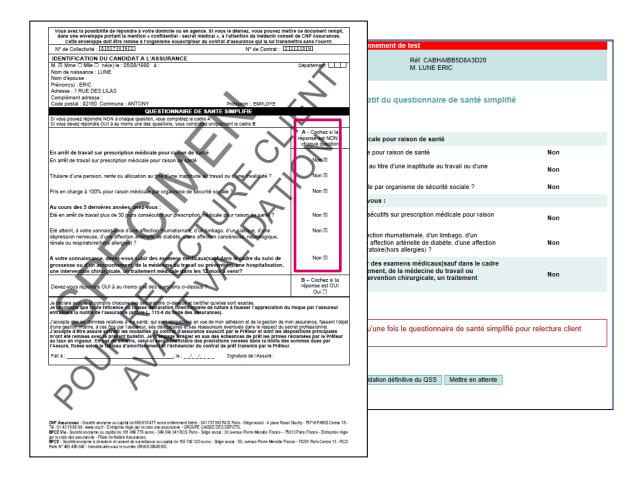




## Ecran : Récapitulatif du Questionnaire de Santé Simplifié

Evolution V33

#### **CONTEXTE n°1**: l'assuré répond NON à l'ensemble des questions (2/3)



→ L'édition du QSS (document contractuel) fait apparaître toutes les réponses à NON. Cette édition est dissociée du Bulletin d'adhésion à l'inverse de la DES qui était partie intégrante du BIDA.



## Ecran : Synthèse de la demande d'adhésion

Evolution V33

#### **CONTEXTE n°1**: l'assuré répond NON à l'ensemble des questions (3/3)

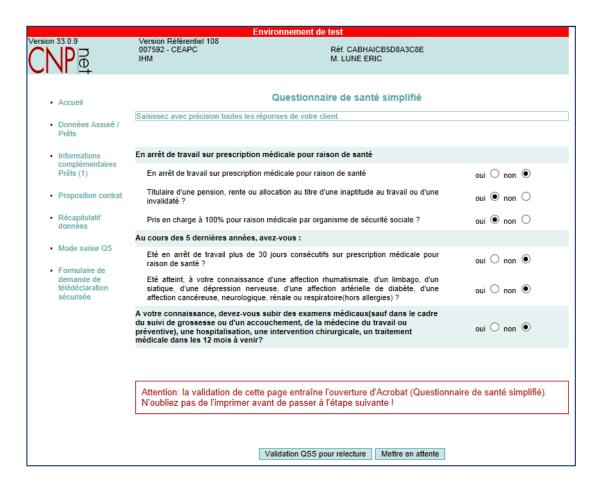




## Ecran : Questionnaire de Santé Simplifié (nouvelle formalité)

Evolution V33

#### **CONTEXTE n°2**: l'assuré répond OUI à une ou plusieurs questions (1/3)

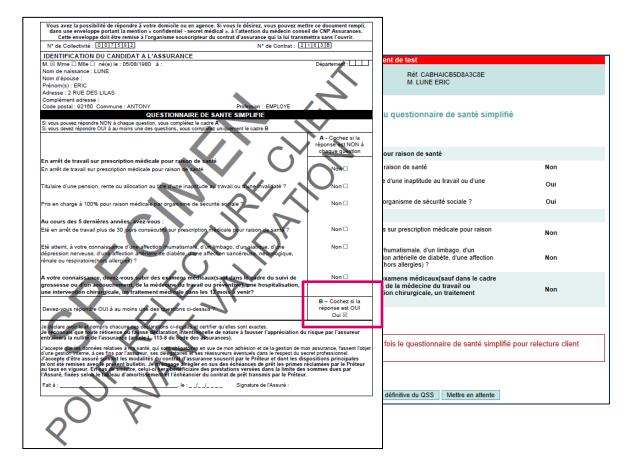




# Ecran : Récapitulatif du Questionnaire de Santé Simplifié

Evolution V33

#### **CONTEXTE n°2**: l'assuré répond OUI à une ou plusieurs questions (2/3)



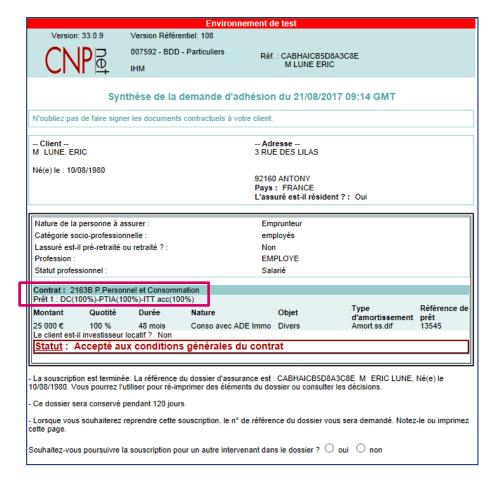
→ L'édition du QSS (document contractuel) fait apparaître en synthèse une réponse à OUI, sans que le détail des réponses ne soit restitué.



## Ecran : Synthèse de la demande d'adhésion

Evolution V33

#### **CONTEXTE n°2**: l'assuré répond OUI à une ou plusieurs questions (3/3)

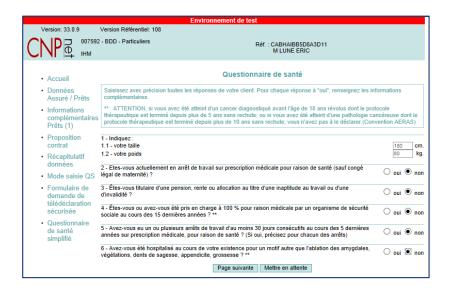




## Souscription avec multi-formalités dont 1 QSS

Evolution V33





→ En cas de dossiers multi formalités, après la saisie du QSS vous enchainez sur la saisie du QS avec <u>nouvelle</u> présentation du formulaire AERAS en amont (cf. slide 9 du présent document). Les règles de saisie du QS et la conservation des informations saisies sont identiques à aujourd'hui.

