

LES ENJEUX DU POSTE CLIENTS :

Aidez vos clients à récupérer leurs
règlements sans délais

OCTOBRE 2021



PARTENAIRE PREMIUM



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

Vous être utile.

FINANCER ET SÉCURISER LES CRÉANCES CLIENTS

#AFFACTURAGE

FINANCER

SÉCURISER

DIAGNOSTIQUER

Objectif : repérer les besoins liés au financement du poste clients

LES ÉVÈNEMENTS SUR LE COMPTE BANCAIRE	LES INDICATEURS AU BILAN ET COMPTE DE RÉSULTATS	LES REMONTÉES CLIENTS
- Renouvellement des lignes court terme - Présence du compte dans vos alertes - Évolution des flux à la hausse ou à la baisse - Dépassement récurrent des autorisations - Prorogation des dates d'échéance de factures cédées via la Dailly	- Poste clients mobilisable - Variation des délais de paiement clients ou fournisseurs - Variation des stocks ET - OU fonds propres - Évolution du fonds de roulement - Hausse ou baisse du chiffre d'affaires - Chiffre d'affaires export - Dotations aux provisions clients - Dégradation de la rentabilité	- Besoin d'un découvert exceptionnel ou de lignes supplémentaires - Croissance d'activité - Opportunités à l'international - Perte d'un client important - Aménagement de la dette sénior - Paiement des fournisseurs au comptant - Besoin de financement des stocks - Remboursement de crédits type PGE - Relance d'activité
- Traites qui reviennent impayées - Factures cédées via la Dailly non réglées - Prorogation des dates d'échéance de factures cédées via la Dailly - Lignes court terme à sécuriser	- Clients douteux - Dotations aux provisions - Délais de paiement clients qui s'allongent	- Nouveaux clients - Retards de règlements - Besoin de renseignements clients / fournisseurs - Lourdeur du suivi du poste clients - Impayés clients

DIALOGUER & ARGUMENTER

Objectifs : anticiper le besoin de trésorerie et fixer le rendez-vous avec le client

POSER LES QUESTIONS CLÉS POUR APPROFONDIR LE DIAGNOSTIC	METTRE EN AVANT LES ATOUTS DE L'AFFACTURAGE POUR FIXER LE RDV	TRAITER LES OBJECTIONS DU CLIENT
- Comment êtes-vous réglé par vos clients ? - Comment utiliseriez-vous un apport de trésorerie supplémentaire au niveau de vos achats, stocks et matières premières ? - Comment évoluent votre chiffre d'affaires et votre rentabilité ?	- Des lignes de trésorerie sans plafond contractuel pour accompagner la croissance et le développement (1) - Le bénéfice d'escompte fournisseur grâce au paiement comptant - La garantie contre le risque d'impayés en cas d'insolvabilité (2) de vos clients (acheteurs) grâce à l'assurance-crédit - Le bénéfice de services complémentaires pour le recouvrement et la relance des créances - Le financement des factures export ou accompagnement à l'international	« C'est cher » : une tarification sur mesure avec des services étendus qui vous permettent de sécuriser vos encours Nous vous proposons un diagnostic gratuit pour évaluer vos besoins « C'est la relation client qui m'échappe » : vous conservez la relation commerciale avec vos clients « C'est compliqué » : l'offre est adaptée à votre profil et vos besoins et est modulable en fonction du chiffre d'affaires et de l'organisation de votre entreprise Vous accédez à un financement plus important sans contrainte de renouvellement de lignes « Ce n'est pas adapté à mon entreprise » : Quel que soit votre profil d'entreprise (3), l'affacturage permet de disposer de liquidités immédiates (4) C'est une solution pour accompagner les entreprises à différentes étapes de leur vie
Quels outils ou services utiliseriez-vous pour suivre et sécuriser vos encours et poste clients ?	- Vous développer en toute sécurité - Bénéficier d'une prise en charge des impayés en cas d'insolvabilité de vos clients (2) grâce à l'assurance-crédit (à hauteur des encours garantis et pour des factures non litigieuses) - Assurer les factures cédées, principal actif de votre entreprise	

EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL, NOS SOLUTIONS DE FINANCEMENT MODULABLES : Mobilisation totale ou partielle du poste clients / Garantie contre le risque insolvabilité (1) / Gestion des comptes clients

(1) Sauf produit Plus SITU, FlashFactures ou avec garantie BPI (2) Insolvabilité constatée par décision de justice (3) Pour les entreprises éligibles à l'affacturage anonyme à Conseil d'Administration au capital de 19 915 600 euros - TVA : FR 22 379 160 070 RCS - TVA : FR 22 379 160 070 RCS - TVA : FR 22 379 160 070 RCS

(4) Hors week-ends et jours fériés. Sous réserve de la validation du dossier, de la signature du contrat et de la conformité des factures transmises

CAISSE d'Épargne Facture est une offre de services de BPCE Factor. BPCE Factor - Siège social : 50, avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris - Adresse administrative : 10-12, avenue Winston Churchill - 94676 Charenton-le-Pont Cedex - Téléphone : 01 58 32 80 00 - Société anonyme à Conseil d'Administration au capital de 19 915 600 euros - TVA : FR 22 379 160 070 RCS - TVA : FR 22 379 160 070 RCS - TVA : FR 22 379 160 070 RCS

TRANSMETTRE UN LEAD AFFACTURAGE

PORTAIL MONEXPERT – CE BDD PROFESSIONNELS

Comment y accéder ?

Via l'url : <https://monexpert.d.bbg/> ou à partir du lien disponible sur votre **poste de travail** ou **intranet**

Authentification simple, vous n'avez pas besoin de vous identifier systématiquement.

A la 1^{er} connexion, il vous suffira de compléter votre compte (nom, prénom) et choisir votre profil (pro ou entreprise).

“ MONEXPERT, une expertise métier qui fait toute la différence.
C'est pour votre client l'assurance de disposer :
- D'UN DIAGNOSTIC COMPLET,
- DES MEILLEURS CONSEILS,
- D'UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ.. ”

VOUS GAGNEZ DU TEMPS :
Vente client prise en charge par l'expert métier.

Quelles demandes pouvez-vous transférer ?

Vous détectez un besoin client :



Encaisser des honoraires, transmettre des feuilles de soins... TPE bancaire, TPE Santé



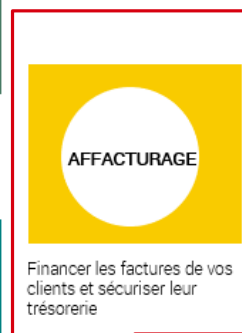
Encaisser à distance avec ou sans site internet



Encaisser les cotisations d'une association en ligne



Offrir des titres-restaurant, titres cadeaux et CESU préfinancés à ses employés



Financer les factures de vos clients et sécuriser leur trésorerie

Comment transférer vos leads vers MONEXPERT ?

Il suffit de créer une simple demande MonExpert :



1. Je renseigne les besoins du client
2. Je complète les données du client
3. Je donne mes coordonnées



THIBAUT MASSIN

Tel : 06.37.51.63.75

Mail : thibaut.massin@bpce.fr



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

PARTENAIRE PREMIUM

