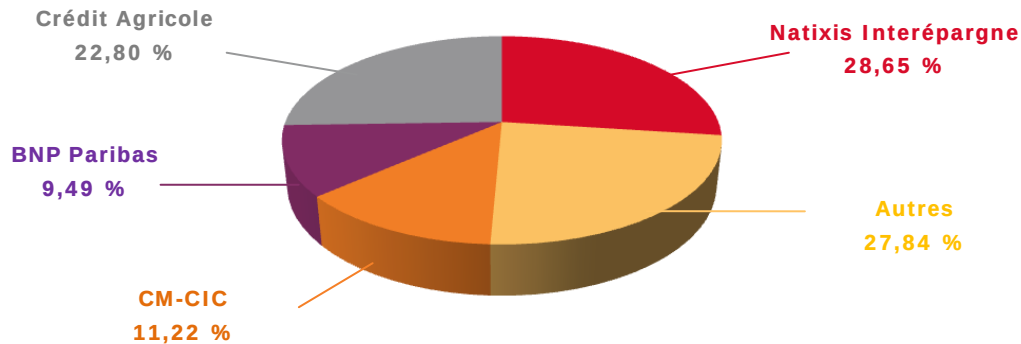


ARGUMENTAIRE

LES ATOUTS DE L'OFFRE DES CAISSES D'ÉPARGNE FACE À LA CONCURRENCE

ATOUTS DE VOTRE OFFRE D'ÉPARGNE SALARIALE

I. Natixis Interépargne (NIE) : le leader en France de la tenue de comptes⁽¹⁾



→ Natixis Interépargne, le teneur de comptes de l'offre d'épargne salariale de la Caisse d'Epargne, est le **leader⁽¹⁾** sur le marché de la tenue de comptes avec 28,65 % de parts de marché.

(1) Source : chiffres AFG au 30 juin 2014.

II. L'offre de services aux entreprises clientes

	NIE	Amundi	BNP	CM-CIC	Inter Expansion
Espace Sécurisé Entreprises	😊	😊	😊	😊	😊
	→ NIE propose une offre de services équivalente à celle de ses concurrents				
Passerelle CET / PERCO	😊	😊	Pas d'info	Pas d'info	😊
	→ NIE est la pionnière et la seule à proposer une prestation aussi aboutie (interrogation papier ou par internet)				
Gestion administrative	😊	😊	😊	😊	😊
	→ NIE est la meilleure dans le traitement des demandes (reçue à J, traitée à J)				
	→ NIE a développé une culture client et est propriétaire de son système d'information				

III. L'offre de services aux épargnants

	NIE	Amundi	BNP	CM-CIC	Inter Expansion
Espace Sécurisé Épargnants	😊	😊	😊	😊	😊
	→ NIE est la seule à proposer des alertes personnalisables sur compte en plus des alertes FCPE				
	→ NIE et Amundi ont fait évoluer significativement leur site en terme d'ergonomie et de pédagogie				
Application smartphone / tablette	😊	😊	😊	😊	😊
	→ Amundi propose un site responsive web design, c'est-à-dire adapté au terminal utilisé (ordinateur, mobile, tablette...)				
	→ NIE est le seul teneur de comptes à disposer d'une application ergonomique tablette et smartphone, intuitive, mettant à disposition une information complète sur les avoirs et plus values et proposant des informations sur les débloquages anticipés en vidéo				
	→ Seuls NIE, CM-CIC et Inter Expansion offrent la possibilité de réaliser des transactions via l'application				
	→ Seuls NIE et CM-CIC permettent une mise en relation « Push To call »				
Avatar (conseiller virtuel)	😊	😊	😊	😊	😊
	→ NIE propose un avatar qui a une vocation pédagogique avec une version qui peut être personnalisée selon le dispositif mis en place par l'entreprise				
	→ Amundi propose un avatar qui répond à une liste de questions prédéfinies sur l'utilisation du site et l'épargne salariale				
	→ Inter Expansion propose une aide en ligne uniquement pour remplir le bulletin de participation				
Dématérialisation (relevé et bulletin d'option en ligne)	😊	😊	😊	😊	😊
	→ NIE propose l'offre dématérialisée la plus souple (possibilité de dématérialiser ses relevés, ses bulletins d'option en ligne ou les deux)				
Outils de simulation	8	3	5	4	6
	→ NIE dispose de l'offre la plus large du marché				
Serveur Vocal Interactif (SVI)	😊	😊	😊	😊	😊
	→ NIE est la seule à proposer un SVI en langage naturel qui simplifie l'accès à l'information et aux téléconseillers				
	→ BNP et Amundi proposent la modification de données personnelles et certaines transactions				
Informations sur l'abondement	😊	😊	😊	Pas d'info	😊
	→ NIE propose à l'épargnant de visualiser les modalités d'abondement (taux et plafond) dont il bénéficie, le montant de l'abondement perçu et restant à percevoir, tout comme Amundi et Inter Expansion				

IV. La tarification⁽²⁾

Offre pour les entreprises de 1 à 50 salariés

Rappel de la tarification du contrat BOX OFFICE :

- Un plan (PEI ou PERCO-I) : forfait annuel de 125 € + 9,5 € par compte (les 9,5 € sont offerts pour les 5 premiers comptes)
- Deux plans (PEI + PERCO-I) : forfait annuel de 185 € + 12 € par compte (les 12 € sont offerts pour les 5 premiers comptes)

	CM CIC	Crédit Agricole	LCL	Caisse d'Epargne	Société Générale	BNP Paribas
1 plan (5 épargnants)	125 €	133 €	150 €	125 €	151 €	215 €
2 plans (5 épargnants)	187 €	210 €	225 €	185 €	240 €	275 €

➔ L'offre Caisse d'Epargne est **la mieux positionnée**, que ce soit pour **la mise en place d'un ou deux plans**.

Offre pour les entreprises de plus 50 salariés

Rappel de la tarification des contrats PRIMISSIME et PERCO&CO :

- Un plan (PEE ou PERCO) : forfait annuel de 115 € + 8 € par compte
- Deux plans (PEE + PERCO) : forfait annuel de 150 € + 11 € par compte

	CM CIC	Crédit Agricole	LCL	Caisse d'Epargne	Société Générale	BNP Paribas
1 plan (20 épargnants)	330 €	275 €	285 €	275 €	352 €	285 €
2 plans (20 épargnants)	495 €	410 €	439 €	370 €	542 €	NC
1 plan (80 épargnants)	NC	755 €	765 €	755 €	1 524 €	735 €
2 plans (80 épargnants)	NC	1 130 €	1 159 €	1 030 €	1 613 €	NC

➔ L'offre Caisse d'Epargne est parmi les **plus compétitives pour la mise en place d'un plan** et **la mieux positionnée pour deux plans**.

(2) Étude réalisée à partir des « Dossiers de l'épargne » - Guides 2012 et 2013.

V. Synthèse des informations à retenir

- + Natixis Interépargne est le **leader de la tenue de comptes d'épargne salariale** avec **plus de 3 millions de comptes gérés**, soit **28,65 % de parts de marché**.
- + **Pionnier** dans la mise à disposition de services auprès des entreprises clientes, Natixis Interépargne propose **l'offre la plus complète du marché**.
- + Natixis Interépargne offre les **services aux épargnants les plus complets et les plus innovants** (application smartphone / tablette, avatar personnalisé, services dématérialisés, etc.).
- + L'offre d'épargne salariale de la Caisse d'Epargne pour les moins de 50 salariés est **la mieux positionnée**, que ce soit pour la mise en place d'un ou deux plans.
- + Pour les clients de plus de 50 salariés, l'offre fait partie **des plus compétitives** pour la mise en place d'un plan et est **la mieux positionnée** pour la mise en place de deux plans.
- + La Caisse d'Epargne propose dans ses offres une gamme de fonds ISR **labélisée** par le **Comité Intersyndical de l'Épargne Salariale** (CIES).



La Ligne Info Épargne Salariale

Pour toutes questions complémentaires, n'hésitez pas à contacter **La Ligne Info Épargne Salariale** au **0 825 001 030** (0,15 € TTC/min depuis un poste fixe), disponible du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h00 sans interruption.