
GROUPE CAISSE D'EPARGNE

SUIVI DU FONDS DE COMMERCE PROFESSIONNELS SEGMENTATION DES CLIENTS ACTIF

Performance pour le mois de janvier 2017



Total Clients	
Evolution Mensuelle	+1 427
Var vs M-12	- 39%
Cumul Annuel	+1 427
Var vs 2015	- 39,4%
Stock fin de mois	360 339
Evol. Stock depuis le 1/1	+ 0,4%
Part en double relation	77%
vs M-12	-1,5pt

Clients Actif	
Evolution Mensuelle	+1 535
Var vs M-12	>200%
Cumul Annuel	+1 535
Var vs 2016	>200%
Stock fin de mois	190 066
Evol. Stock depuis le 1/1	+ 0,8%
Part en double relation	83%
vs M-12	-1,1pt
Poids sur total client	52,7%

Clients Actifs équipés	
Evolution Mensuelle	+412
Var vs M-12	+ 37%
Cumul Annuel	+412
Var vs 2015	+ 37,3%
Stock fin de mois	82 731
Evol. Stock depuis le 1/1	+ 0,5%
Part en double relation	87%
vs M-12	+0,1pt
Poids sur total client	23,0%

Total Clients hors SCI	
Evolution Mensuelle	+1 194
Var vs M-12	- 39,8%
Cumul Annuel	+1 194
Var vs 2015	- 39,8%
Stock fin de mois	315 010
Evol. Stock depuis le 1/1	+ 0,4%
Part en double relation	77%
Var vs M-12	-2,2pt

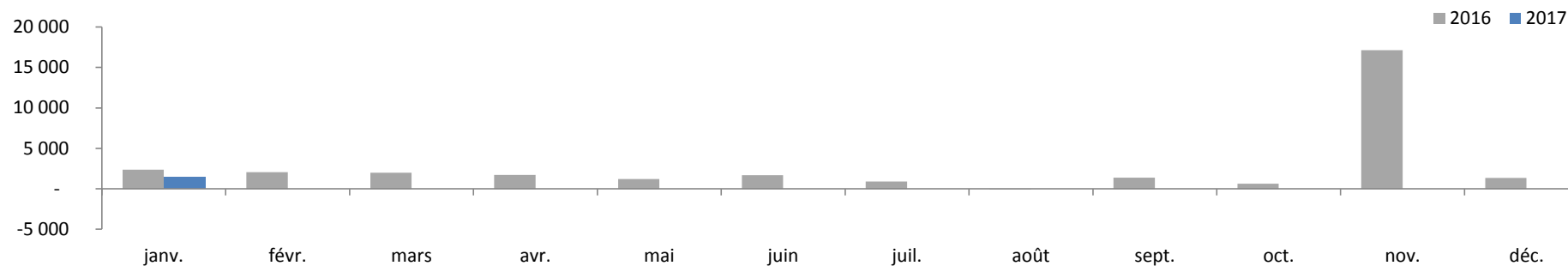
Conquête (NER)	
Mensuel	+5 041
Var vs M-12	+ 4,3%
Cumul Annuel	+5 041
-Part des Prof. Etablies	24%
-Part des Prof. Libérales	25%
-Part des Franchises	1%
Var vs 2016	+ 4,3%

RDV ⁽²⁾	
Mensuel	33 822
Var vs M-12	- 4%
Cumul Annuel	33 822
Var vs 2016	- 3,6%
Taux de rencontre	8,0%
vs 2016	-0,2pt
Taux de rencontre Relation eco.	14,3%
vs 2016	+0,4pt

(1)Clients Professionnels détenteurs d'un CCE

(2)RDV inscrit dans l'agenda du conseiller depuis le 1/1, pour les Entrepreneurs Individuels il n'y a pas de distinctions sur le type de RDV (Particulier ou Professionnel).

Evolution mensuelle Total Clients



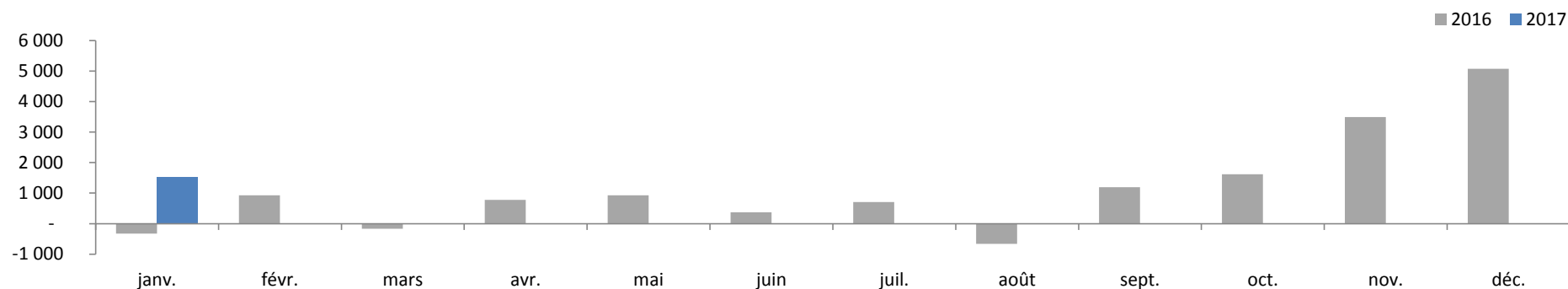
Evol. 2017*

0,40%

Evol. 2016*

0,72%

Evolution mensuelle Clients Actif



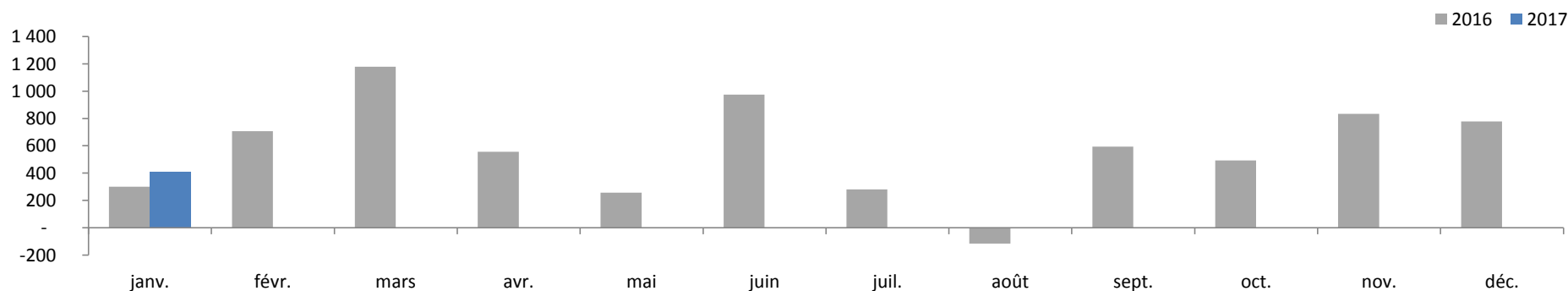
Evol. 2017*

0,8%

Evol. 2016*

-0,2%

Evolution mensuelle Clients Actifs équipés



Evol. 2017*

0,5%

Evol. 2016*

0,4%

* Evolution cumulée depuis le début d'année

FONDS DE COMMERCE			CONQUÊTE	ATTRITION	SOLDE ACTIVATION / DESACTIVATION	SOLDE MIGRATION*
TOTAL	Evolution mensuelle	+1 427	+5 041	-3 435		-179
	Var vs M-12	-39%	4%	32%		<-200%
	Cumul annuel	+1 427	+5 041	-3 435		-179
	Var vs 2016	-39%	4%	32%		<-200%
	STOCK	360 339				
ACTIFS	Evolution mensuelle	+1 535	+140	-315	+1 818	-108
	Var vs M-12	>200%	35%	19%	>200%	-200%
	Cumul annuel	+1 535	+140	-315	+1 818	-108
	Var vs 2016	>200%	35%	19%	>200%	-200%
	STOCK	190 066				
Pds des actifs sur Total						
ACTIFS ÉQUIPÉS	Evolution mensuelle	+412	+10	-19	+477	-56
	Var vs M-12	37%	43%	-10%	52%	>200%
	Cumul annuel	+412	+10	-19	+477	-56
	Var vs 2016	37%	43%	-10%	52%	>200%
	STOCK	82 731				
Pds des actifs-équipés sur Total						

* Migrations depuis/vers les marchés BDR ou Particuliers

TOTAL	Professions libérales	Artisans	Commerçants	Agriculteurs	SCI	Autres	dont Franchises	dont Pros Établis	TOTAL
Evol. Mensuelle (en nbre)	+708	+251	+29	+7	+233	+199	-8	+1 816	+1 427
Evol. Annuelle (en nbre)	+708	+251	+29	+7	+233	+199	-8	+1 816	+1 427
Evol. Annuelle (en %)	+1,0%	+0,2%	+0,0%	+0,1%	+0,5%	+0,4%	-0,2%	+0,8%	+0,4%
STOCK	73 887	112 783	73 818	9 213	45 329	45 309	5 252	235 698	360 339

Actif

Evol. Mensuelle (en nbre)	+713	+516	+257	+21	-201	+229	+0	+1 848	+1 535
Evol. Annuelle (en nbre)	+713	+516	+257	+21	-201	+229	+0	+1 848	+1 535
Evol. Annuelle (en %)	+1,5%	+0,7%	+0,6%	+0,4%	-6,7%	+1,3%	+0,0%	+1,5%	+0,8%
STOCK	49 410	69 708	45 743	4 967	2 789	17 449	4 069	127 742	190 066
Pds des actifs sur le total	66,9%	61,8%	62,0%	53,9%	6,2%	38,5%	77,5%	54,2%	52,7%
vs 2016	+0,3pt	+0,3pt	+0,3pt	+0,2pt	-0,5pt	+0,3pt	+0,1pt	+0,4pt	+0,2pt

Actifs équipés

Evol. Mensuelle (en nbre)	+283	+94	-17	+4	-5	+53	-14	+715	+412
Evol. Annuelle (en nbre)	+283	+94	-17	+4	-5	+53	-14	+715	+412
Evol. Annuelle (en %)	+1,8%	+0,3%	-0,1%	+0,2%	-2,2%	+0,8%	-0,5%	+1,3%	+0,5%
STOCK	15 994	32 318	25 712	1 886	222	6 599	2 945	54 071	82 731
Pds des actifs équipés sur le total	21,6%	28,7%	34,8%	20,5%	0,5%	14,6%	56,1%	22,9%	23,0%
vs 2016	+0,2pt	+0,0pt	-0,0pt	+0,0pt	-0,0pt	+0,1pt	-0,2pt	+0,1pt	+0,0pt

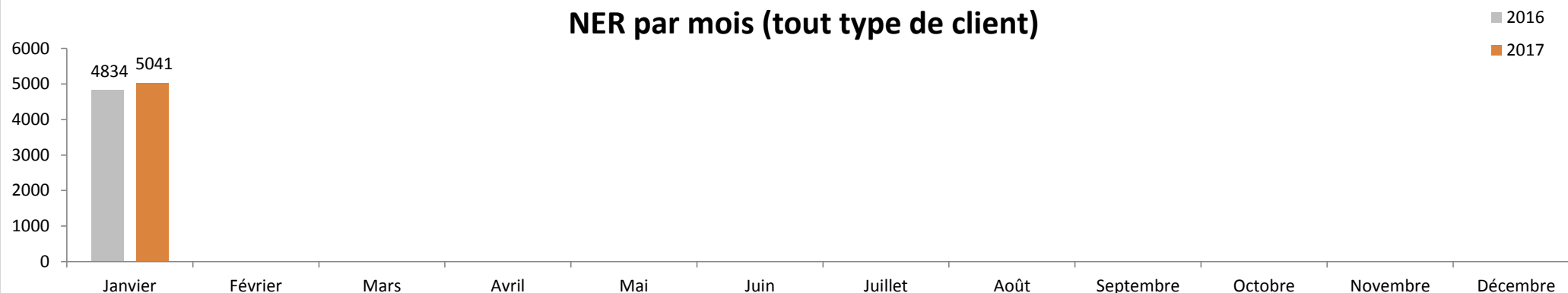
Pds des actifs équipés sur les actifs	32,4%	46,4%	56,2%	38,0%	8,0%	37,8%	72,4%	42,3%	43,5%
vs 2016	+0,1pt	-0,2pt	-0,4pt	-0,1pt	+0,4pt	-0,2pt	-0,3pt	-0,1pt	-0,1pt

NER MENSUELLE	Professions libérales	Artisans	Commerçants	Agriculteurs	SCI	Autres	dont Franchises	dont Pros Établis	TOTAL
Total	1 267	1 601	1 050	101	368	654	35	1 191	5 041
Var vs M-12	12%	-9%	15%	10%	36%	-3%	-3%	3%	4%
Poids dans la conquête	25%	32%	21%	2%	7%	13%	1%	24%	100%
Actif	37	70	20	3	1	9	0	35	140
Var vs M-12	164%	43%	-39%	200%	-50%	80%	-100%	35%	35%
Actifs équipés	5	1	3	0	0	1	0	1	10
Var vs M-12	>200%	NC	-40%	NC	NC	NC	NC	NC	43%

NER ANNUELLE

Total	1 267	1 601	1 050	101	368	654	35	1 191	5 041
Var vs 2016	12%	-9%	15%	10%	36%	-3%	-3%	3%	4%
Poids dans la conquête	25%	32%	21%	2%	7%	13%	1%	24%	100%
Actif	37	70	20	3	1	9	0	35	140
Var vs 2016	164%	43%	-39%	200%	-50%	80%	-100%	35%	35%
Actifs équipés	5	1	3	0	0	1	0	1	10
Var vs 2016	>200%	NC	-40%	NC	NC	NC	NC	NC	43%

NER par mois (tout type de client)



TOTAL	BPe	BPne	De	Dne	JBPpe	JBPne	JDe	JDne	Inactif	TOTAL
Evol. Mensuelle (en nbre)	+1 751	+171	-285	-111	+75	-8	+3	+1	-181	+1 416
Evol. Annuelle (en nbre)	+1 751	+171	-285	-111	+75	-8	+3	+1	-181	+1 416
Evol. Annuelle (en %)	+1,5%	+0,3%	-0,7%	-0,2%	+1,7%	-0,9%	+2,0%	+0,1%	-1,8%	+0,5%
STOCK	117 917	52 210	42 245	47 186	4 394	907	152	746	9 960	275 717
Pds de la double relation sur le total										76,5%
vs 2016										-1,5pt

Clients Actifs en Double Relation

Evol. Mensuelle (en nbre)	+913	-6	-69	+14	-6	-15	-1	-9	-6	+815
Evol. Annuelle (en nbre)	+913	-6	-69	+14	-6	-15	-1	-9	-6	+815
Evol. Annuelle (en %)	+1,3%	-0,0%	-0,3%	+0,1%	-0,3%	-3,9%	-1,4%	-2,5%	-0,1%	+0,5%
STOCK	73 469	30 352	23 886	22 711	1 914	374	71	355	4 899	158 031
Pds des clients actifs en Double relation sur le total de clients actifs										83,1%
vs 2016										-0,2pt

Clients Actifs en Double Relation Active

Evol. Mensuelle (en nbre)	+913		-69		-6					+838
Evol. Annuelle (en nbre)	+913		-69		-6					+838
Evol. Annuelle (en %)	+1,3%		-0,3%		-0,3%					+0,9%
STOCK	73 469		23 886		1 914					99 269
Pds des clients actifs en Double relation Active sur le total de clients actifs										52,2%
vs 2016										+0,0pt

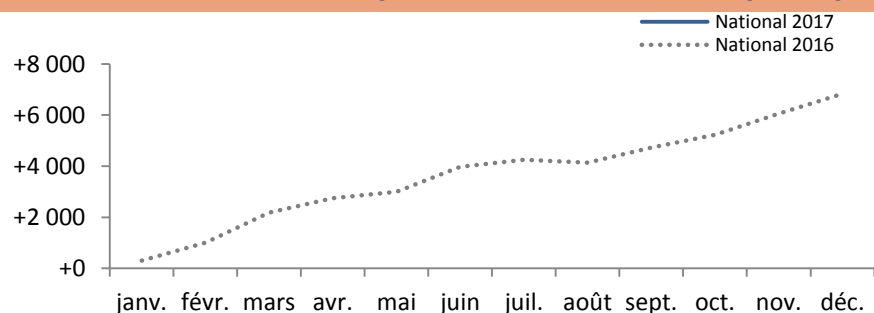
Indicateurs clés

Performance mensuelle	+412
Var vs M-12	+37%
Stock	82 731
Evolution du stock depuis le 1/1	+9,2%
Variation mens. double relation	+262
Taux double relation	87%

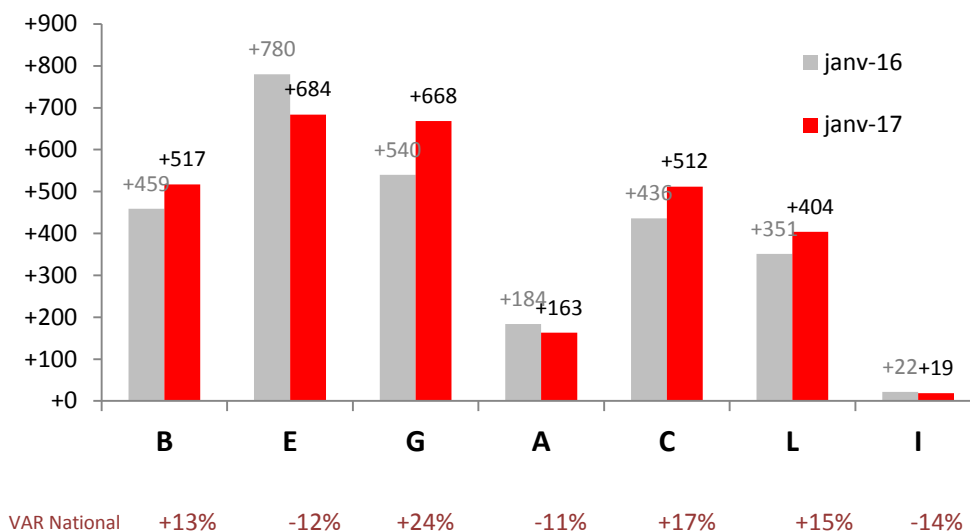
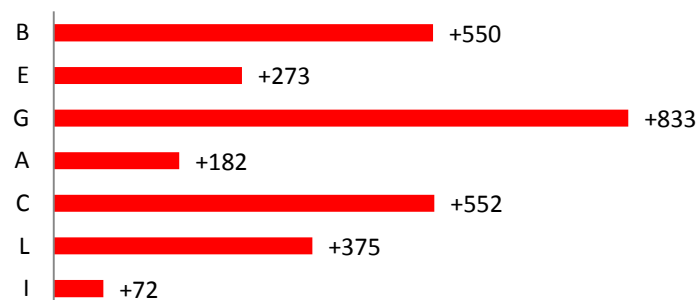
Détail de la variation

	Entrée	dont NER	Sortie	dont attrition
Résultat mensuel	+2 948	+10	-2 536	-19
Cumul annuel	+2 948	+10	-2 536	-19
Vs 2016	+11,0%	+42,9%	-7,6%	+9,5%

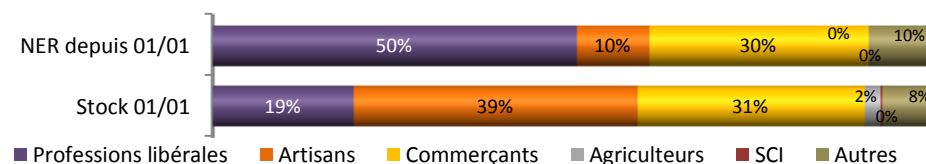
Evolution cumulée depuis le début de l'année (en nb)

PNB généré par les univers d'équipement (brut cumulé) ⁽³⁾

212 251 €

Nouvel équipement des nouveaux actifs équipés (brut mensuel) ⁽¹⁾Evol. des univers d'équipement des actifs équipés (net cumulé) ⁽²⁾

Structure des NER actifs équipés par marché



(1) Univers d'équipement qui ont permis aux clients de devenir équipés.

(2) Variations des univers d'équipement (clôture - ouverture) des clients déjà équipés

(3) Evolution du PNB des clients ayant eu dans le mois un univers d'équipement supplémentaire.

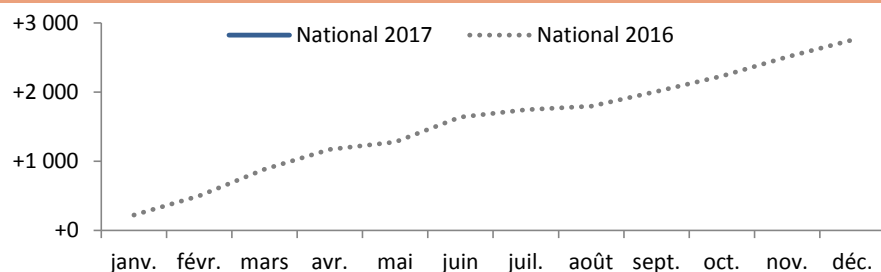
Indicateurs clés

Performance mensuelle	+283
Var vs M-12	+27%
Stock	15 994
Evolution du stock depuis le 1/1	+21,4%
Variation mens. double relation	+255
Taux double relation	91%

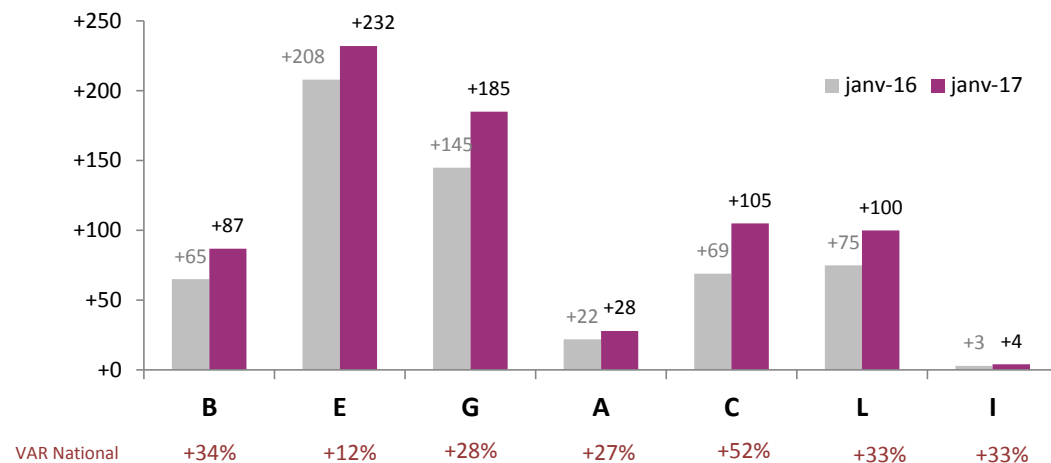
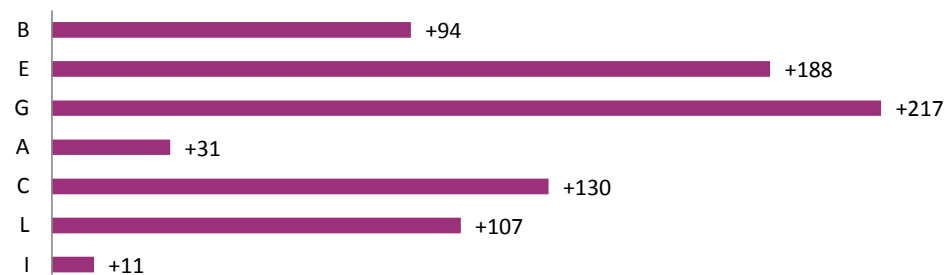
Détail de la variation

	Entrée	dont NER	Sortie	dont attrition
Résultat mensuel	+776	+5	-493	-1
Cumul annuel	+776	+5	-493	-1
Vs 2016	+22,4%	>200%	-20,0%	+50,0%

Evolution cumulée depuis le début de l'année (en nb)

PNB généré par les univers d'équipement (brut cumulé) ⁽³⁾

54 684 €

Nouvel équipement des nouveaux actifs équipés (brut mensuel) ⁽¹⁾Evol. des univers d'équipement des clients équipés (net cumulé) ⁽²⁾

(1) Univers d'équipement qui ont permis aux clients de devenir équipés.

(2) Variations des univers d'équipement (clôture - ouverture) des clients déjà équipés

(3) Evolution du PNB des clients ayant eu dans le mois un univers d'équipement supplémentaire.

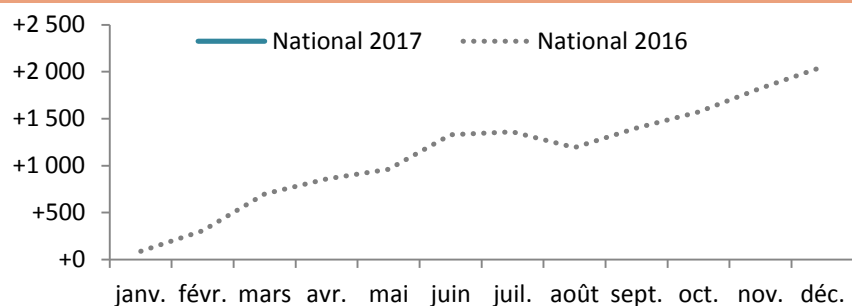
Indicateurs clés

Performance mensuelle	+94
Var vs M-12	+6%
Stock	32 318
Evolution du stock depuis le 1/1	+6,8%
Variation mens. double relation	+53
Taux double relation	89%

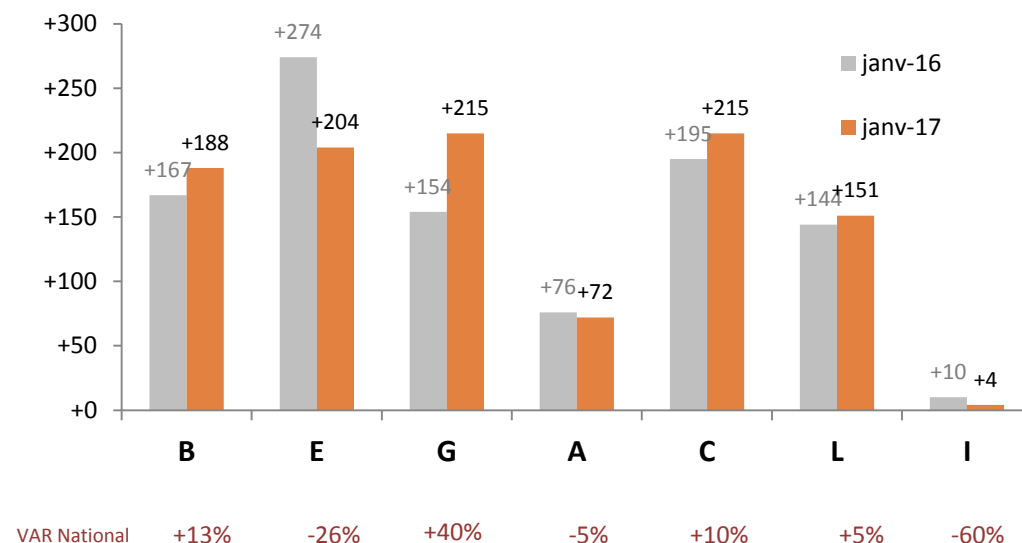
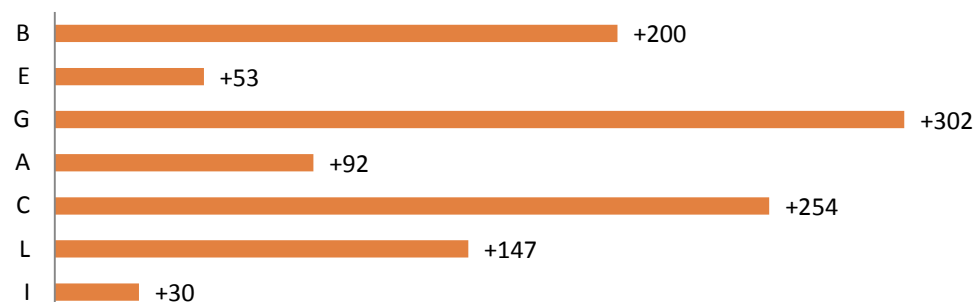
Détail de la variation

	Entrée	dont NER	Sortie	dont attrition
Résultat mensuel	+1 070	+1	-976	-11
Cumul annuel	+1 070	+1	-976	-11
Vs 2016	+7,6%		-7,8%	-37,5%

Evolution cumulée depuis le début de l'année (en nb)

PNB généré par les univers d'équipement (brut cumulé) ⁽³⁾

53 417 €

Nouvel équipement des nouveaux actifs équipés (brut mensuel) ⁽¹⁾Evol. des univers d'équipement des clients équipés (net cumulé) ⁽²⁾

(1) Univers d'équipement qui ont permis aux clients de devenir équipés.

(2) Variations des univers d'équipement (clôture - ouverture) des clients déjà équipés

(3) Evolution du PNB des clients ayant eu dans le mois un univers d'équipement supplémentaire.

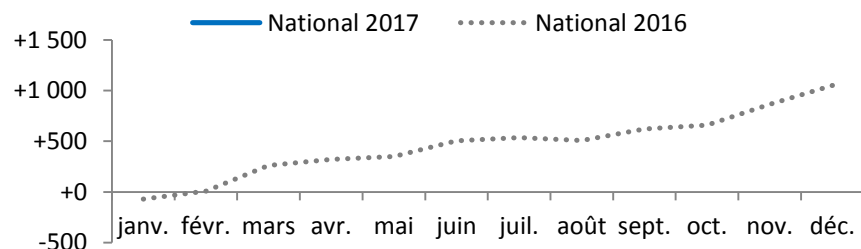
Indicateurs clés

Performance mensuelle	-17
Var vs M-12	+76%
Stock	25 712
Evolution du stock depuis le 1/1	+4,5%
Variation mens. double relation	-72
Taux double relation	82%

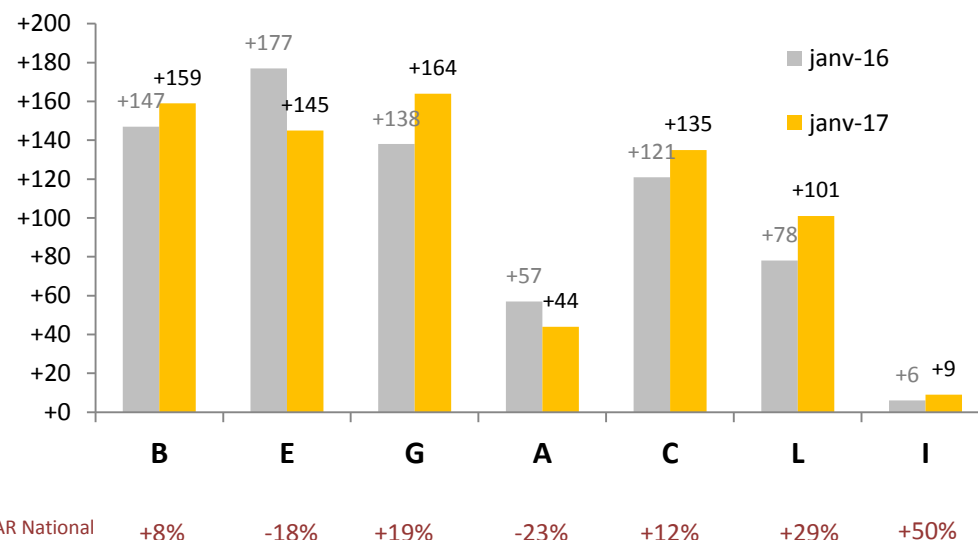
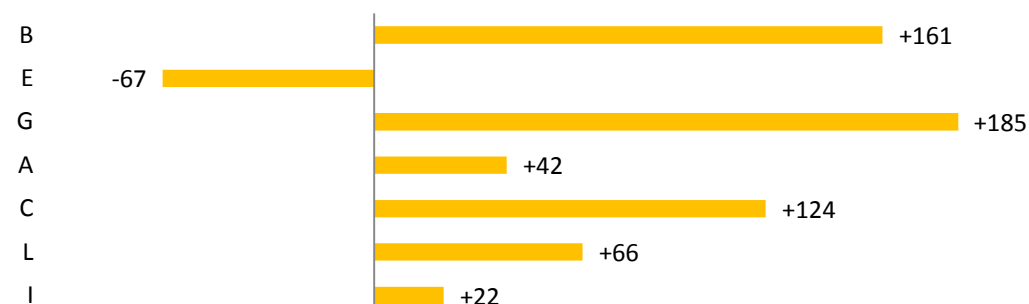
Détail de la variation

	Entrée	dont NER	Sortie	dont attrition
Résultat mensuel	+763	+3	-780	-5
Cumul annuel	+763	+3	-780	-5
Vs 2016	+9,8%	-40,0%	-1,8%	+44,4%

Evolution cumulée depuis le début de l'année (en nb)

PNB généré par les univers d'équipement (brut cumulé) ⁽³⁾

71 653 €

Nouvel équipement des nouveaux actifs équipés (brut mensuel) ⁽¹⁾Evol. des univers d'équipement des clients équipés (net cumulé) ⁽²⁾

(1) Univers d'équipement qui ont permis aux clients de devenir équipés.

(2) Variations des univers d'équipement (clôture - ouverture) des clients déjà équipés

(3) Evolution du PNB des clients ayant eu dans le mois un univers d'équipement supplémentaire.

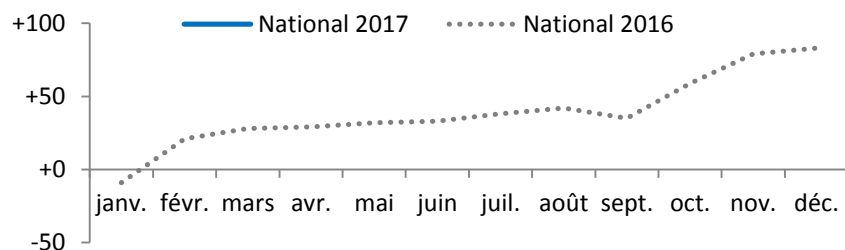
Indicateurs clés

Performance mensuelle	+4
Var vs M-12	+144%
Stock	1 886
Evolution du stock depuis le 1/1	+5,4%
Variation mens. double relation	+5
Taux double relation	94%

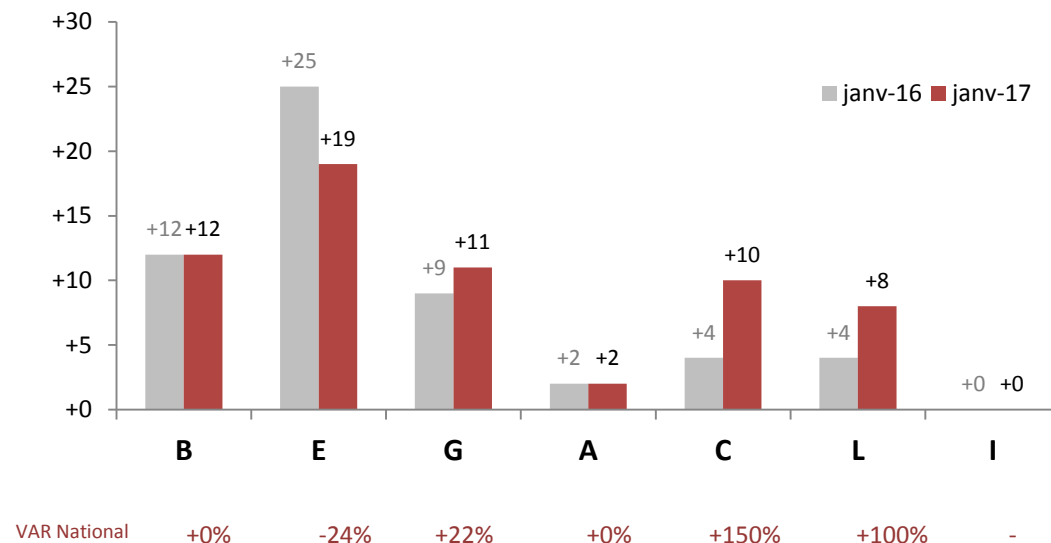
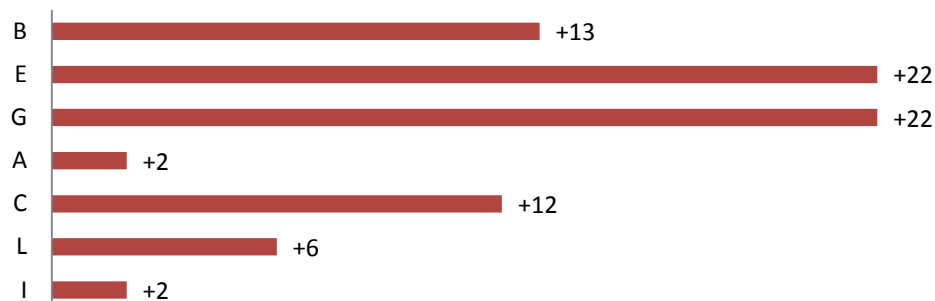
Détail de la variation

	Entrée	dont NER	Sortie	dont attrition
Résultat mensuel	+73	+0	-69	+0
Cumul annuel	+73	+0	-69	+0
Vs 2016	+12,3%		+6,8%	

Evolution cumulée depuis le début de l'année (en nb)

PNB généré par les univers d'équipement (brut cumulé) ⁽³⁾

1 787 €

Nouvel équipement des nouveaux actifs équipés (brut mensuel) ⁽¹⁾Evol. des univers d'équipement des clients équipés (net cumulé) ⁽²⁾

(1) Univers d'équipement qui ont permis aux clients de devenir équipés.

(2) Variations des univers d'équipement (clôture - ouverture) des clients déjà équipés

(3) Evolution du PNB des clients ayant eu dans le mois un univers d'équipement supplémentaire.

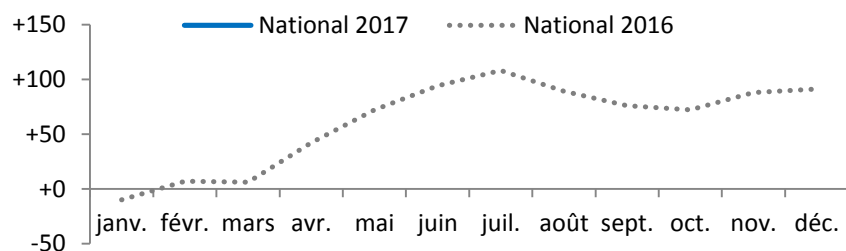
Indicateurs clés

Performance mensuelle	-14
Var vs M-12	-40%
Stock	2 945
Evolution du stock depuis le 1/1	+3,0%
Variation mens. double relation	-21
Taux double relation	79%

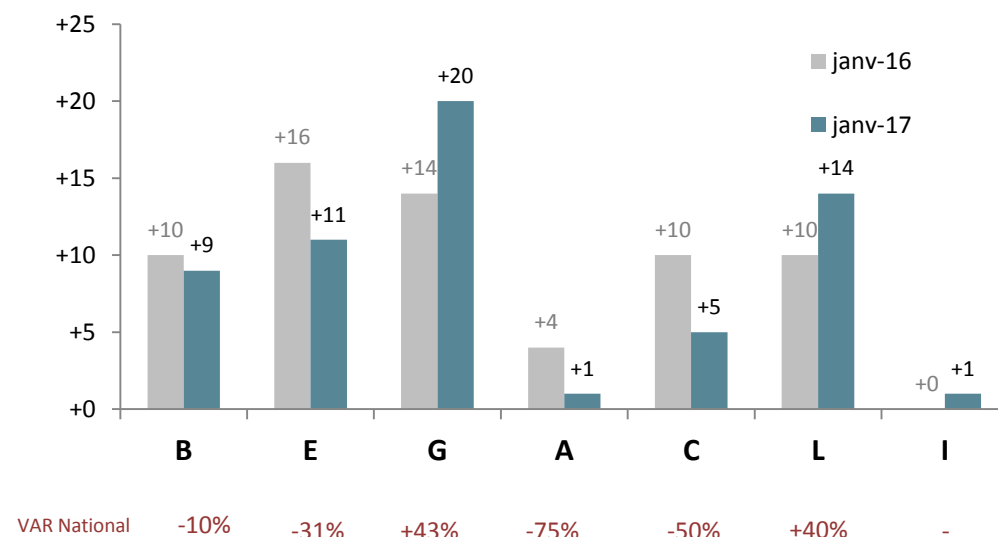
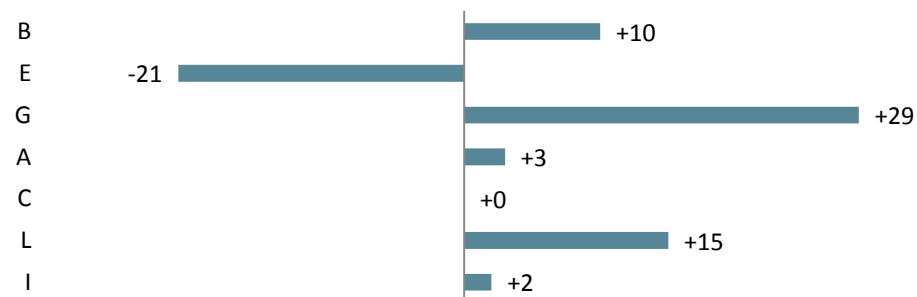
Détail de la variation

	Entrée	dont NER	Sortie	dont attrition
Résultat mensuel	+61	+0	-75	+0
Cumul annuel	+61	+0	-75	+0
Vs 2016	-6,2%			

Evolution cumulée depuis le début de l'année (en nb)

PNB généré par les univers d'équipement (brut cumulé) ⁽³⁾

4 082 €

Nouvel équipement des nouveaux actifs équipés (brut mensuel) ⁽¹⁾Evol. des univers d'équipement des clients équipés (net cumulé) ⁽²⁾

(1) Univers d'équipement qui ont permis aux clients de devenir équipés.

(2) Variations des univers d'équipement (clôture - ouverture) des clients déjà équipés

(3) Evolution du PNB des clients ayant eu dans le mois un univers d'équipement supplémentaire.

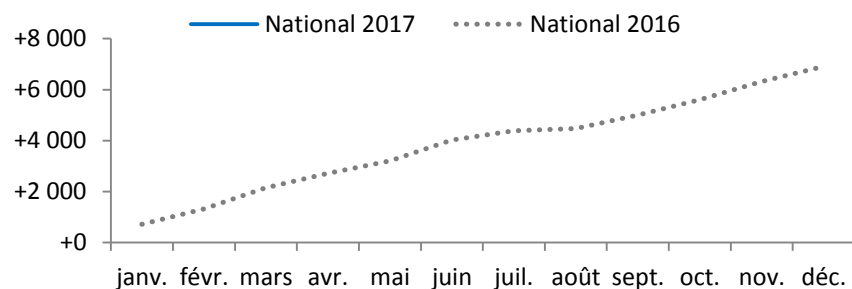
Indicateurs clés

Performance mensuelle	+715
Var vs M-12	-0%
Stock	54 071
Evolution du stock depuis le 1/1	+14,6%
Variation mens. double relation	+574
Taux double relation	89%

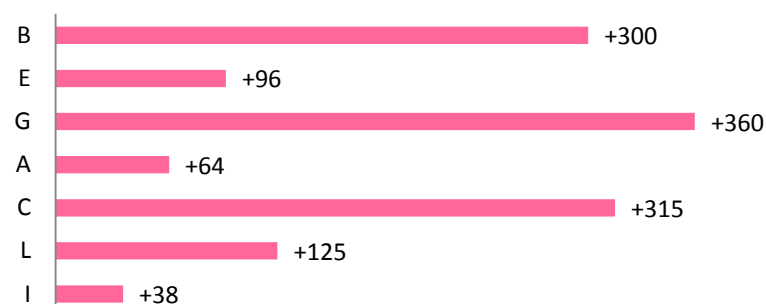
Détail de la variation

	Entrée	dont NER	Sortie	dont attrition
Résultat mensuel	+2 368	+1	-1 653	-9
Cumul annuel	+2 368	+1	-1 653	-9
Vs 2016	+7,7%		-11,5%	+10,0%

Evolution cumulée depuis le début de l'année (en nb)

PNB généré par les univers d'équipement (brut cumulé) ⁽³⁾

125 946 €

Nouvel équipement des nouveaux actifs équipés (brut mensuel) ⁽¹⁾Evol. des univers d'équipement des clients équipés (net cumulé) ⁽²⁾

(1) Univers d'équipement qui ont permis aux clients de devenir équipés.

(2) Variations des univers d'équipement (clôture - ouverture) des clients déjà équipés

(3) Evolution du PNB des clients ayant eu dans le mois un univers d'équipement supplémentaire.

Indicateurs clés

Performance mensuelle	+838
Var vs M-12	-29%
Stock	99 269
Evolution du stock depuis le 1/1	+0,9%
Variation annuelle double relation active	+838
Taux double relation	52%

Détail de la variation

	Entrée	dont NER	Sortie	dont attrition
Résultat mensuel	+5 957	+44	-5 119	-108
Cumul annuel	+5 957	+44	-5 119	-108
Vs 2016	+1,0%	+51,7%	-8,7%	-16,1%

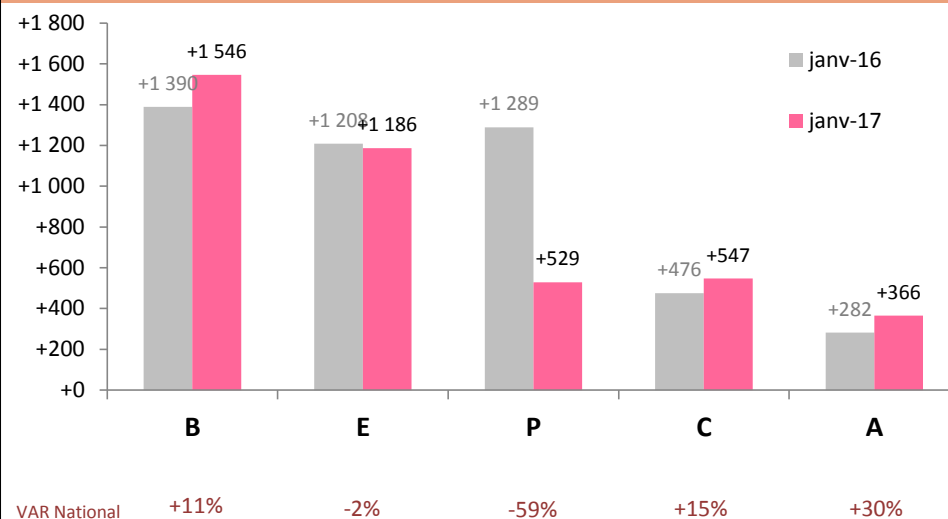
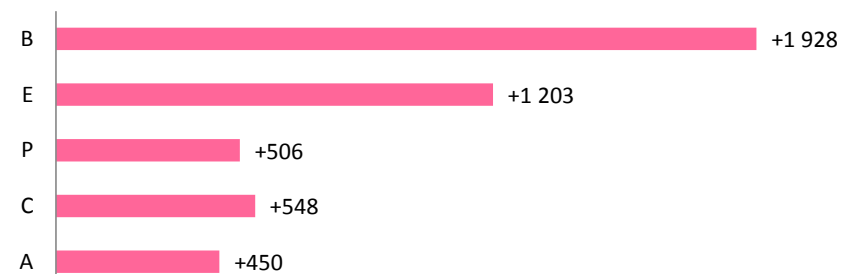
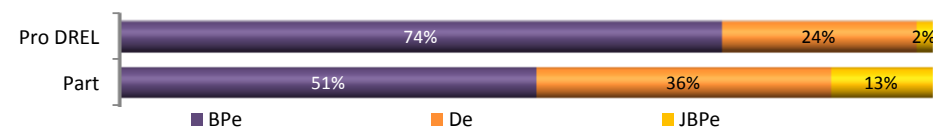
Evolution mensuelle et annuelle (en nb)

	Evol. Mensuelle	Evol. Annuelle	%	Stock DRa
Professions libérales	+467	+467	+ 1,5%	32 338
Artisans	+215	+215	+ 0,6%	35 410
Commerçants	+102	+102	+ 0,5%	19 048
Agriculteurs	+24	+24	+ 0,8%	2 867
SCI	-90	-90	- 6,2%	1 362
Autres	+120	+120	+ 1,5%	8 244
dont Franchises	+14	+14	+ 0,8%	1 797
TOTAL	+838	+838	+ 0,9%	99 269

(1) Univers d'équipement qui ont permis aux clients de devenir équipés.

(2) Variations des univers d'équipement (clôture - ouverture) des clients déjà équipés

(3) Répartition de l'activation des particuliers entre Pro (Double relation active) et l'activation des particuliers en général

Nouvel équipement des nx clients en DREL active (brut mensuel) ⁽¹⁾Evol. des univers d'équipement des clients équipés (net cumulé) ⁽²⁾Structure de la partie privée du pro en Double Relation Active ⁽³⁾

NATIONAL

Comparatif des variations depuis le début de l'année

janv.-17

TOTAL CLIENT

Variation en nombre

National	+1 427
ALS	+49
APC	+112
AUL	-20
BFC	+27
BPL	+97
CAZ	+135
IDF	+161
LCA	-3
LCE	+25
LDA	+109
LRO	+169
MIP	+93
NFE	+35
NOR	+32
PAC	+211
PIC	+36
RHA	+159

En taux d'évolution

National	0,4%
ALS	0,7%
APC	0,4%
AUL	-0,2%
BFC	0,2%
BPL	0,4%
CAZ	0,7%
IDF	0,3%
LCA	0,0%
LCE	0,2%
LDA	1,1%
LRO	0,7%
MIP	0,5%
NFE	0,2%
NOR	0,2%
PAC	0,5%
PIC	0,3%
RHA	0,5%

Variation par ETP

National	+0,53
ALS	+0,66
APC	+0,57
AUL	-0,18
BFC	+0,23
BPL	+0,43
CAZ	+0,95
IDF	+0,53
LCA	-0,03
LCE	+0,19
LDA	+1,24
LRO	+1,14
MIP	+0,62
NFE	+0,23
NOR	+0,21
PAC	+1,05
PIC	+0,40
RHA	+0,59

TOTAL CLIENT HORS SCI

Variation en nombre

National	+1 194
ALS	+29
APC	+89
AUL	-11
BFC	+10
BPL	+69
CAZ	+126
IDF	+157
LCA	+30
LCE	+11
LDA	+100
LRO	+149
MIP	+78
NFE	+42
NOR	+21
PAC	+139
PIC	+18
RHA	+137

En taux d'évolution

National	0,4%
ALS	0,5%
APC	0,4%
AUL	-0,1%
BFC	0,1%
BPL	0,3%
CAZ	0,7%
IDF	0,4%
LCA	0,3%
LCE	0,1%
LDA	1,1%
LRO	0,7%
MIP	0,5%
NFE	0,3%
NOR	0,1%
PAC	0,4%
PIC	0,2%
RHA	0,5%

Variation par ETP

National	+0,45
ALS	+0,39
APC	+0,45
AUL	-0,10
BFC	+0,08
BPL	+0,30
CAZ	+0,89
IDF	+0,51
LCA	+0,26
LCE	+0,08
LDA	+1,14
LRO	+1,01
MIP	+0,52
NFE	+0,27
NOR	+0,14
PAC	+0,69
PIC	+0,20
RHA	+0,51

NATIONAL

Comparatif des variations depuis le début de l'année

janv.-17

CLIENTS ACTIF

Variation en nombre

National	+1 535
ALS	+12
APC	-31
AUL	-4
BFC	+22
BPL	+5
CAZ	+12
IDF	+121
LCA	+2
LCE	-8
LDA	+20
LRO	-49
MIP	+14
NFE	-22
NOR	+11
PAC	+1 338
PIC	+13
RHA	+79

En taux d'évolution

National	0,8%
ALS	0,3%
APC	-0,2%
AUL	-0,1%
BFC	0,3%
BPL	0,0%
CAZ	0,1%
IDF	0,5%
LCA	0,0%
LCE	-0,1%
LDA	0,4%
LRO	-0,4%
MIP	0,1%
NFE	-0,2%
NOR	0,1%
PAC	7,3%
PIC	0,2%
RHA	0,4%

Variation par ETP

National	+0,57
ALS	+0,16
APC	-0,16
AUL	-0,04
BFC	+0,18
BPL	+0,02
CAZ	+0,08
IDF	+0,40
LCA	+0,02
LCE	-0,06
LDA	+0,23
LRO	-0,33
MIP	+0,09
NFE	-0,14
NOR	+0,07
PAC	+6,66
PIC	+0,14
RHA	+0,29

CLIENTS ACTIFS ÉQUIPÉS

Variation en nombre

National	+412
ALS	+8
APC	-7
AUL	-9
BFC	-8
BPL	-25
CAZ	+12
IDF	+138
LCA	+33
LCE	-29
LDA	+12
LRO	-2
MIP	+40
NFE	+15
NOR	+24
PAC	+172
PIC	+28
RHA	+10

En taux d'évolution

National	0,5%
ALS	0,4%
APC	-0,1%
AUL	-0,3%
BFC	-0,2%
BPL	-0,4%
CAZ	0,3%
IDF	1,3%
LCA	1,3%
LCE	-0,7%
LDA	0,4%
LRO	0,0%
MIP	1,1%
NFE	0,4%
NOR	0,5%
PAC	3,0%
PIC	1,0%
RHA	0,1%

Variation par ETP

National	+0,15
ALS	+0,11
APC	-0,04
AUL	-0,08
BFC	-0,07
BPL	-0,11
CAZ	+0,08
IDF	+0,45
LCA	+0,28
LCE	-0,22
LDA	+0,14
LRO	-0,01
MIP	+0,27
NFE	+0,10
NOR	+0,16
PAC	+0,86
PIC	+0,31
RHA	+0,04

CONQUETE

En nombre

National		+5 041
ALS		+133
APC		+346
AUL		+145
BFC		+145
BPL		+348
CAZ		+325
IDF		+762
LCA		+182
LCE		+154
LDA		+205
LRO		+373
MIP		+246
NFE		+251
NOR		+202
PAC		+628
PIC		+130
RHA		+466

Taux de conquête

National		1,4%
ALS		1,8%
APC		1,3%
AUL		1,1%
BFC		1,1%
BPL		1,4%
CAZ		1,7%
IDF		1,6%
LCA		1,2%
LCE		1,1%
LDA		2,1%
LRO		1,6%
MIP		1,3%
NFE		1,2%
NOR		1,1%
PAC		1,5%
PIC		1,2%
RHA		1,4%

Conquête par ETP

National		+1,88
ALS		+1,80
APC		+1,76
AUL		+1,29
BFC		+1,21
BPL		+1,53
CAZ		+2,29
IDF		+2,49
LCA		+1,56
LCE		+1,18
LDA		+2,33
LRO		+2,52
MIP		+1,64
NFE		+1,62
NOR		+1,36
PAC		+3,12
PIC		+1,44
RHA		+1,73

ATTRITION

En nombre

National		-3 435
ALS		-59
APC		-220
AUL		-145
BFC		-110
BPL		-246
CAZ		-196
IDF		-535
LCA		-181
LCE		-137
LDA		-94
LRO		-196
MIP		-156
NFE		-189
NOR		-162
PAC		-429
PIC		-91
RHA		-289

Taux d'attrition

National		-1,0%
ALS		-0,8%
APC		-0,8%
AUL		-1,1%
BFC		-0,9%
BPL		-1,0%
CAZ		-1,0%
IDF		-1,1%
LCA		-1,2%
LCE		-1,0%
LDA		-1,0%
LRO		-0,9%
MIP		-0,8%
NFE		-0,9%
NOR		-0,9%
PAC		-1,0%
PIC		-0,9%
RHA		-0,8%

Attrition par ETP

National		-1,28
ALS		-0,80
APC		-1,12
AUL		-1,29
BFC		-0,92
BPL		-1,08
CAZ		-1,38
IDF		-1,75
LCA		-1,55
LCE		-1,05
LDA		-1,07
LRO		-1,32
MIP		-1,04
NFE		-1,22
NOR		-1,09
PAC		-2,13
PIC		-1,01
RHA		-1,07

VARIATION DU NOMBRE DE CLIENTS PROFESSIONS LIBÉRALES

En nombre

National	+708
ALS	+24
APC	+55
AUL	+9
BFC	+25
BPL	+107
CAZ	+57
IDF	+82
LCA	+10
LCE	+9
LDA	+34
LRO	+81
MIP	+54
NFE	+38
NOR	+17
PAC	+32
PIC	+9
RHA	+65

En taux d'évolution

National	1,0%
ALS	1,3%
APC	1,1%
AUL	0,3%
BFC	1,1%
BPL	1,5%
CAZ	1,5%
IDF	0,8%
LCA	0,4%
LCE	0,3%
LDA	2,1%
LRO	1,8%
MIP	1,4%
NFE	0,8%
NOR	0,4%
PAC	0,4%
PIC	0,4%
RHA	1,1%

Variation par ETP

National	+0,26
ALS	+0,32
APC	+0,28
AUL	+0,08
BFC	+0,21
BPL	+0,47
CAZ	+0,40
IDF	+0,27
LCA	+0,09
LCE	+0,07
LDA	+0,39
LRO	+0,55
MIP	+0,36
NFE	+0,25
NOR	+0,11
PAC	+0,16
PIC	+0,10
RHA	+0,24

NER PROFESSIONS LIBÉRALES

En nombre

National	+1 267
ALS	+33
APC	+76
AUL	+39
BFC	+42
BPL	+146
CAZ	+81
IDF	+192
LCA	+33
LCE	+27
LDA	+41
LRO	+109
MIP	+80
NFE	+77
NOR	+42
PAC	+109
PIC	+35
RHA	+105

Taux de conquête

National	1,7%
ALS	1,8%
APC	1,6%
AUL	1,4%
BFC	1,8%
BPL	2,1%
CAZ	2,1%
IDF	1,8%
LCA	1,3%
LCE	1,0%
LDA	2,5%
LRO	2,4%
MIP	2,0%
NFE	1,5%
NOR	1,1%
PAC	1,4%
PIC	1,6%
RHA	1,8%

Nombre par ETP

National	+0,47
ALS	+0,45
APC	+0,39
AUL	+0,35
BFC	+0,35
BPL	+0,64
CAZ	+0,57
IDF	+0,63
LCA	+0,28
LCE	+0,21
LDA	+0,47
LRO	+0,74
MIP	+0,53
NFE	+0,50
NOR	+0,28
PAC	+0,54
PIC	+0,39
RHA	+0,39

VARIATION DU NOMBRE DE CLIENTS ARTISANS

Variation en nombre

National	+251
ALS	+12
APC	+23
AUL	-12
BFC	-7
BPL	-5
CAZ	+35
IDF	+54
LCA	+17
LCE	-5
LDA	+44
LRO	+42
MIP	-2
NFE	+24
NOR	-2
PAC	+4
PIC	+5
RHA	+24

En taux d'évolution

National	0,2%
ALS	0,6%
APC	0,3%
AUL	-0,3%
BFC	-0,2%
BPL	-0,1%
CAZ	0,5%
IDF	0,4%
LCA	0,4%
LCE	-0,1%
LDA	1,2%
LRO	0,6%
MIP	0,0%
NFE	0,4%
NOR	0,0%
PAC	0,0%
PIC	0,1%
RHA	0,2%

Variation par ETP

National	+0,09
ALS	+0,16
APC	+0,12
AUL	-0,11
BFC	-0,06
BPL	-0,02
CAZ	+0,25
IDF	+0,18
LCA	+0,15
LCE	-0,04
LDA	+0,50
LRO	+0,28
MIP	-0,01
NFE	+0,15
NOR	-0,01
PAC	+0,02
PIC	+0,06
RHA	+0,09

NER ARTISANS

En nombre

National	+1 601
ALS	+41
APC	+130
AUL	+52
BFC	+44
BPL	+65
CAZ	+124
IDF	+259
LCA	+68
LCE	+53
LDA	+87
LRO	+127
MIP	+74
NFE	+84
NOR	+63
PAC	+150
PIC	+35
RHA	+145

Taux de conquête

National	1,4%
ALS	2,0%
APC	1,5%
AUL	1,2%
BFC	1,1%
BPL	1,0%
CAZ	1,8%
IDF	1,7%
LCA	1,7%
LCE	1,0%
LDA	2,4%
LRO	1,7%
MIP	1,2%
NFE	1,6%
NOR	1,1%
PAC	1,1%
PIC	1,0%
RHA	1,3%

Nombre par ETP

National	+0,60
ALS	+0,55
APC	+0,66
AUL	+0,46
BFC	+0,37
BPL	+0,29
CAZ	+0,87
IDF	+0,85
LCA	+0,58
LCE	+0,40
LDA	+0,99
LRO	+0,86
MIP	+0,49
NFE	+0,54
NOR	+0,42
PAC	+0,75
PIC	+0,39
RHA	+0,54

VARIATION DU NOMBRE DE CLIENTS COMMERÇANTS

Variation en nombre

National	+29
ALS	+9
APC	-15
AUL	-16
BFC	-11
BPL	-39
CAZ	+20
IDF	+16
LCA	-1
LCE	-6
LDA	+5
LRO	+1
MIP	+9
NFE	-8
NOR	+0
PAC	+60
PIC	+1
RHA	+4

En taux d'évolution

National	0,0%
ALS	0,6%
APC	-0,3%
AUL	-0,6%
BFC	-0,4%
BPL	-0,9%
CAZ	0,5%
IDF	0,2%
LCA	0,0%
LCE	-0,2%
LDA	0,2%
LRO	0,0%
MIP	0,3%
NFE	-0,2%
NOR	
PAC	0,5%
PIC	0,0%
RHA	0,1%

Variation par ETP

National	+0,01
ALS	+0,12
APC	-0,08
AUL	-0,14
BFC	-0,09
BPL	-0,17
CAZ	+0,14
IDF	+0,05
LCA	-0,01
LCE	-0,05
LDA	+0,06
LRO	+0,01
MIP	+0,06
NFE	-0,05
NOR	+0,00
PAC	+0,30
PIC	+0,01
RHA	+0,01

NER COMMERÇANTS

En nombre

National	+1 050
ALS	+21
APC	+57
AUL	+20
BFC	+31
BPL	+30
CAZ	+63
IDF	+158
LCA	+34
LCE	+35
LDA	+41
LRO	+68
MIP	+43
NFE	+50
NOR	+50
PAC	+225
PIC	+28
RHA	+96

Taux de conquête

National	1,4%
ALS	1,4%
APC	1,1%
AUL	0,8%
BFC	1,1%
BPL	0,7%
CAZ	1,6%
IDF	1,6%
LCA	1,4%
LCE	1,2%
LDA	1,8%
LRO	1,3%
MIP	1,2%
NFE	1,5%
NOR	1,3%
PAC	2,0%
PIC	1,2%
RHA	1,3%

Nombre par ETP

National	+0,39
ALS	+0,28
APC	+0,29
AUL	+0,18
BFC	+0,26
BPL	+0,13
CAZ	+0,44
IDF	+0,52
LCA	+0,29
LCE	+0,27
LDA	+0,47
LRO	+0,46
MIP	+0,29
NFE	+0,32
NOR	+0,34
PAC	+1,12
PIC	+0,31
RHA	+0,36

VARIATION DU NOMBRE DE CLIENTS AGRICULTEURS

Variation en nombre

National	+7
ALS	+1
APC	+3
AUL	+1
BFC	-4
BPL	-3
CAZ	-1
IDF	-8
LCA	-7
LCE	+6
LDA	+2
LRO	+3
MIP	-6
NFE	+0
NOR	+0
PAC	+11
PIC	+1
RHA	+8

En taux d'évolution

National	0,1%
ALS	0,9%
APC	0,2%
AUL	0,3%
BFC	-0,5%
BPL	-0,8%
CAZ	-0,2%
IDF	-3,0%
LCA	-0,6%
LCE	1,3%
LDA	0,9%
LRO	0,7%
MIP	-0,9%
NFE	
NOR	
PAC	1,1%
PIC	0,4%
RHA	1,3%

Variation par ETP

National	+0,00
ALS	+0,01
APC	+0,02
AUL	+0,01
BFC	-0,03
BPL	-0,01
CAZ	-0,01
IDF	-0,03
LCA	-0,06
LCE	+0,05
LDA	+0,02
LRO	+0,02
MIP	-0,04
NFE	+0,00
NOR	+0,00
PAC	+0,05
PIC	+0,01
RHA	+0,03

NER AGRICULTEURS

En nombre

National	+101
ALS	+3
APC	+10
AUL	+6
BFC	+4
BPL	+3
CAZ	+8
IDF	+2
LCA	+6
LCE	+6
LDA	+2
LRO	+6
MIP	+5
NFE	+3
NOR	+6
PAC	+16
PIC	+2
RHA	+13

Taux de conquête

National	1,1%
ALS	2,7%
APC	0,8%
AUL	1,5%
BFC	0,5%
BPL	0,8%
CAZ	1,5%
IDF	0,7%
LCA	0,5%
LCE	1,3%
LDA	0,9%
LRO	1,4%
MIP	0,7%
NFE	1,4%
NOR	1,3%
PAC	1,6%
PIC	0,9%
RHA	2,1%

Nombre par ETP

National	+0,04
ALS	+0,04
APC	+0,05
AUL	+0,05
BFC	+0,03
BPL	+0,01
CAZ	+0,06
IDF	+0,01
LCA	+0,05
LCE	+0,05
LDA	+0,02
LRO	+0,04
MIP	+0,03
NFE	+0,02
NOR	+0,04
PAC	+0,08
PIC	+0,02
RHA	+0,05

VARIATION DU NOMBRE DE CLIENTS AUTRES PROFESSIONNELS

Variation en nombre

National	+199
ALS	-17
APC	+23
AUL	+7
BFC	+7
BPL	+9
CAZ	+15
IDF	+13
LCA	+11
LCE	+7
LDA	+15
LRO	+22
MIP	+23
NFE	-12
NOR	+6
PAC	+32
PIC	+2
RHA	+36

En taux d'évolution

National	0,4%
ALS	-2,0%
APC	0,8%
AUL	0,6%
BFC	0,4%
BPL	0,3%
CAZ	0,8%
IDF	0,2%
LCA	0,8%
LCE	0,5%
LDA	1,5%
LRO	0,9%
MIP	0,9%
NFE	-0,4%
NOR	0,2%
PAC	0,5%
PIC	0,2%
RHA	0,7%

Variation par ETP

National	+0,07
ALS	-0,23
APC	+0,12
AUL	+0,06
BFC	+0,06
BPL	+0,04
CAZ	+0,11
IDF	+0,04
LCA	+0,09
LCE	+0,05
LDA	+0,17
LRO	+0,15
MIP	+0,15
NFE	-0,08
NOR	+0,04
PAC	+0,16
PIC	+0,02
RHA	+0,13

NER AUTRES PROFESSIONNELS

En nombre

National	+654
ALS	+18
APC	+44
AUL	+20
BFC	+12
BPL	+49
CAZ	+34
IDF	+108
LCA	+27
LCE	+19
LDA	+20
LRO	+43
MIP	+26
NFE	+22
NOR	+21
PAC	+101
PIC	+11
RHA	+79

Taux de conquête

National	1,4%
ALS	2,1%
APC	1,5%
AUL	1,7%
BFC	0,7%
BPL	1,4%
CAZ	1,8%
IDF	1,6%
LCA	2,1%
LCE	1,3%
LDA	2,0%
LRO	1,8%
MIP	1,0%
NFE	0,8%
NOR	0,8%
PAC	1,6%
PIC	1,1%
RHA	1,6%

Nombre par ETP

National	+0,24
ALS	+0,24
APC	+0,22
AUL	+0,18
BFC	+0,10
BPL	+0,21
CAZ	+0,24
IDF	+0,35
LCA	+0,23
LCE	+0,15
LDA	+0,23
LRO	+0,29
MIP	+0,17
NFE	+0,14
NOR	+0,14
PAC	+0,50
PIC	+0,12
RHA	+0,29

VARIATION DU NOMBRE DE CLIENTS PROS ÉTABLIS

Variation en nombre

National	+1 816
ALS	+49
APC	+167
AUL	+20
BFC	+85
BPL	+112
CAZ	+135
IDF	+159
LCA	+15
LCE	+74
LDA	+85
LRO	+179
MIP	+101
NFE	+124
NOR	+118
PAC	+121
PIC	+38
RHA	+234

En taux d'évolution

National	0,8%
ALS	1,0%
APC	0,9%
AUL	0,2%
BFC	1,0%
BPL	0,6%
CAZ	1,0%
IDF	0,5%
LCA	0,1%
LCE	0,8%
LDA	1,5%
LRO	1,2%
MIP	0,8%
NFE	1,0%
NOR	1,0%
PAC	0,4%
PIC	0,5%
RHA	1,1%

Variation par ETP

National	+0,68
ALS	+0,66
APC	+0,85
AUL	+0,18
BFC	+0,71
BPL	+0,49
CAZ	+0,95
IDF	+0,52
LCA	+0,13
LCE	+0,56
LDA	+0,97
LRO	+1,21
MIP	+0,67
NFE	+0,80
NOR	+0,79
PAC	+0,60
PIC	+0,42
RHA	+0,87

NER PROS ÉTABLIS

En nombre

National	+1 191
ALS	+39
APC	+78
AUL	+35
BFC	+30
BPL	+114
CAZ	+76
IDF	+172
LCA	+35
LCE	+44
LDA	+56
LRO	+109
MIP	+59
NFE	+50
NOR	+49
PAC	+124
PIC	+32
RHA	+89

Taux de conquête

National	0,5%
ALS	0,8%
APC	0,4%
AUL	0,4%
BFC	0,3%
BPL	0,6%
CAZ	0,6%
IDF	0,6%
LCA	0,3%
LCE	0,5%
LDA	1,0%
LRO	0,7%
MIP	0,5%
NFE	0,4%
NOR	0,4%
PAC	0,4%
PIC	0,5%
RHA	0,4%

Nombre par ETP

National	+0,44
ALS	+0,53
APC	+0,40
AUL	+0,31
BFC	+0,25
BPL	+0,50
CAZ	+0,54
IDF	+0,56
LCA	+0,30
LCE	+0,34
LDA	+0,64
LRO	+0,74
MIP	+0,39
NFE	+0,32
NOR	+0,33
PAC	+0,62
PIC	+0,36
RHA	+0,33

VARIATION DU NOMBRE DE CLIENTS FRANCHISÉS

Variation en nombre

National	-8
ALS	+1
APC	+1
AUL	-3
BFC	+0
BPL	-3
CAZ	+0
IDF	-5
LCA	-1
LCE	+1
LDA	+0
LRO	+0
MIP	+4
NFE	+0
NOR	-2
PAC	+1
PIC	+1
RHA	-3

En taux d'évolution

National	-0,2%
ALS	1,4%
APC	0,2%
AUL	-1,2%
BFC	
BPL	-0,7%
CAZ	
IDF	-0,7%
LCA	-0,6%
LCE	0,4%
LDA	
LRO	
MIP	1,3%
NFE	
NOR	-0,6%
PAC	0,2%
PIC	0,5%
RHA	-0,6%

Variation par ETP

National	-0,00
ALS	+0,01
APC	+0,01
AUL	-0,03
BFC	+0,00
BPL	-0,01
CAZ	+0,00
IDF	-0,02
LCA	-0,01
LCE	+0,01
LDA	+0,00
LRO	+0,00
MIP	+0,03
NFE	+0,00
NOR	-0,01
PAC	+0,00
PIC	+0,01
RHA	-0,01

NER FRANCHISÉS

En nombre

National	+35
ALS	+1
APC	+4
AUL	+0
BFC	+1
BPL	+4
CAZ	+1
IDF	+3
LCA	+0
LCE	+1
LDA	+3
LRO	+1
MIP	+3
NFE	+1
NOR	+2
PAC	+2
PIC	+5
RHA	+3

Taux de conquête

National	0,7%
ALS	1,4%
APC	0,8%
AUL	
BFC	0,9%
BPL	0,9%
CAZ	0,4%
IDF	0,4%
LCA	
LCE	0,4%
LDA	2,1%
LRO	0,4%
MIP	1,0%
NFE	0,3%
NOR	0,6%
PAC	0,5%
PIC	2,6%
RHA	0,6%

Nombre par ETP

National	+0,01
ALS	+0,01
APC	+0,02
AUL	+0,00
BFC	+0,01
BPL	+0,02
CAZ	+0,01
IDF	+0,01
LCA	+0,00
LCE	+0,01
LDA	+0,03
LRO	+0,01
MIP	+0,02
NFE	+0,01
NOR	+0,01
PAC	+0,01
PIC	+0,06
RHA	+0,01

VARIATION DU NOMBRE DE CLIENTS EN DOUBLE RELATION

Variation en nombre

National	+1 416
ALS	+47
APC	+115
AUL	-28
BFC	+25
BPL	+120
CAZ	+118
IDF	+180
LCA	+34
LCE	+7
LDA	+90
LRO	+173
MIP	+70
NFE	+59
NOR	+9
PAC	+342
PIC	+30
RHA	+25

En taux d'évolution

National	0,5%
ALS	0,8%
APC	0,5%
AUL	-0,3%
BFC	0,2%
BPL	0,6%
CAZ	0,7%
IDF	0,5%
LCA	0,3%
LCE	0,1%
LDA	1,2%
LRO	0,9%
MIP	0,5%
NFE	0,4%
NOR	0,1%
PAC	1,5%
PIC	0,4%
RHA	0,1%

Variation par ETP

National	+0,53
ALS	+0,64
APC	+0,58
AUL	-0,25
BFC	+0,21
BPL	+0,53
CAZ	+0,83
IDF	+0,59
LCA	+0,29
LCE	+0,05
LDA	+1,02
LRO	+1,17
MIP	+0,47
NFE	+0,38
NOR	+0,06
PAC	+1,70
PIC	+0,33
RHA	+0,09

VARIATION DU NOMBRE DE CLIENTS ACTIFS EN DOUBLE RELATION ACTIVE

Variation en nombre

National	+838
ALS	+12
APC	+42
AUL	+21
BFC	+51
BPL	+56
CAZ	+74
IDF	+150
LCA	+19
LCE	-25
LDA	+32
LRO	-18
MIP	-8
NFE	+1
NOR	+23
PAC	+405
PIC	-17
RHA	+20

En taux d'évolution

National	0,9%
ALS	0,6%
APC	0,5%
AUL	0,5%
BFC	1,3%
BPL	0,7%
CAZ	1,3%
IDF	1,2%
LCA	0,5%
LCE	-0,6%
LDA	1,2%
LRO	-0,3%
MIP	-0,1%
NFE	0,0%
NOR	0,4%
PAC	5,3%
PIC	-0,5%
RHA	0,2%

Variation par ETP

National	+0,31
ALS	+0,16
APC	+0,21
AUL	+0,19
BFC	+0,43
BPL	+0,25
CAZ	+0,52
IDF	+0,49
LCA	+0,16
LCE	-0,19
LDA	+0,36
LRO	-0,12
MIP	-0,05
NFE	+0,01
NOR	+0,15
PAC	+2,01
PIC	-0,19
RHA	+0,07

PERIMETRE - LEXIQUE

Périmètre

Clients Professionnels (code marché MN102) détenteurs d'un compte courant d'entreprise (CCE)

Univers d'Equipement

B -> Banque au Quotidien
E -> Epargne
G -> Gestion des Flux
A -> Assurance / Prévoyance
C -> Financement Court-Terme
L -> Financement Moyen/Long-Terme
I -> Ingénierie Sociale

Client Pro Equipé

Client détenant au moins 3 Univers de produit

Double Relation

Un Entrepreneur Individuel est en double relation lorsqu'il détient des produits des marchés Particulier et Professionnel.

Une Personne Morale est en double relation quand il existe un lien inter-personne avec un client Particulier appartenant à une même relation économique (DME)

Double Relation Active

Un client pro actif est en double relation active si sa segmentation particulier est BPe ou De ou JBPe.

Entreprise Etablie

Entreprise ayant au moins 5 années d'existence

Client Pro ActifS Nouvelle Définition

5 flux débiteurs externes mensuels moyens sur les 3 derniers mois et en moyenne 2 000€ de flux mensuels créditeurs ou débiteurs externes sur 1 an (proratisé dans le cas d'une entrée en relation de moins d'un an)

ETP pro économiques à décembre 2016

CE Alsace	74
CE Aquitaine Poitou Charente	197
CE Auvergne Limousin	112
CE Bourgogne Franche Comté	120
CE Bretagne Pays de Loire	228
CE Côte d'Azur	142
CE Ile de France	306
CE Languedoc Roussillon	148
CE Loire Centre	131
CE Loire Drôme Ardèche	88
CE Lorraine Champagne Ardenne	117
CE Midi Pyrénées	150
CE Nord France Europe	155
CE Normandie	149
CE Picardie	90
CE Provence Alpes Corse	201
CE Rhône Alpes	270
Toutes caisses	2678