

Encaisser en proximité

Mini terminal Smile&Pay

Proposer une solution d'encaissement simple, mobile et sécurisée

En bref

Permettez à vos clients d'accepter des paiements de proximité en contact, sans contact par carte bancaire mais également par mobile pour de faibles usages.

À qui est destinée cette offre ?

La solution s'adresse aux clients commerçants de proximité qui s'installent ou des clients établis ayant des encaissements par carte bancaire inférieurs à 5 000€/mois⁽¹⁾.

Le compagnon idéal pour commencer à encaisser les cartes bancaires ou sur mobile



Simple à souscrire



Flexible



Intuitive



Mini terminal Smile&Pay

Le nouveau mini terminal de paiement pour débiter son activité

Le nouveau terminal de paiement Smile&Pay vient compléter la gamme de terminaux de paiement pour les clients professionnels ayant de faibles encaissements par carte bancaire.



Offre

La Caisse d'Epargne propose à ses clients une offre avec son partenaire Smile&Pay

- Se compose d'un terminal « Mini Smile »
Le compagnon idéal pour commencer à encaisser les cartes bancaires. Le terminal ultra mobile et léger permet à vos clients de débiter leur activité. Relié en bluetooth au smartphone⁽²⁾ du commerçant, le mini terminal est rapidement opérationnel. Les terminaux de paiement Smile&Pay sont garantis 1 an.

- D'une offre d'acquisition des flux monétiques à un tarif préférentiel⁽³⁾ pour les Caisses d'Epargne.
- D'une application mobile à installer sur le Smartphone du commerçant.

Smile&Pay

Tarification

1 Achat d'un Mini terminal auprès de notre partenaire Smile&Pay

Coupon de 10€⁽⁴⁾ qui s'additionne aux offres promotionnelles éventuelles sur le site Smile&Pay. (Voir offre en cours)

39€ HT⁽⁵⁾

+ Frais de port 9 € HT (ou 13 € HT pour une livraison du terminal sous 24 à 48H)

2 Tarifs d'acquisition des flux monétiques pour les clients CE

Offre modifiable à volonté.

STANDARD

- Conseillée pour un flux inférieur à 3 000€ /mois
- Flexible

1,49%⁽⁶⁾ 1,65% HT

- Paiement par cartes business/Europe : 1,65%
- Paiement par carte Hors Europe : 2,65%

PREMIUM

- Conseillée pour un flux compris entre 3 000€ et 5 000€/mois⁽¹⁾

0,65% HT⁽⁶⁾

+29€ HT/mois
(ou 24€ HT/mois avec engagement sur 1 an)

- Paiement par cartes business/Europe : 1,55%
- Paiement par carte Hors Europe : 2,55%

Votre client peut aussi être intéressé par :

- Nos offres de TPE
- Notre offre de paiement par mail JePaieEnLigne Express
- La fidélisation et la communication auprès de ses clients grâce avec CE Boost FID

(1) Au-delà, préconiser un terminal de paiement classique. (2) La solution Smile&Pay fonctionne avec les téléphones et les tablettes qui utilisent les systèmes d'exploitation iOS (minimum l'iPhone 4S ou l'iPad 3 et les modèles ultérieurs) et Android (minimum Android 6 et les systèmes d'exploitation ultérieurs). (3) Tarifs HT. Les tarifs en pourcentage s'appliquent sur le montant de la transaction. Les offres privilèges Caisse d'Epargne sont réservées aux clients ayant un RIB Caisse d'Epargne dès la souscription et conservé pendant la durée de détention du contrat. Taux applicable hors cartes Business ou hors Europe. (4) Hors promotion éventuelle en cours sur le site de Smile&Pay. (5) Tarif standard du terminal à janvier 2023 hors offre promotionnelle indiquée sur le site Smile&Pay. (6) Les offres privilèges Caisse d'Epargne sont réservées aux clients fournissant un RIB Caisse d'Epargne.

Janvier 2023. Document à usage interne uniquement. Ne pas diffuser.

Encaisser en proximité

Mini terminal Smile&Pay

Proposer une solution d'encaissement simple, mobile et sécurisée

100% qualité

- Enquête de satisfaction sous 3 mois, puis tous les ans
- Welcome call à J+6 après réception
- Support client par mail, téléphone et chat du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h00 à 20h00

Comment ça marche ?

1. Le commerçant saisit le montant de la transaction sur l'application mobile
2. Le client du commerçant est invité à présenter sa carte puis à saisir son code secret
3. Le ticket CB est envoyé au client par mail ou SMS

Mini terminal Smile&Pay

Le nouveau mini terminal de paiement pour débiter son activité

Souscription 100% on line à la solution mini terminal Smile&Pay

1 Proposition

Pré-vente aux professionnels ayant un CA CB inférieur à 5 000 € /an⁽¹⁾, tentés par les offres concurrentes telles que SumUp, iZettle, Stripe...

Cible : Autoentrepreneur, saisonnier, besoin occasionnel, association, taxi, marché, mobilité, foodtruck, artisans, garage, professionnel de santé...

2 Souscription

■ Étape 1

Après accord du client envoi par le conseiller de l'e-mail de communication de l'URL de souscription après avoir informé le client.

■ Étape 2

Souscription rapide en ligne par le client, avec application automatique du bon plan tarifaire⁽²⁾.

■ Étape 3

Signature par le client du contrat en ligne avec validation par code SMS.

Prévenez votre client lors de votre entretien, que vous allez lui adresser un seul email avec un url de connexion externe Caisse d'Epargne, et de ne pas faire confiance à un autre email non sollicité sur le même sujet.

4 Activation et c'est prêt !

- Installation par le client de l'application Smile&Pay sur le smartphone⁽⁴⁾ puis synchronisation du terminal avec le smartphone.
- Activation rapide par le client grâce à la notice de mise en route. Le client peut recevoir les virements vers son compte bancaire dans les 48h après encaissements. Le commerçant doit paramétrer ce choix dans son back office Smile&Pay.

3 Livraison sous 24h à 48h

Une fois le KYC⁽³⁾ complet et validé par Smile&Pay, livraison du terminal de paiement sous 48h, frais de port à la charge du client (9€) (24h si formule express : +4€ soit 13€).

(1) Au-delà, préconiser un terminal de paiement classique. (2) Les offres privilèges Caisse d'Epargne (Sans durée de validité) sont réservées aux clients ayant un RIB Caisse d'Epargne dès la souscription et conservé pendant la durée de détention du contrat. (3) KYC correspond à la Connaissance Client. Les documents seront transmis directement en ligne par le commerçant à Smile&Pay. (4) La solution Smile&Pay fonctionne avec les téléphones et les tablettes qui utilisent les systèmes d'exploitation iOS (minimum l'iPhone 4S ou l'iPad 3 et les modèles ultérieurs) et Android (minimum Android 6 et les systèmes d'exploitation ultérieurs).

