

Comment y accéder ?

Via l'url : <https://monexpert.d.bbg> ou à partir du lien disponible sur votre **poste de travail** ou **intranet**

Authentification simple, vous n'avez pas besoin de vous identifier systématiquement.

A la 1^{er} connexion, il vous suffira de compléter votre compte (nom, prénom) et choisir votre profil (pro ou entreprise).

“ MONEXPERT, une expertise métier qui fait toute la différence.
C'est pour votre client l'assurance de disposer :

- D'UN DIAGNOSTIC COMPLET,
- DES MEILLEURS CONSEILS,
- D'UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ..

”

VOUS GAGNEZ DU TEMPS :
Vente client prise en charge par l'expert métier.

Quelle demande pouvez-vous transférer ?

Vous détectez un besoin client :



Encaisser des honoraires, transmettre des feuilles de soins...TPE bancaire, TPE Santé



Encaisser à distance avec ou sans site internet



Financer les factures de vos clients et sécuriser leur trésorerie



Encaisser les cotisations d'une association en ligne



Offrir des titres-restaurant, titres cadeaux et CESU préfinancés à ses employés

Comment transférer vos leads vers un expert ?

Il suffit de créer une simple demande MonExpert :



1. Je renseigne les besoins du client
2. Je complète les données du client
3. Je donne mes coordonnées

La prise en charge se fait entre 48h à 72h*
par l'expert métier.

(*délai moyen de prise en charge)



A tout moment, vous pouvez suivre la prise en charge et l'avancement de vos demandes. En cliquant sur « Demandes en cours » .

Prise en charge de vos demandes par des équipes dédiées.



CAISSE D'ÉPARGNE

MONETIQUE SANTE

Collaborateur CE

EQUIPE MONÉTIQUE NPS

Collaborateur CE

- 1 Création d'une demande - TPE Santé
- 2 Prise en charge par l'expert en monétique santé, devis personnalisé envoyé au client
- 3 Contractualisation en interne banque

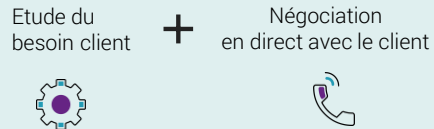


TITRES DE SERVICES

Collaborateur CE

EXPERT NATIXIS INTERTITRES

- 1 Création d'une demande - Titres de services
- 2 Prise en charge par l'expert Titres de services, proposition commerciale envoyée au client
- 3 Contractualisation par Natixis Intertitres

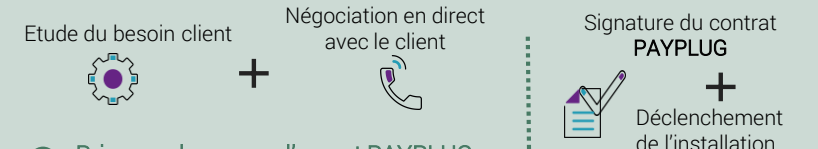


E COMMERCE

VERS UN EXPERT PAYPLUG

Collaborateur CE

- 1 Création d'une demande - Formulaire e commerce
- 2 Prise en charge par l'expert PAYPLUG, Proposition commerciale envoyée au client
- 3 Contractualisation par PAYPLUG



VERS UN EXPERT BANQUE

Si PAYPLUG ne peut pas prendre en charge le besoin client, la demande est renvoyée selon l'organisation de la CE :

- vers la banque qui propose une autre solution : SP PLUS ou JEPAIENLIGNE. Signature du contrat avec le conseiller.
- vers l'équipe Monétique NPS pour réalisation du diag et devis. Signature du contrat avec le conseiller.

E-COTIZ

Collaborateur CE

EXPERT E-COTIZ

- 1 Création d'une demande - e Cotiz
- 2 Prise en charge par l'expert E-Cotiz, Proposition commerciale envoyée au client
- 3 Contractualisation par E-Cotiz

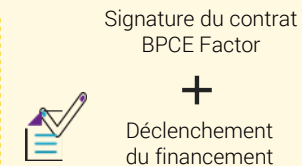
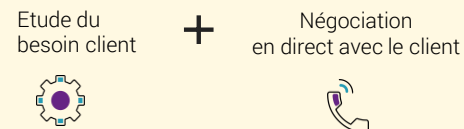


AFFACTURAGE

Collaborateur CE

EXPERT BPCE FACTOR

- 1 Création d'une demande - Affacturage
- 2 Prise en charge par l'expert BPCE Factor, Proposition commerciale envoyée au client
- 3 Contractualisation par BPCE Factor



Contacts portail **MONEXPERT**

CONTACTER LES EXPERTS DES MÉTIERS PAIEMENT

TPE SANTE

caisse-epargne.monexpert@natixis.com

**Disponible du lundi au vendredi
de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 17h30**

0810009708 Service 0,06 € / min
+ prix appel

TITRES DE
SERVICES

nit-monexpert@natixis.com

**Disponible du lundi au vendredi
de 9h à 17h**

0 820 200 006 Service 0,09 € / min
+ prix appel

E-COMMERCE

demande-rappel-monexpert@payplug.com

E-COTIZ
ASSOCIATIONS

contact-monexpert@e-cotiz.com

**Disponible du lundi au vendredi
de 9h à 19h
Tél : 06 99 16 41 24**

CONTACTER LES EXPERTS DE L'AFFACTURAGE

AFFACTURAGE

Activité commerciale :
votre interlocuteur habituel

Outil MONEXPERT :
factor-monexpert@bpce.fr