# **Votre Espace**



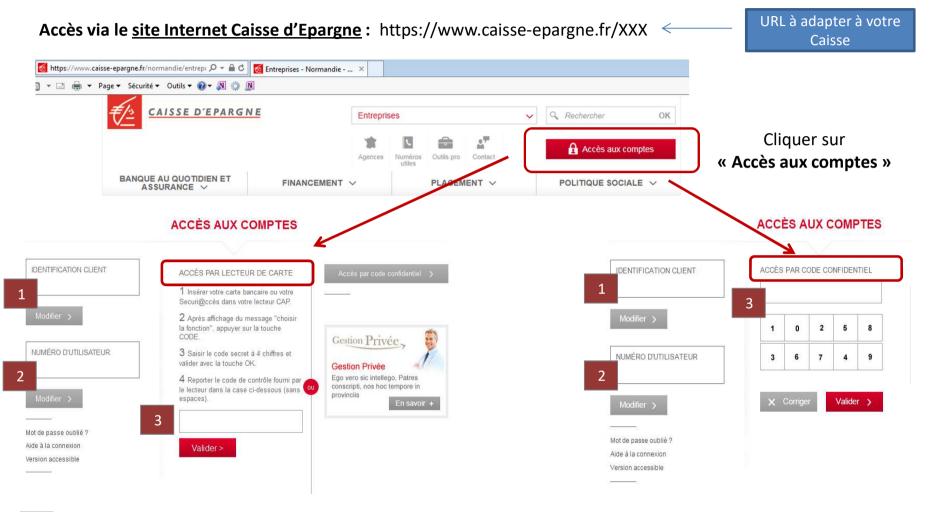
**GUIDE DE PRISE EN MAIN** 



# **SOMMAIRE**

•	Comment se connecter à CE net ?	p.4
•	Comment modifier son code confidentiel d'accès à votre	
	espace CE net ?	p.5
•	Comment naviguer sous CE net ?	p.6
•	Comment saisir un virement ?	p.9
•	Comment suivre vos ordres ?	p.10
•	Comment ajouter un compte destinataire?	p.12
•	Comment gérer les habilitations de vos utilisateurs ?	p.15
•	Gestion de la base mandat	p.17
	<ul> <li>Comment gérer votre base mandat</li> </ul>	p.17
	<ul> <li>Comment créer votre base mandat</li> </ul>	p.26

# 1. COMMENT SE CONNECTER À CE NET ?



- Saisir votre <u>Identifiant client</u> composé de 9 chiffres <u>L'identifiant client</u> est indiqué sur votre relevé de compte bancaire
- Saisir le N° d'utilisateur Numéro d'usager DEI en priorité ou numéro d'intervenant e-remises
- 3 Utiliser Lecteur CAP/Certificat ou Saisie du code Confidentiel

#### 1. COMMENT SE CONNECTER À CE NET?

Par défaut, le moyen d'authentification le plus fort est toujours proposé en premier.

Possibilité de sélectionner un autre mode de connexion

#### Par lecteur de cartes, il faut

- 1. Insérer votre carte dans votre lecteur CAP
- **2**. Après affichage du message "choisir la fonction", appuyer sur la touche CODE.
- 3. Saisir le code secret et valider avec la touche OK.
- 4. Reporter le code dans la case.



Par code confidentiel, il faut saisir et valider le code confidentiel sur le clavier numérique.

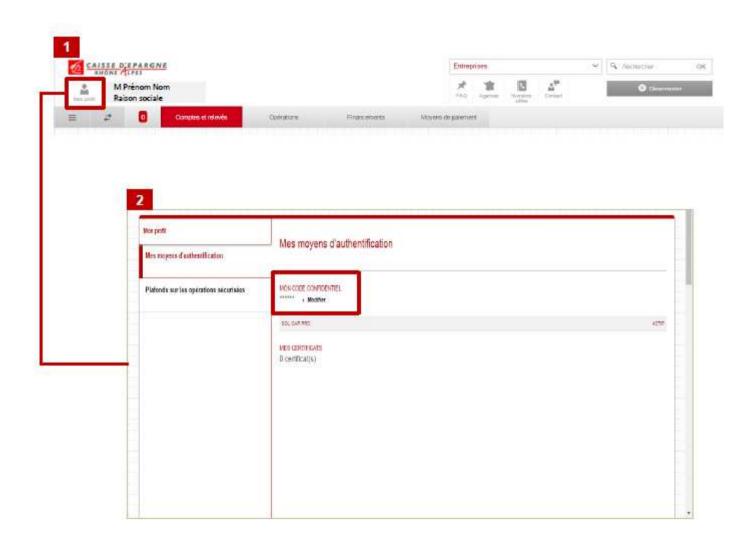


#### Par certificat, il faut

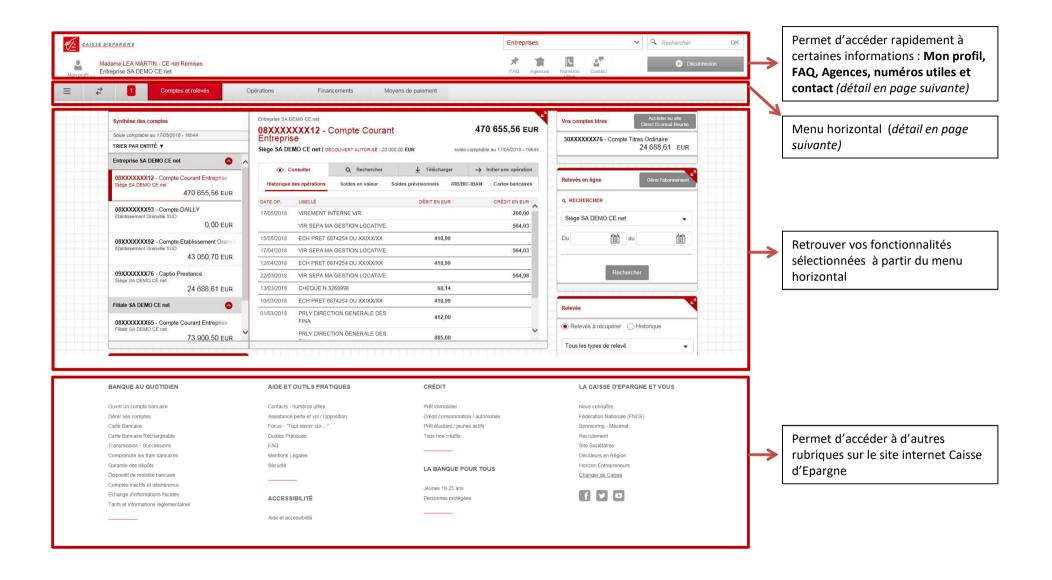
- 1. Brancher la clé USB sur votre ordinateur.
- 2. Sélectionner votre certificat.
- 3. Appuyer sur le bouton « Valider ». pour activer le certificat.

# 2. COMMENT MODIFIER SON CODE CONFIDENTIEL D'ACCES À CE NET ?

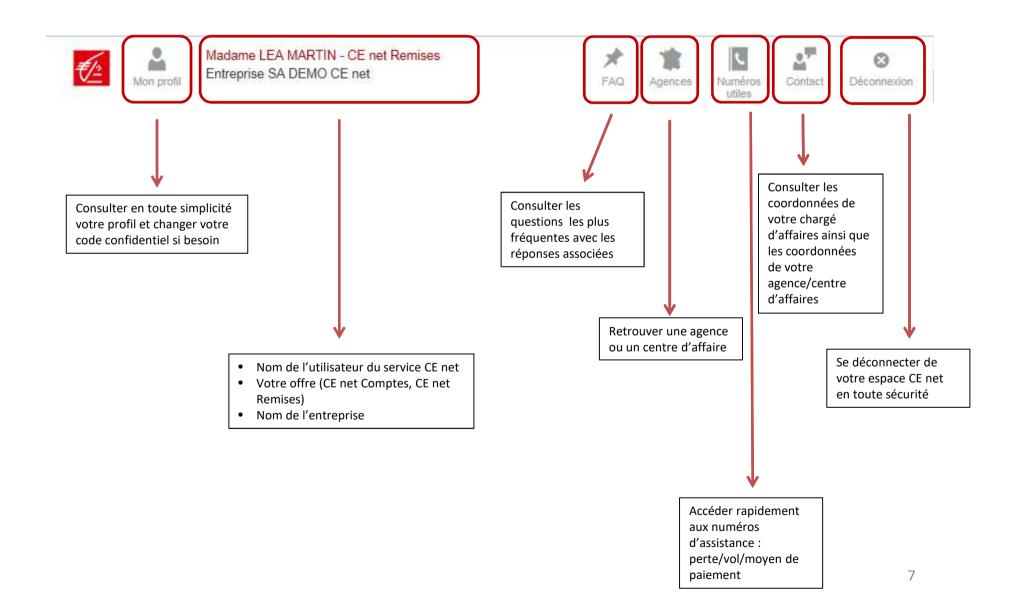
- Cliquer sur **mon profil** (en haut à droite)
- 2 Cliquer sur **Mes moyens d'authentification** → Mon code confidentiel → Modifier



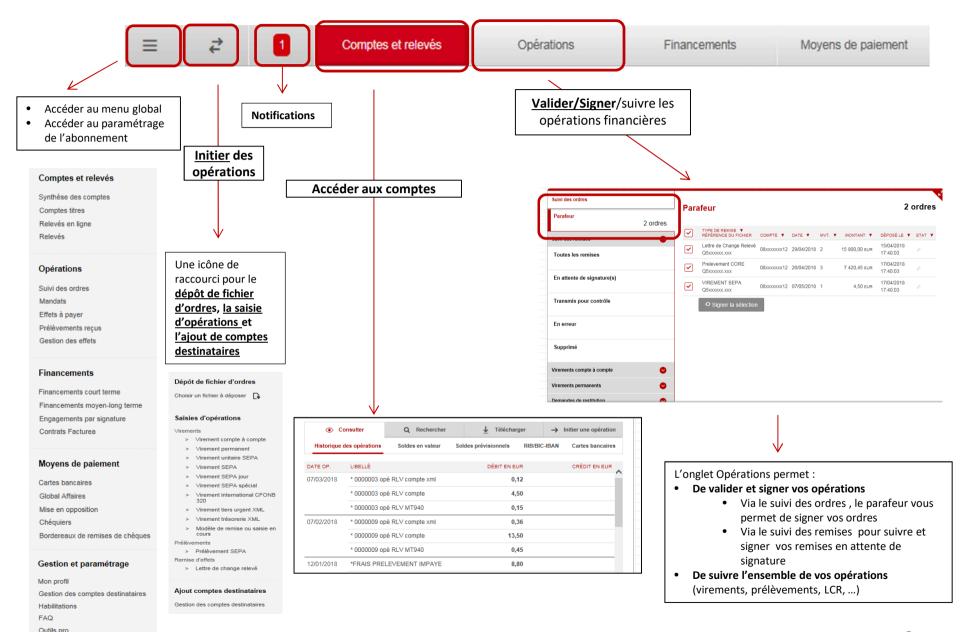
#### 3. COMMENT NAVIGUER SOUS CE NET?



#### 3. COMMENT NAVIGUER SOUS CE NET?



#### 3. COMMENT NAVIGUER SOUS CE NET?



#### 4. COMMENT SAISIR UN VIREMENT?

#### Deux points d'accès :

- 1 Via l'icône de raccourci 😅 , cliquer sur le virement souhaité
- Via Comptes et relevés, cliquer sur « initier une opération »

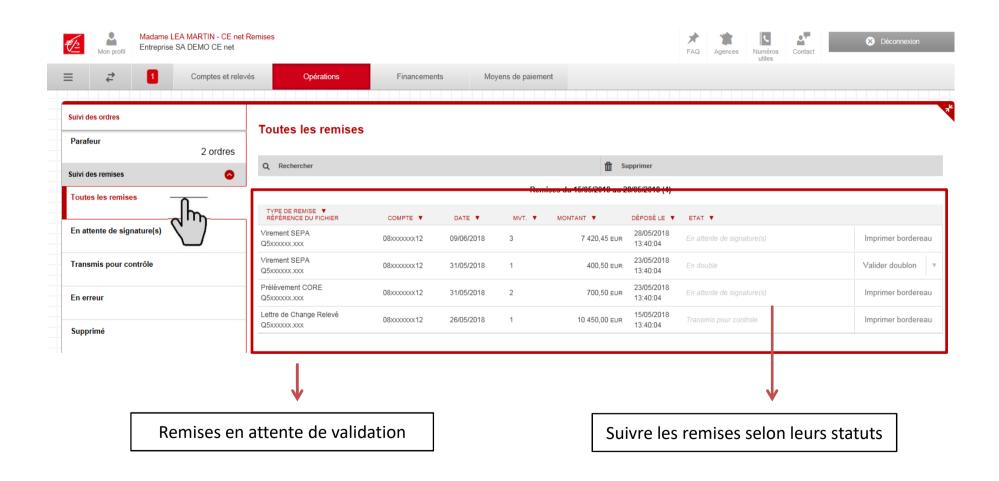


- Cliquer sur le type de virement souhaité
- Saisir ensuite les informations demandées
- Cliquer sur le bouton valider
- Une fois le virement validé, une fenêtre va s'ouvrir, récapitulant le virement : vous aurez la possibilité **d'annuler**, modifier et confirmer le virement.
- La confirmation et la signature d'une remise s'effectue dans <u>l'onglet Opérations</u> → <u>Suivi des ordres</u> → <u>Parafeur</u> (détail page suivante)



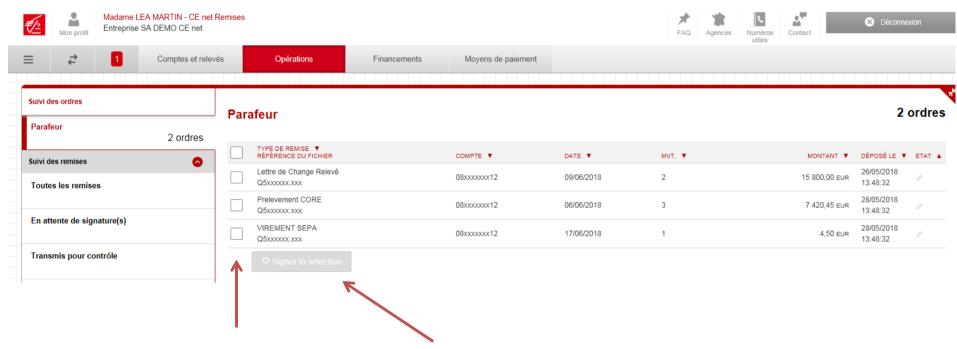
#### 5. COMMENT GERER LE SUIVI DES ORDRES?

- 1 Cliquer sur l'onglet **Opérations**
- Aller sur l'onglet Suivi des remises et cliquer sur Toutes les remises



#### 5. COMMENT GERER LE SUIVI DES ORDRES?

Afin de <u>valider</u> les remises en attente, cliquer sur l'onglet **Parafeur** 



Cocher les remises souhaitées et cliquer sur signer la sélection

#### 6. COMMENT AJOUTER UN COMPTE DESTINATAIRE?

#### Deux points d'accès :

Via l'icône de raccourci , cliquer sur **Gestion des comptes destinataires** 

Ajout comptes destinataires

Gestion des comptes destinataires

Via l'icône , cliquer sur **Gestion des comptes destinataires** 



#### COMMENT AJOUTER UN COMPTE DESTINATAIRE ?

L'ajout et la modification des comptes destinataires de l'abonnement n'est possible qu'avec un moyen d'authentification renforcé par lecteur CAP ou certificat



#### Procédure d'ajout de comptes destinataires par saisie :

- Cliquer sur + Ajouter des comptes
- Saisir :
  - Les informations du destinataire
  - Les coordonnées bancaires
- Cliquer sur ajouter
- Validation par signature électronique

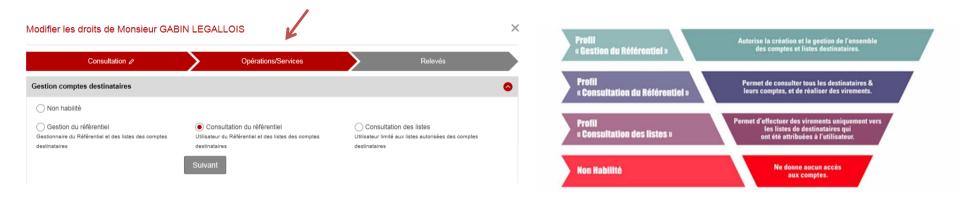
#### Procédure d'import de compte destinataires :

- Cliquer sur 

  Importer des comptes
- Remplir le fichier pré-formaté
- Valider cette opération par signature électronique

#### 6. COMMENT AJOUTER UN COMPTE DESTINATAIRE?

Pour faciliter la gestion de ces comptes, il est possible d'attribuer des droits selon **4 profils différents** (onglet habilitation  $\rightarrow$  sélectionner l'utilisateur  $\rightarrow$  cliquer sur modifier les droits  $\rightarrow$  choix des profils dans opérations/services ):

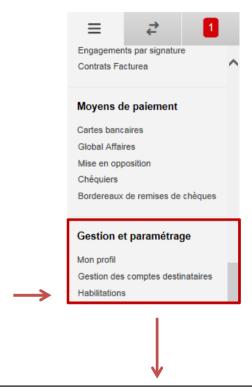


La création de liste permet à l'utilisateur d'associer des comptes à une ou plusieurs listes Les comptes peuvent être regroupés par thématique : fournisseurs, salariés, administration, ...



#### 7. COMMENT GERER LES HABILITATIONS DE VOS UTILISATEURS?

Cliquer sur l'icône = , dans **Gestion et paramétrage** cliquer sur **Habilitations** 

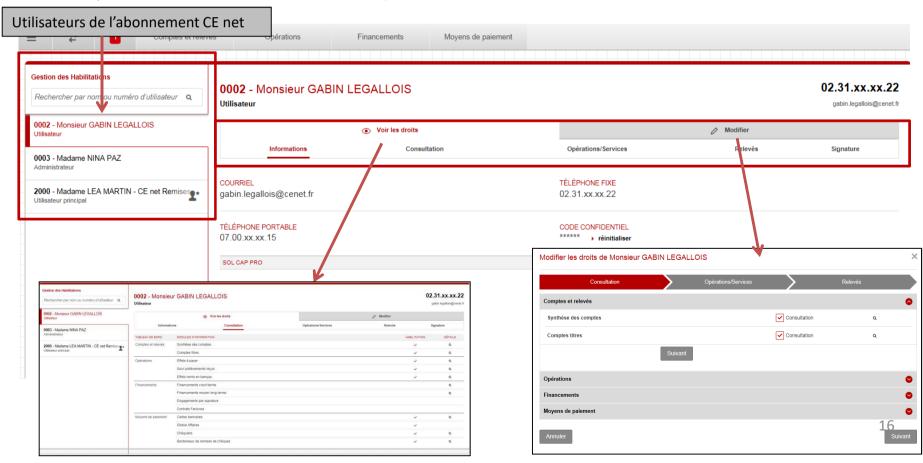


En cliquant sur l'onglet « **Habilitations** », vous accédez de manière facile et rapide à un tableau de bord, qui vous donne une vision de toutes les habilitations des utilisateurs de l'abonnement ,avec les moyens d'authentification associés, ainsi que la possibilité de réinitialiser leurs codes confidentiels.

#### 7. COMMENT GERER LES HABILITATIONS DE VOS UTILISATEURS?

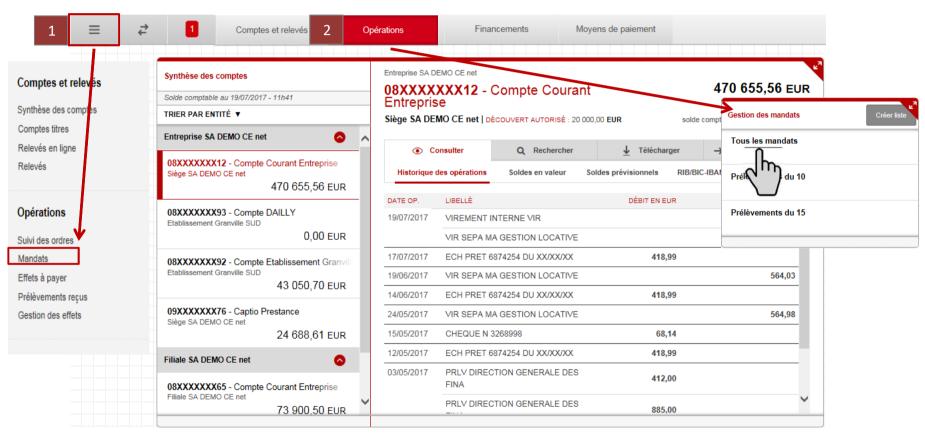
- En tant qu'utilisateur principal ou administrateur, vous pouvez gérer les droits de vos utilisateurs classés par univers:
  - Consultation
  - Opérations/services
  - Relevés
  - Signature

Vous pouvez **consulter** (onglet « voir les droits ») **et modifier** les habilitations des utilisateurs CE net (sur le périmètre des droits de l'abonnement)

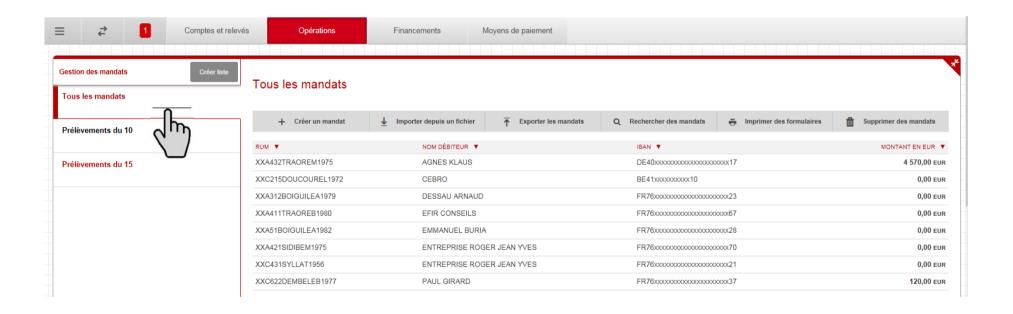


Vous pouvez accéder à la gestion des mandats depuis votre espace personnel :

- En cliquant sur l'icone d'accès au menu vertical puis en sélectionnant Mandats dans le menu de gauche
- Ou en cliquant sur l'onglet **Opérations** dans le menu horizontal puis sur **Tous les mandats.**

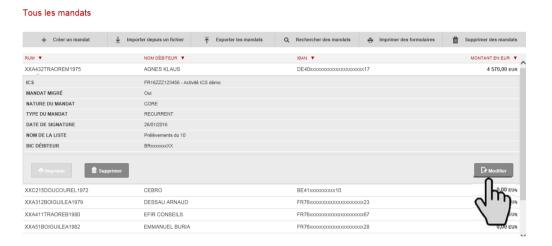


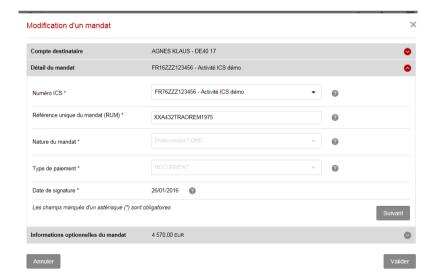
A partir de l'écran principal de la gestion des mandats, vous pouvez **consulter l'ensemble des listes pour lesquelles vous avez été habilité** 



#### **Comment modifier ma base mandat?**

En cliquant sur une des lignes pour la sélectionner vous avez la possibilité de la modifier ou de la supprimer



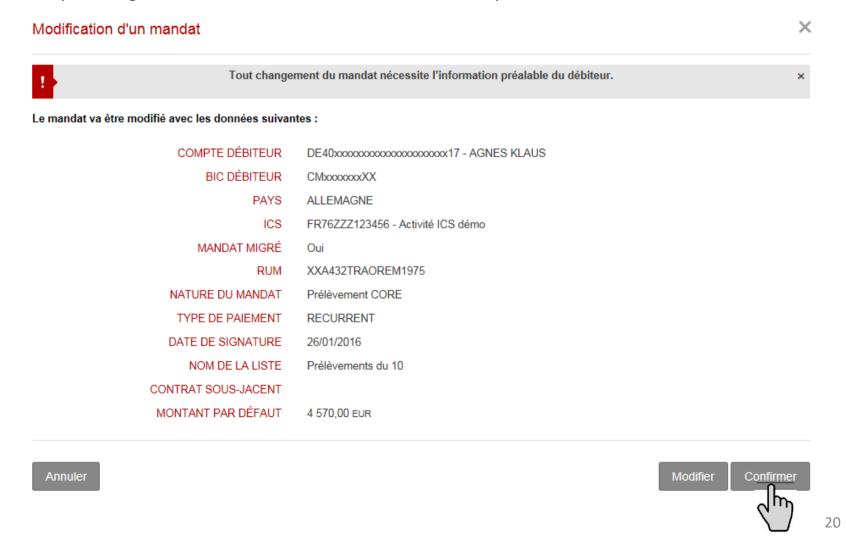


Une fois dans l'écran de modification, vous avez accès :

- aux comptes destinataires,
- au détail du mandat
- aux informations optionnelles du mandat (affectation du mandat à une autre liste, Référence du contrat, montant)
- à l'historique des modifications

Après avoir cliqué sur le bouton suivant, le récapitulatif de la modification de votre mandat va apparaître.

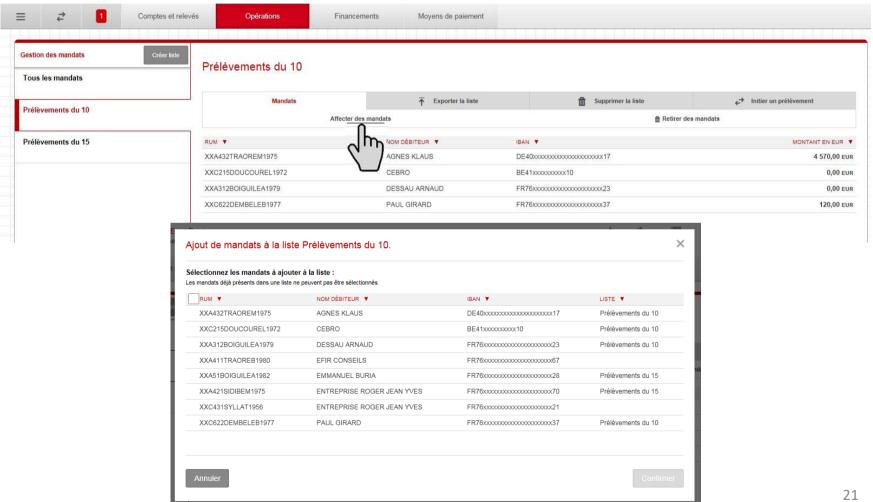
- En cliquant sur **confirmer** vous approuvez les modifications effectuées.
- Vous pouvez également effectuer d'autres modifications en cliquant sur modifier ou annuler les modifications.



#### Comment affecter des mandats à une liste?

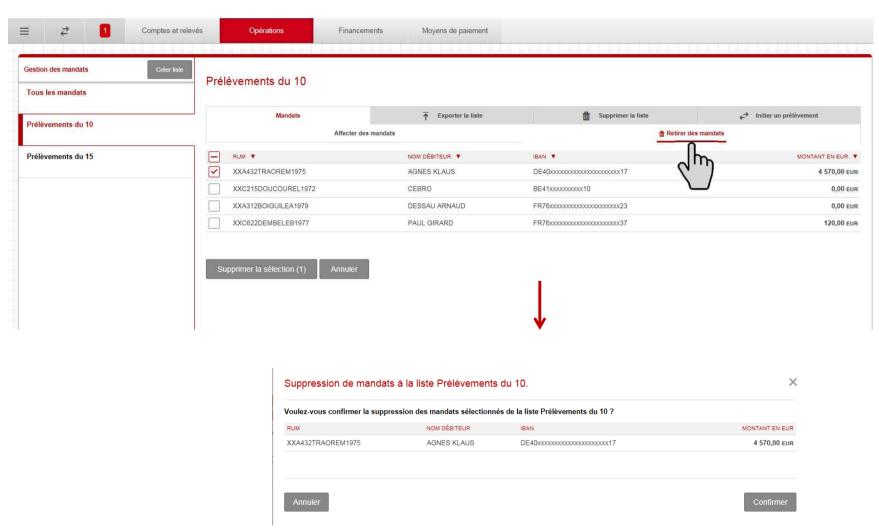
 Pour affecter un mandat à une autre liste vous devez le sélectionner, choisir la nouvelle liste et confirmer la modification.

Les mandats déjà présents dans une liste ne peuvent pas être sélectionnés



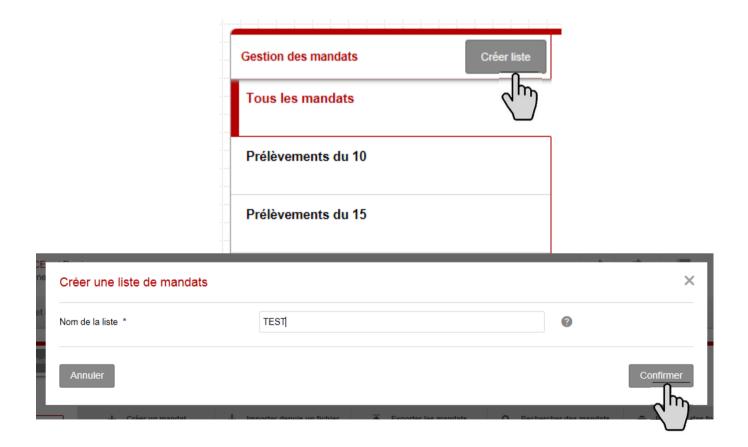
#### Comment affecter des mandats à une liste ?

Un mandat peut être supprimé d'une liste puis réaffecté à une autre liste (cf explications p.21)



# **Comment créer une liste?**

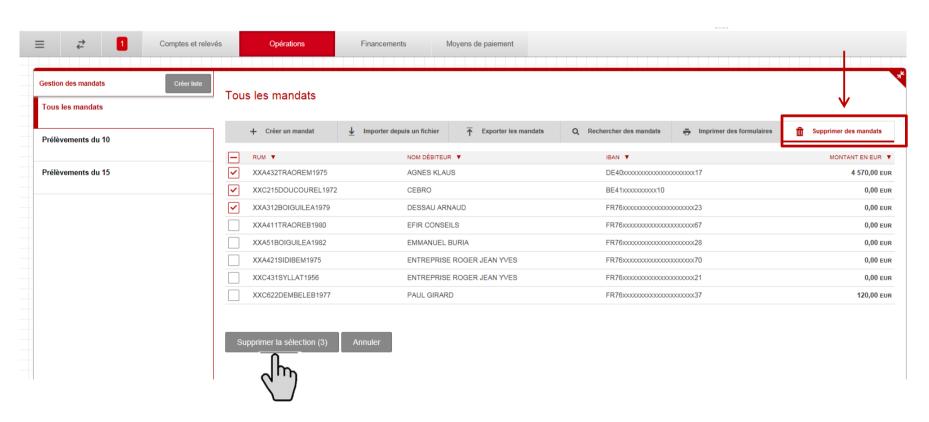
- Cliquer sur **Créer liste**
- Indiquer le nom de la liste souhaité et cliquer sur **Confirmer**



#### **Comment supprimer ma base mandat?**

Sur l'écran principal, vous pouvez supprimer des mandats de prélèvements de manière unitaire ou plusieurs mandats en même temps

Si une opération est en cours sur le mandat, un message d'alerte indique que celui ci ne peut pas être supprimé.

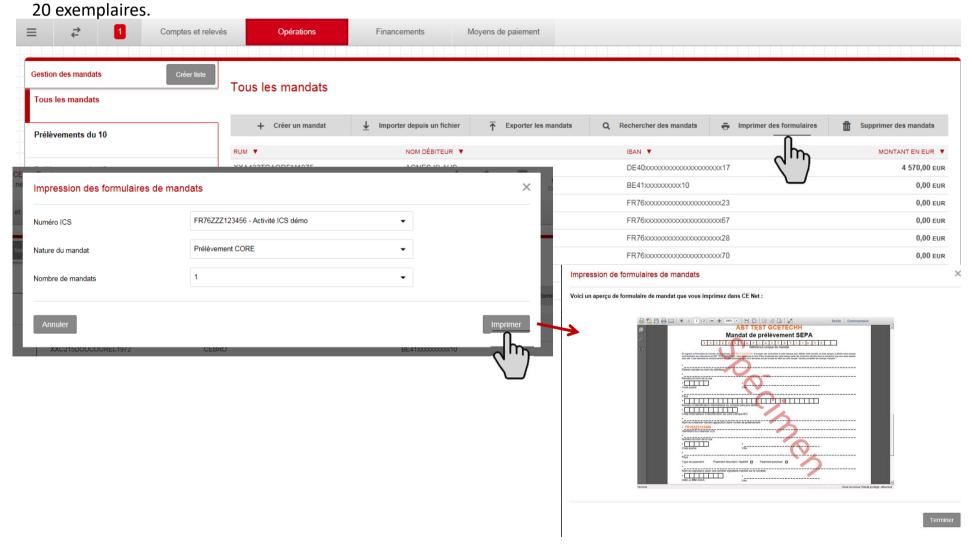


### Comment imprimer des formulaires de mandat? Cliquer sur l'onglet imprimer des formulaires

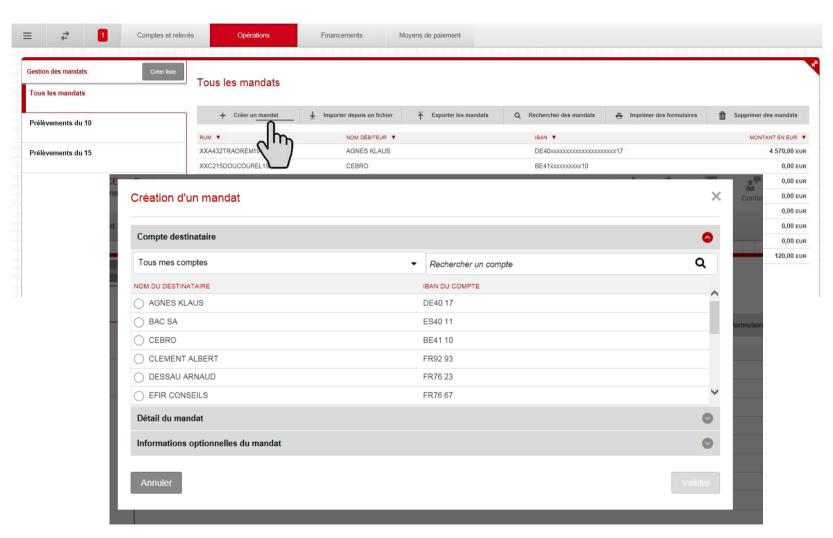
Il vous faut ensuite sélectionner :

- Le numéro d'ICS
- La nature du mandat
- Le nombre de mandats

Vous avez la possibilité de sélectionner le nombre d'impressions que vous souhaitez, avec un maximum de



Sur l'écran principal de gestion des mandats, cliquez sur **Créer un mandat** 

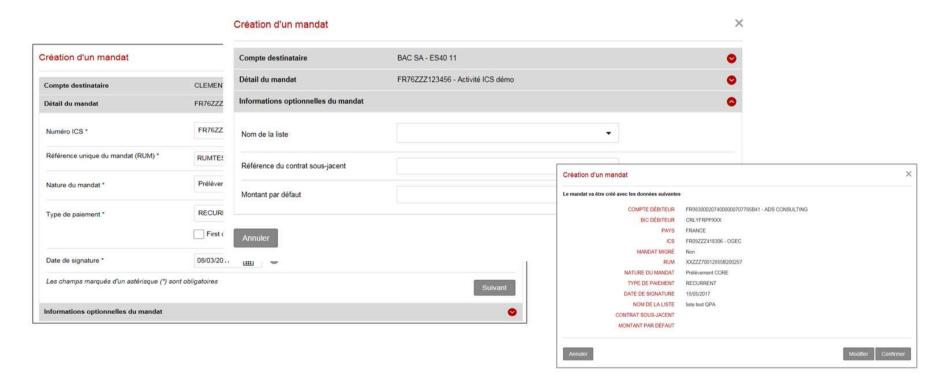


Une recherche peut être effectuée en filtrant la liste des comptes destinataires et / ou par la recherche de numéros de comptes ou de noms de destinataires

- Une fois le destinataire sélectionné, vous devez compléter les informations suivantes :
- le numéros ICS,
- sa Référence unique de mandat,
- sa nature
- le type

La mention « First déjà émis » déjà cochée vous indique que le mandat a déjà fait l'objet d'un prélèvement

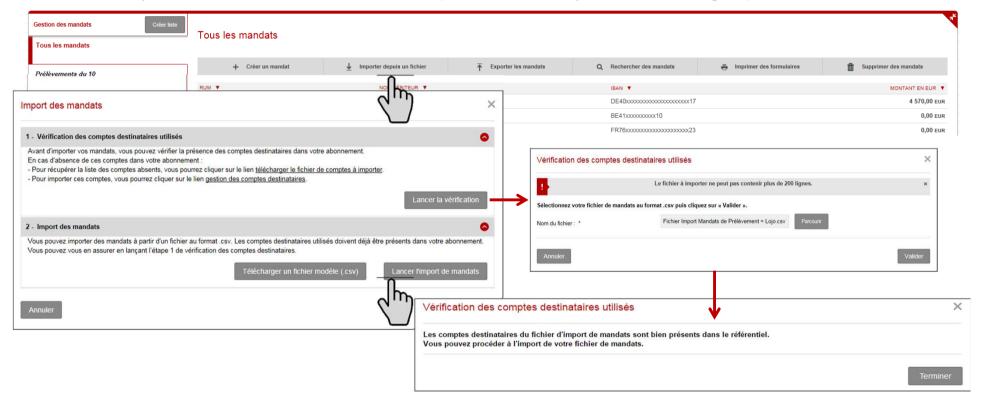
La partie «informations optionnelles du mandat» permet l'affectation du mandat à une liste déjà existante. La saisie d'un montant par défaut est possible, il pourra être repris lors de la saisie d'une remise de prélèvements La référence du contrat sous-jacent est également indiquée.



#### Comment importer un mandat de prélèvement ?

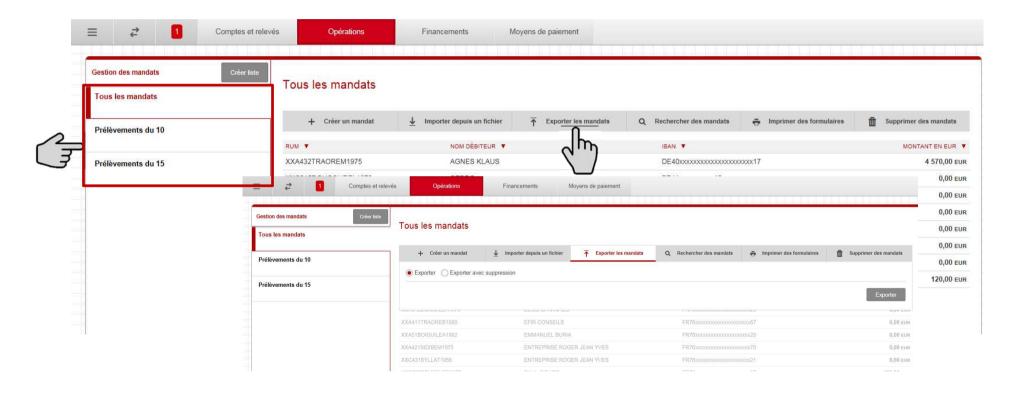
- Vous devez lancer tout d'abord la vérification qui permet de contrôler que les comptes destinataires sont bien présents dans votre abonnement
- Vous pouvez télécharger un fichier modèle (format.csv) qui peut servir de modèle pour l'import des mandats.

Cliquez ensuite sur « Lancer l'import de mandats », afin d'importer un fichier de mandats une fois les comptes destinataires présents au sein de votre abonnement (ce fichier ne doit pas excéder 200 lignes).



# Comment exporter un mandat de prélèvement ?

- Cliquer sur l'onglet Exporter les mandats
- Vous pouvez sélectionner une liste en particulier



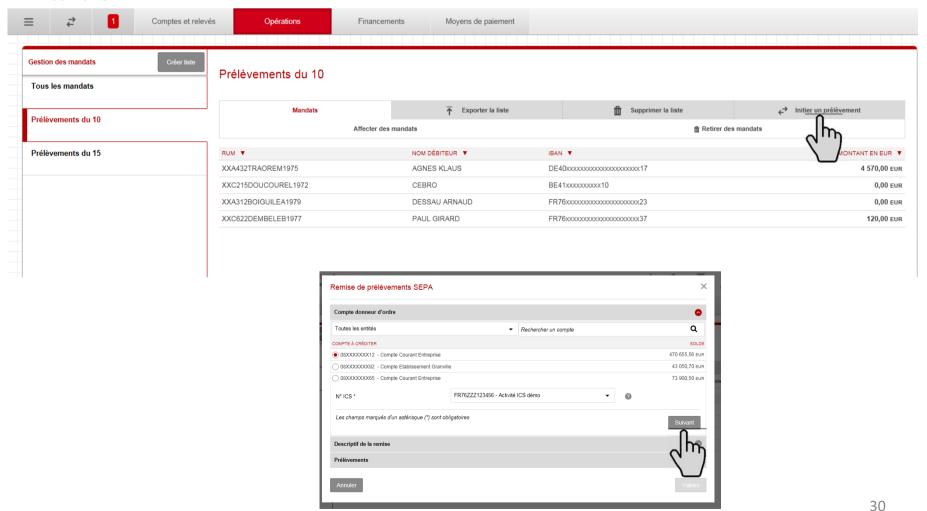
# Exporter des mandats :

- permet la mise à disposition de tous les mandats dans un outil de gestion client
- permet la mise à disposition de tous les mandats d'une liste préétablie

#### 9. COMMENT EFFECTUER UNE REMISE DE PRELEVEMENT SEPA?

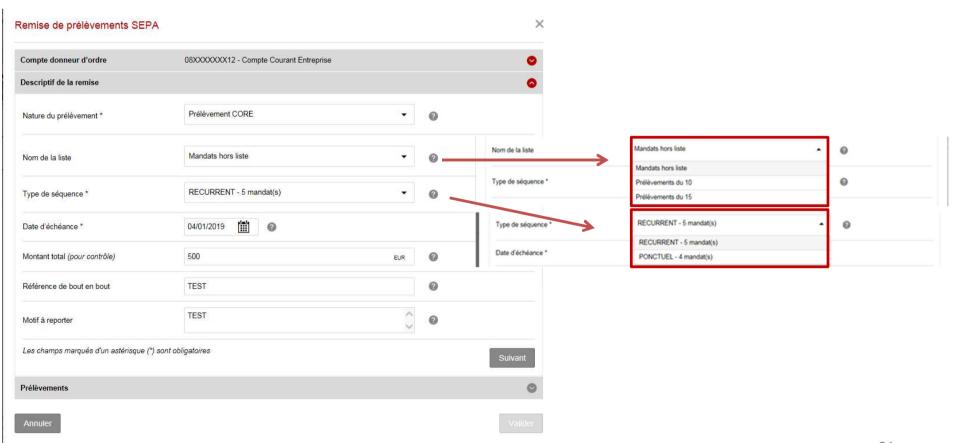
Dans l'onglet **Mandats** cliquer sur la liste de prélèvement sur laquelle vous souhaitez effectuer une remise de prélèvement SEPA et allez dans initier un prélèvement

Sélectionner ensuite le compte donneur d'ordre ainsi que le n° ICS (identifiant créancier SEPA) et cliquer sur suivant



#### 9. COMMENT EFFECTUER UNE REMISE DE PRELEVEMENT SEPA?

- 2 Renseigner ensuite le descriptif de la remise :
  - Nature du prélèvement : CORE ou B2B
  - Nom de la liste
  - Type de séquence : récurrent ou ponctuel
  - Date d'échéance
  - Montant total
  - Référence
  - Motif à reporter



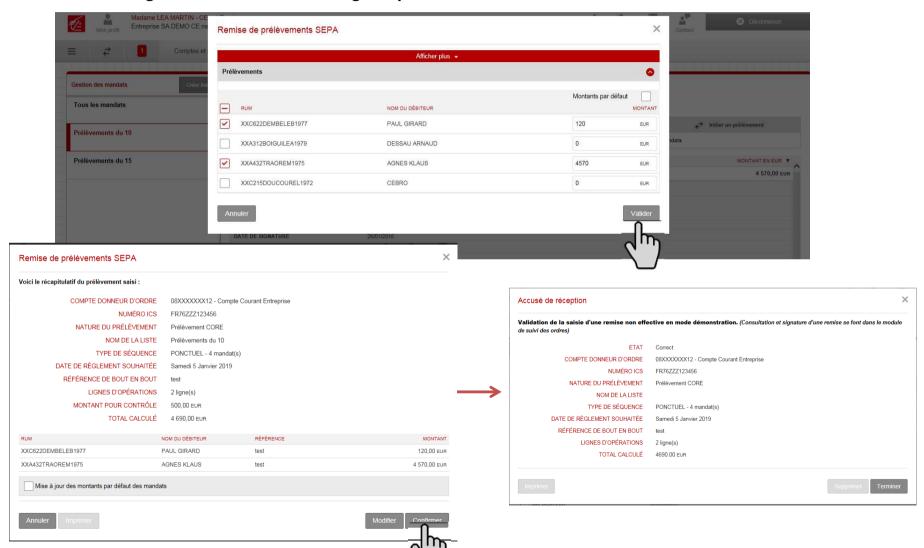
#### 9. COMMENT EFFECTUER UNE REMISE DE PRELEVEMENT SEPA?

Cocher les destinataires et indiquer les montants

Cliquer sur valider puis confirmer la remise de prélèvements SEPA

Un accusé de réception vous indiquera la validation de la saisie de votre remise de prélèvement SEPA. Vous devez ensuite aller signer votre remise dans l'onglet Opérations 

Suivi des ordres



Pour toutes questions relatives à votre nouvel espace CE net, veuillez contacter votre interlocuteur habituel en Caisse

