# **SOMMAIRE**

1	Pourquoi une plateforme de dons en ligne accessible à tous	3
2	Une solution complète, simple et sécurisée	9
3	Dispositif d'encaissement des dons	14
4	Combien ça coûte ?	17
5	Home Page	19
6	Gestion de votre contenu	21
7	Tableau de bord	24
8	En résumé	26



Pourquoi une plateforme de dons en ligne accessible à tous ?





## Associations, le nerf de la guerre c'est la Collecte



Baisse durable des subventions publiques

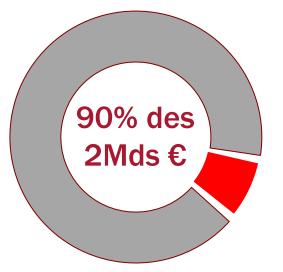
Modification profonde des comportements du public

Evolution des techniques de marketing





# Les méthodes traditionnelles de collecte sont arrivées à maturité



### 90 % de la collecte se fait encore par méthode traditionnelle













Courrier Bulletin

Cheque

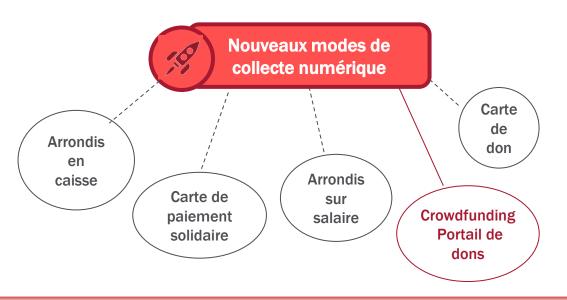
Street **Fundraising** 

Téléphone

Les méthodes de collecte traditionnelles ne sont plus adaptées comportement des générations actuelles. Elles sont coûteuses, elles nécessitent des traitements manuels et ne permettent pas une sollicitation en temps réel en cas d'urgence ou de lancement d'un nouveau projet.



### Le digital est en train de changer la donne



Selon l'IFOP, le milieu associatif sous-investit Internet par rapport à la croissance effective et potentielle du don en ligne

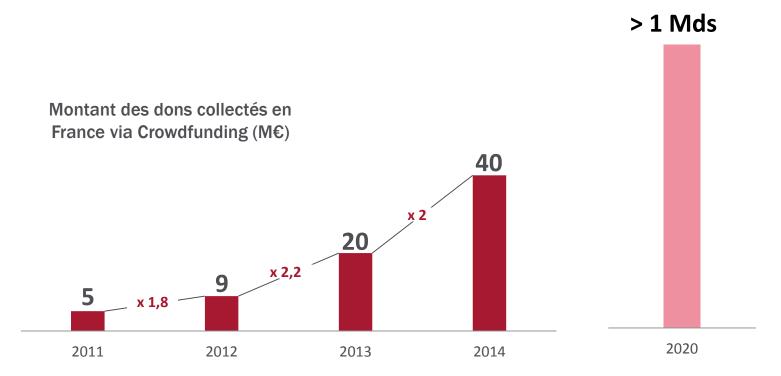
#### La révolution du don on line (Source IFOP)

- 21 % des français se déclarent e-donateurs
- La générosité en ligne résiste à la crise et s'installe chez les donateurs classiques
  - 34 % des plus de 65 ans déclarent donner sur Internet
- Emergence de nouveaux comportements et montée en puissance de l'intérêt pour les réseaux sociaux
  - 15 % des jeunes de moins de 35 ans e-donnent
  - 35% des e-donateurs recommandent à leurs contacts de soutenir des associations





### Parmi ces nouveaux outils, le Crowdfunding a le vent en poupe



Nombreuses success story à l'étranger

Définition d'un cadre réglementaire qui favorise l'entrée sur le marché Image positive auprès du grand public : « je participe au financement d'un projet concret »





# Tiers de confiance, la Caisse d'Epargne peut jouer un rôle moteur dans la digitalisation de votre collecte de dons



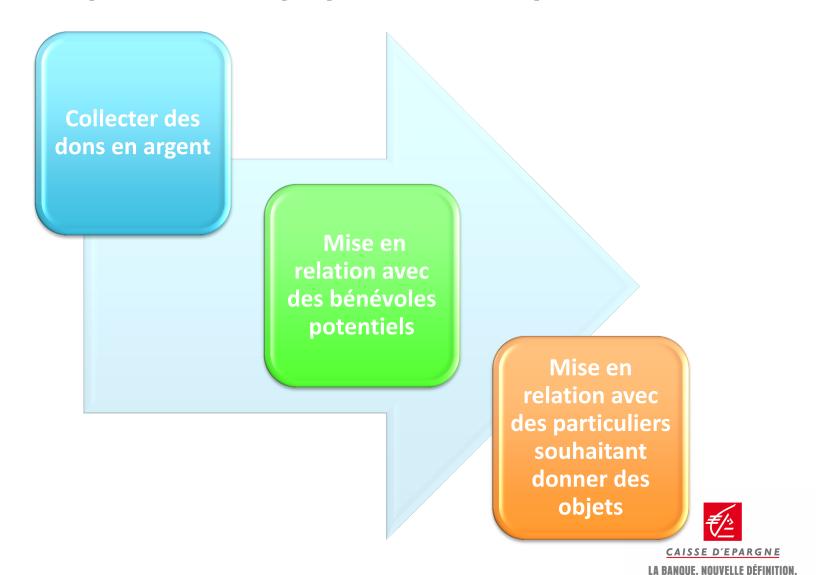


Une solution complète, simple et sécurisée pour vous lancer dans la collecte de dons en ligne ou développer votre collecte de dons en ligne





# La première plate-forme à proposer 3 leviers pour votre activité





# Une plateforme pratique, vivante et animée

Accessible sur tous matériels (ordinateurs, tablettes, smartphones)

#### Un accès rapide

- Si vous souhaitez profiter du portail, votre Caisse d'Epargne vous fera signer un contrat d'adhésion puis vous communiquera un lien vous permettant de créer votre espace dédié
- L'accès au site est gratuit. Il permet :
  - La création et la gestion de votre espace
  - La création de pages projets
  - La tenue d'un fil d'actualités
  - L'accès à des statistiques
- Si vous souhaitez collecter des dons en argent, vous validez en ligne votre contrat Smoney, accessible dans votre espace dédié

#### Une gestion des contenus à votre main

- Fiche de présentation de votre structure
- Le projet du moment pour lequel vous recherchez des donateurs
- Une page pour communiquer sur vos actualités (newsletter, vidéo, articles, photos, ...)

#### Des outils de suivi de votre collecte

- Tableau de bord
- Réception d'un fichier avec les données vous permettant d'établir les recus fiscaux





### Vos bénéfices

Gain en modernité et en efficacité grâce à la digitalisation de votre collecte Fidélisation de vos donateurs traditionnels et recrutement de nouveaux donateurs

Savez - vous que 75 % des jeunes donateurs sont dissuadés par les associations qui ne mettent pas régulièrement à jour leur site web et qui ne présentent pas leurs dernières actions ?

Capacité à convertir au don plus rapidement grâce à la mise en avant de vos projets

Développement de votre collecte et amélioration de votre taux de collecte

Créer une communauté autour de vos projets et profiter de la prescription sur les réseaux sociaux Une visibilité renforcée et amplifiée grâce à l'interaction avec vos donateurs

Diminution du coût de collecte

Seules les demandes de remboursement de votre compte de monnaie électronique entraînent une tarification (cf.slide 18)





# Une méthode innovante qui vous permettra d'améliorer l'expérience du donateur

Valoriser l'acte social

Partage sur les réseaux sociaux avec à la clé un accroissement de votre visibilité

Donner du sens à chaque don

Transparence sur les projets financés Meilleure connaissance des projets associatifs locaux Possibilité de donner de l'argent, du temps ou des objets

Faciliter le don

Une ergonomie simple et centrée sur l'utilisateur

Navigation simplifiée : croisement entre une thématique et la localisation du projet associatif

Parcours de paiement simplifié : don – authentification – règlement – confirmation – partage

Micro-dons possibles

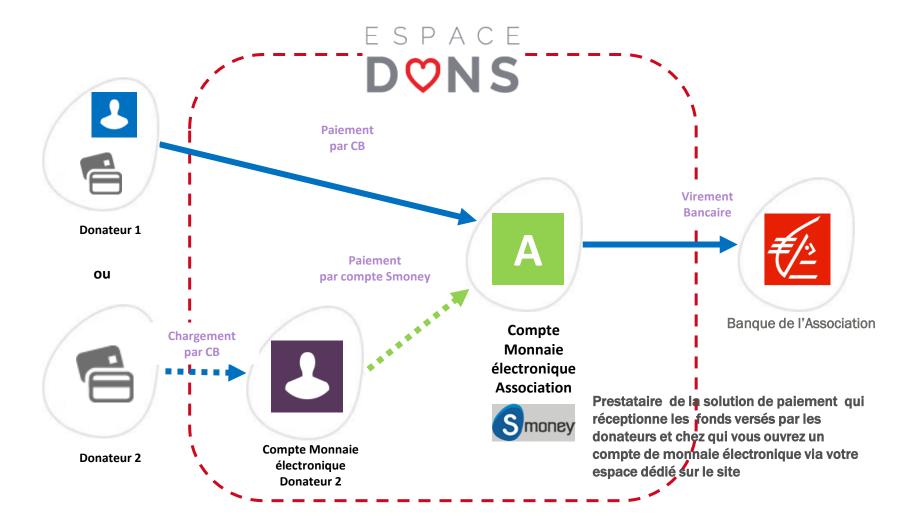


Dispositif d'encaissement des dons





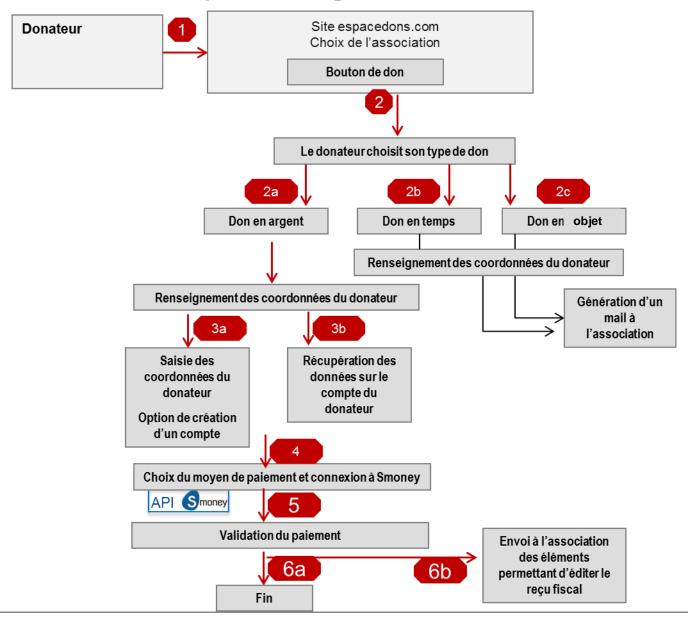
# COMMENT ÇA FONCTIONNE? DISPOSITIF D'ENCAISSEMENT DES DONS







### Schéma du processus général de don



Combien ça coûte?





### Combien ça coûte?

Les dons collectés sont crédités sur votre compte de monnaie électronique géré par Smoney. Ces encaissements sont gratuits .

Seules vos demandes de remboursement de ce compte de monnaie électronique vers votre compte courant sont tarifées.

Les commissions sont proportionnelles et dégressives en fonction du montant de votre demande de remboursement.

#### Grille tarifaire standard:

Montant transféré de votre Compte de Monnaie Electronique vers votre compte courant Caisse d'Epargne		Frais TTC (à prendre en compte si vous ne récupérez pas la TVA)
jusqu'à 4999,99 €	2,50%	3,00%
de 5000 à 19999,99 €	2%	2,40%
à partir de 20000 €	1,50%	1,80%

Coût donné à titre indicatif pour un montant transféré de 4000 €: 100 € HT ou 120 € TTC



**HOME PAGE** 













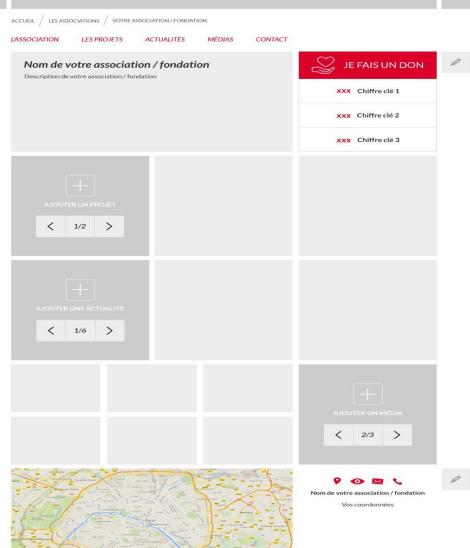


**GESTION DE VOTRE CONTENU** 











### **PAGES « ASSOCIATION - GESTION DU CONTENU»**

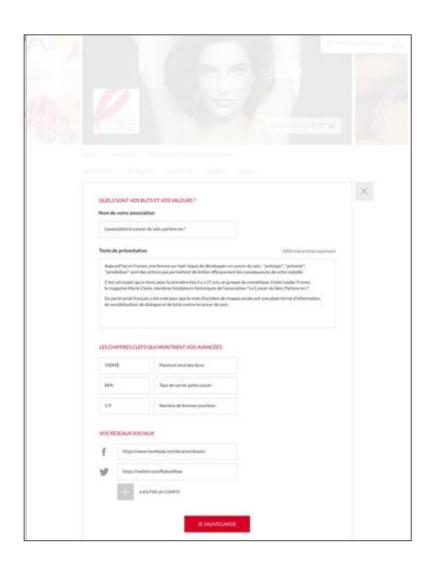






TABLEAU DE BORD







En résumé



