

## Le numéro de téléphone de votre agence change.

A partir du 4 mars 2019, lorsque vous composez le nouveau numéro de votre agence, il ne sera plus surtaxé\*!

<sup>\*</sup> Hors coût selon votre opérateur.

## Retrouvez le nouveau numéro de votre agence simplement sur

www.caisse-epargne.fr\*



## (Re-) Découvrez nos services de Banque à distance!

- Vos comptes 24h/24, 7j/7 en toute sécurité et gratuitement Avec les services de banque à distance<sup>(1)</sup>, gérez vos comptes sur internet en toute sécurité. Accédez également directement et gratuitement<sup>(2)</sup> à l'ensemble de vos relevés en ligne.
- Vos devis et souscriptions<sup>(3)</sup> en ligne Besoin d'un financement, d'une assurance... réalisez vos devis, simulations et souscrivez aux produits disponibles sur internet.
- Votre conseiller en toute confidentialité
  Échangez avec votre conseiller, grâce à la messagerie<sup>(2)</sup> accessible depuis
  votre espace sécurisé: demande d'information, rendez-vous, mise à
  disposition de chéquier ou carte bancaire...

## **BON À SAVOIR**

- Votre identifiant client est inscrit sur votre relevé de compte en haut à gauche.
- ✓ En cas de perte ou d'oubli de votre code confidentiel, vous pouvez contacter votre conseiller. Vous pouvez aussi vous rendre dans la rubrique "Accès aux comptes" puis cliquer sur "Code confidentiel oublié?"

(1) Sous réserve d'abonnement au service de banque à distance « Direct Ecureuil » gratuit et de la compatibilité de votre équipement. L'accès au site Caisse d'Epargne ainsi que les applications pour smartphones et tablettes numériques sont gratuites hors coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet ou votre opérateur de téléphonie mobile. Coût de connexion selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès internet. (2) Service gratuit accessible à toute personne abonnée à Direct Ecureuil Internet.

(3) Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne Grand Est Europe.

Les personnes concernées par nos traitements bénéficient à tout moment pour les données à caractère personnel les concernant et dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, à la portabilité, à communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès, de retrait de leur consentement (si donné) et du droit de former une réclamation auprès de l'autorité compétente. Les modalités d'exercice de ces droits sont détaillées sur rote notice d'information sur la protection des données personnelles accessible à l'adresse suivante https://www.caisse-epargne.fr/d4/file/fre-LA/360030 et à tout moment sur notre site internet www.caisse-epargne.fr ou sur simple demande auprès de votre agence.

Délégué à la Protection des Données : Caisse d'Epargne Grand Est Europe, 5 Parvis des Droits de l'Homme 57012 Metz cedex.



Communication à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle.



<sup>\*</sup> Coût de connexion selon fournisseur d'accès.