


**INFORMATION
IMPORTANTE**
VOUS ÊTRE **UTILE**

Evolution de vos coordonnées bancaires

Madame, Monsieur,

Vos coordonnées bancaires ont été modifiées suite à notre fusion informatique de novembre dernier. Nous veillons, comme nous nous y étions engagés, à **prendre en charge la mise à jour de vos nouvelles coordonnées bancaires auprès de la plupart des grands émetteurs de virements et de prélèvements.**

Nous vous rappelons que vos virements et prélèvements reçus et utilisant **vos anciennes coordonnées bancaires seront acceptés jusqu'au 23 décembre 2019. Après cette date, ils seront rejetés.**

**Dès à présent, prenez quelques minutes
pour vérifier vos opérations.**

Afin de suivre les démarches initiées, une **nouvelle fonctionnalité** est d'ores et déjà accessible depuis notre site Internet : www.caisse-epargne.fr*. Retrouvez la liste de vos émetteurs de virements et de prélèvements en vous connectant à **votre espace sécurisé Direct Ecureuil*** :

onglet « *Mes comptes* », sélectionnez la rubrique « *Gestion de mes comptes* », puis cliquez sur « *Mise à jour coordonnées bancaires* » ou faites le point avec votre conseiller Caisse d'Épargne en agence.

VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE ? CONTACTEZ NOTRE LIGNE DÉDIÉE

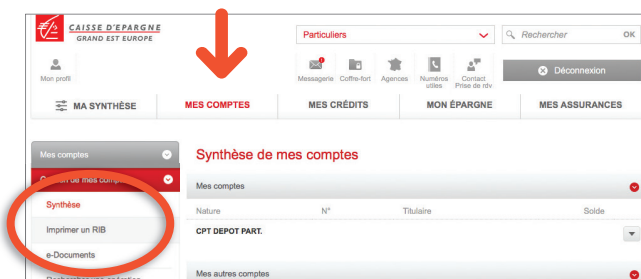
0 800 21 20 59

Service & appel
gratuits

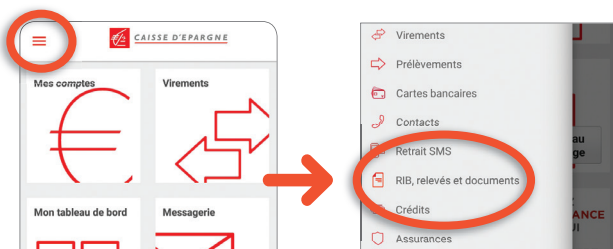
* Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

Comment obtenir mes **nouveaux** relevés d'identité bancaire ?

- A partir de l'un de nos distributeurs automatiques de billets.
- Depuis notre site Internet www.caisse-epargne.fr*, via votre espace sécurisé Direct Ecureuil* :
A partir de l'onglet «**Mes comptes**», sélectionnez la rubrique «**Imprimer un RIB**».



- Depuis nos applications Caisse d'Épargne sur votre téléphone mobile ou tablette :
Cliquez en haut à gauche de votre application et choisissez «**RIB, relevés et documents**».



* Coût de connexion selon fournisseur d'accès Internet.



CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

Les personnes concernées par nos traitements bénéficient à tout moment pour les données à caractère personnel les concernant et dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, à la portabilité, à communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès, de retrait de leur consentement (si donné) et du droit de former une réclamation auprès de l'autorité compétente. Les modalités d'exercice de ces droits sont détaillées sur notre notice d'information sur la protection des données personnelles accessible à l'adresse suivante <https://www.caisse-epargne.fr/da/file/fre-LA/360030> et à tout moment sur notre site internet www.caisse-epargne.fr ou sur simple demande auprès de votre agence. Délégué à la Protection des Données : Caisse d'Épargne Grand Est Europe, 5 Parvis des Droits de l'Homme 57012 Metz cedex.



Caisse d'Épargne Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, SA à Directoire et COS au capital de 681.876.700 euros - siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738 - Crédit photo : Istockphoto. Imprimeur : Paradis - 05/2019