

## Encart relevés de compte - Décembre 2019

| Intitulé                                                                                                                                              | Thèmes abordés                                                | Canal entrant                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Encart Accueil sur RDV</b><br><b>(pour les clients des agences ex-CEA qui ont basculé, en octobre, en accueil sur rendez-vous les après-midis)</b> | Nouveau : accueil sur rendez-vous uniquement, les après-midis | <a href="http://www.caisse-epargne.fr">www.caisse-epargne.fr</a> |

